

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN, KEAMANAN, PRIVASI
DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN**

APLIKASI *FINTECH FLIP*

(Studi pada pengguna aplikasi *Flip* yang tergabung dalam Instagram *Flip_id*)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana STRATA I



Disusun oleh:

FERDINA MAULA

2019.69.10.0083

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

2023

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN, KEAMANAN, PRIVASI
DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN**

APLIKASI *FINTECH FLIP*

(Studi pada pengguna aplikasi *Flip* yang tergabung dalam Instagram *Flip_id*)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana STRATA I



Disusun oleh:

FERDINA MAULA

2019.69.10.0083

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan, Keamanan, Privasi, dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi *Fintech Flip* (Studi pada pengguna aplikasi *Flip* di akun Instagram *Flip_id*)

Disusun oleh : Ferdina Maula

NIM : 201969100083

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Pemasaran

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan di depan penguji

Pasuruan, 13 Agustus 2023


Menyetujui

Kaprodi



(Nur Ajizah, S.Sos., M.AB)
NIP. 0691502001

Pembimbing



(Amma Fazizah, S.Sos., M.AB)
NIP.0691103040

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA
PASURUAN, PADA:

HARI : Selasa

TANGGAL : 22 Agustus 2023

JAM : 10.00 WIB

JUDUL : Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan, Keamanan, Privasi, dan
Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi *Fintech Flip*
(Studi pada pengguna aplikasi *Flip* di akun Instagram *Flip_id*)

DINYATAKAN LULUS

MAJELIS PENGUJI

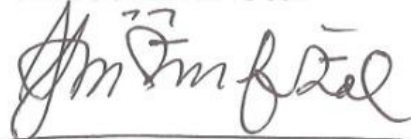
KETUA PENGUJI



(Dr. Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB)

NIP. Y 0691103037

ANGGOTA PENGUJI



(Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB)

NIP. Y 0690403012



MENGESAHKAN,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik

(Dr. Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB)

NIP. Y 0691103037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawa ini:

Nama : FERDINA MAULA

NIM : 201969100083

Fakultas : ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

PASURUAN, 13 Agustus 2023


FERDINA MAULA
NIM 201969100083

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur atas kekuatan yang diberikan Allah pada hamba-Nya untuk bisa menyelesaikan tugas dan kewajiban. Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk

Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda tercinta Rokhmatullah. Beliau seorang pekerja keras dan selalu mendidik, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di bangku kuliah ini.

Pintu surgaku, Ibunda tercinta Lilik Nur Indah Sari. Terimakasih Sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan, terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi pengingat, panutan, dan penguat paling hebat. Terimakasih, sudah menjadi tempat untuk pulang, bu.

Dosen pembimbingku, Ibu Ibu Amma Fazizah, S.Sos., M.AB. Terimakasih selalu membimbing dan memberikan arahan mulai dari awal sampai terselesainya skripsi ini dengan penuh kesabaran.

Adik ku tersayang, Marcello Ferdiansyah. Terimakasih selalu memberikan inspirasi untuk terus melangkah lebih maju kedepan dan menjadi support system terbaik bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Saudaraku tersayang, Om Kholil, Tante Hartatik, Pakdhe Rokhim, Budhe Yun dan Keponakanku Keysha dan Sahara terimakasih selalu memberikan jalan dan support system terbaik bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Teman pendukungku, Fiya Zulhaq terimakasih telah memberikan fasilitas dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Teman-teman seperjuanganku, Khususnya kepada Tua Plonga-Plongo terimakasih selalu memberi dukungan, perhatian, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini. *See You on top, guys*

Warga kamar 0.01, Terima kasih selalu memberikan support system dan menjadi tempat mencurahkan suka dan dukaku selama ini.

Seluruh teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2019 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama dibangku kuliah ini.

Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.

Seseorang yang namanya telah ditetapkan di *lauhul mahfudz* sebagai pelengkap hidupku, semoga dia adalah seseorang yang selalu kuharapkan di setiap permohonanku

Last but not least, untuk Ferdina Maula. Terima kasih sudah mau menepikan ego dan memilih untuk bangkit dan menyelesaikan semua ini. Kamu selalu berharga, tidak peduli seberapa putus asanya, tetaplah mencoba bangkit. Terimakasih banyak sudah bertahan, penulis berjanji bahwa kamu akan sukses dan baik-baik saja setelah ini. Kamu keren dan hebat, Ferdina.

Motto

“Setetes Keringat Orang Tuaku, Seribu Langkahku Untuk Maju”

“Prosesnya Mungkin Ga Mudah, Tapi Endingnya Bikin Ga Berhenti Bilang

Alhamdulillah”

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur atas kekuatan yang diberikan Allah pada hamba-Nya untuk bisa menyelesaikan tugas dan kewajiban. Sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan, Keamanan, Privasi, dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi *Fintech Flip* (Studi pada pengguna aplikasi *Flip* yang tergabung dalam Instagram *Flip_id*)”** tepat pada waktunya. Tidak lupa shalawat serta salam penulis hantarkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW. Sebagai sumber makna dan inspirasi umat Islam untuk terus berjuang dan mendekatkan diri kepada-Nya. Proposal Skripsi ini adalah salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.

Penyusunan Proposal Skripsi ini menyadari bahwa tidak bisa diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Romo KH. Sholeh Bahruddin, selaku Pembina Yayasan Darut Taqwa sekaligus Pengasuh Pondok Pesantren Ngalah Sengonagung Purwosari Pasuruan
2. Bapak Dr. Kholid Murtadlo, S.E selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Ibu Dr. Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik.

4. Ibu Nur Ajizah, S.Sos., M.AB. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis.
5. Ibu Amma Fazizah, S.Sos., M.AB. selaku dosen pembimbing.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang selama ini telah membimbing dan selama proses perkuliahan maupun diluar perkuliahan.
7. Kedua Orang Tua yang selalu mendukung dan mendoakan.
8. Teman-teman yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam proses penyusunan penelitian ini.
9. Semua pihak yang terlibat dan yang tidak disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah membantu baik moril maupun semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga atas waktu yang telah diluangkan dan kebaikan yang diberikan kepada kami, mendapatkan balasan mulia dari Allah SWT. Kami menyadari bahwa skripsi yang kami susun ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kami mengharapkan saran dan kritikan beserta solusi kepada semua pihak, khususnya Dosen Penguji demi terciptanya kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.

Pasuruan, 13 Agustus 2023

Penyusun

Fedina Maula

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN	15
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Teoritik	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Keputusan Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Teknologi Finansial	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Flip.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Media Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kemudahan	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Kemanfaatan	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Keamanan	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Privasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Risiko.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.10 Keputusan Penggunaan.....	Error! Bookmark not defined.

2.2	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Penelitian Rahmi Yuliana dan Yuliani Dwi Rahmawati (2020)	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Penelitian Asmalidar, Anriza Witi Nasution, dan Rasida Zahara (2021).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Penelitian Aisyah (2022)	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Penelitian Dionysia Kowanda dan Kartika Sukmawati (2022)	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Penelitian Elsa Shafa Lathifah (2023)	Error! Bookmark not defined.
2.2.6	Penelitian Ayu Wulandari (2023)	Error! Bookmark not defined.
2.2.7	Penelitian Aviv Patul Kholifah, Nur Hidayati, dan Ita Athia (2023)	Error! Bookmark not defined.
2.2.8	Penelitian Muhamad Badru Zaman, Ibrahim Bali Pamungkas, dan Wahyu Andri Wibowo (2022)	Error! Bookmark not defined.
2.2.9	Penelitian Bruno Hami Pahar dan Valentine Teja Wijaya (2022)	Error! Bookmark not defined.
2.2.10	Penelitian Ni Komang Waheni, Putu Sri Hartati, dan Putu Atim Purwaningrat (2023).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.11	Aisyah (2022), “Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan, Risiko, Dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Pada Generasi Milenial Di Wonogiri”	Error! Bookmark not defined.
2.2.12	Dionysia Kowanda dan Kartika Sukmawati (2022), “Keputusan Penggunaan E-Wallet Gopay Berdasarkan Pengaruh Keamanan, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Manfaat”.	Error! Bookmark not defined.
2.2.13	Elsa Shafa Lathifah (2023), “Pengaruh Kemudahan, Manfaat Dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan Qris Pada Aplikasi Bsi Mobile.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.14	Aviv Patul Kholifah, Nur Hidayati, dan Ita Athia (2023), “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kualitas Pelayanan, Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Brimo Pada Nasabah Bank BRI Kota Malang”	Error! Bookmark not defined.
2.2.15	Muhamad Badru Zaman, Ibrahim Bali Pamungkas, dan Wahyu Andri Wibowo (2022), “Pengaruh Privasi Dan Keamanan Terhadap Penggunaan Mobile Payment”	Error! Bookmark not defined.
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	Error! Bookmark not defined.

2.3.1	Kemudahan berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Penggunaan aplikasi <i>Fintech</i> Flip	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Kemanfaatan berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Penggunaan aplikasi <i>Fintech</i> Flip	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Keamanan berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Penggunaan aplikasi <i>Fintech</i> Flip	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Privasi berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Penggunaan aplikasi <i>Fintech</i> Flip	Error! Bookmark not defined.
2.3.5	Risiko berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Penggunaan aplikasi <i>Fintech</i> Flip	Error! Bookmark not defined.
2.3.6	Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, Keamanan, Privasi dan Risiko berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Penggunaan aplikasi <i>Fintech</i> Flip	Error! Bookmark not defined.
2.4	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.		
3.3.1	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Pupolasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.3	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.4	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....		Error! Bookmark not defined.

HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Penyajian Data	Error! Bookmark not defined.
4.2 Gambaran Umum Flip	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Sejarah <i>Flip</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Fitur dan Layanan Flip	Error! Bookmark not defined.
4.3 Gambaran Umum Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
	defined.
4.3.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan atau Uang Saku Per Bulan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
	defined.
4.4 Hasil Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Variabel Kemudahan	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Variabel Kemanfaatan	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Variabel Keamanan	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Variabel Privasi	Error! Bookmark not defined.
4.4.5 Variabel Risiko.....	Error! Bookmark not defined.
7Variabel Keputusan Penggunaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.6 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.2 Uji Multikolonieritas	Error! Bookmark not defined.
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.8 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.9 Uji Determinasi (R ²)	Error! Bookmark not defined.
4.10 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.

5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1 Nilai perkiraan Fintech di Indonesia	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2 Aplikasi Flip.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3 Statistik Pengguna Instagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4 Aplikasi Fintech Flip	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5 Model Rahmi Yuliana dan Yuliani Dwi Rahmawati (2020)...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6 Model Penelitian Asmalidar, Anriza Witi Nasution, dan Rasida Zahara (2021)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 7 Model Penelitian Aisyah (2022)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 8 Model Dionsya Kowanda dan Kartika Sukmawati (2022)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 9 Model Penelitian Elsa Shafa Lathifah (2023)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 10 Model Penelitian Ayu Wulandari (2023).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 11 Model Penelitian Aviv Patul Kholifah, Nur Hidayati, dan Ita Athia (2023)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 12 Model Penelitian Muhamad Badru Zaman, Ibrahim Bali Pamungkas, dan Wahyu Andri Wibowo (2022)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 13 Model Penelitian Bruno Hamir Pahar dan Valentine Teja Wijaya (2022)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 14 Model Penelitian Ni Komang Waheni, Putu Sri Hartati, dan Putu Atim Purwaningrat (2023)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 15 Model Hipotesisi Penelitian (2023).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 16 Rumus Nilai Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 17 Akun Instagram aplikasi Fintech Flip.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 18 Fitur-fitur aplikasi Flip	Error! Bookmark not defined.
Gambar 19 Rattng dan Review Aplikasi Fintech Flip	Error! Bookmark not defined.
Gambar 20 Hasil Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 21 Hasil Gambar Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 22 Hasil Penelitian (2023)	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1 Mapping Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 Lebar Interval Kelas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5 Perhitungan Koefisien Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6 Kriteria Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8 Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9 Responden Berdasarkan Pendapatan atau Uang Saku Per Bulan .	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
Tabel 10 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11 Responden Berdasarkan Transaksi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan (X1)...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan (X2)...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan (X3)...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan (X4)...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 16 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan (X5)...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 17 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan (Y1)...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 18 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 19 Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 20 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 21 Hasil uji Multikolonieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 22 Hasil Uji Parsial (T).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 23 Hasil Uji Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan, Keamanan, Privasi, dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 24 Hasil Uji Simultan (F).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 25 Hasil Uji Determinasi (R2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 26 Kriteria R Square.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Curriculum Vitae.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Perhitungan SPSS 24.....	166