

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN INNOVATION

CAPABILITY TERHADAP KINERJA UMKM

**(Studi Pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Kerajinan Tangan
Kecamatan Sukorejo)**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN

MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)



Anisul Habibah

2019.69.10.0100

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Total Quality Management Dan Innovation
Capability Terhadap Kinerja Umkm Kecamatan Sukorejo

Disusun oleh : Anisul Habibah

NIM : 201969100100

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Politik

Jurusan : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Kewirausahaan

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

di depan tim penguji

Pasuruan, 30 Juli 2023

Menyetujui.

Kaprodi,

Pembimbing,



Nur Ajizah, S.Sos., M.AB

NIP.Y. 069.15.02001

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Nuraeni", written over the signature line.

Nuraeni, S.Sos., M.AB

NIP.Y. 069.02.03005

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
YUDHARTA PASURUAN PADA :

HARI : SABTU

TANGGAL : 12 AGUSTUS


JAM : 10.00

JUDUL : PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN
INNOVATION CAPABILITY TERHADAP KINERJA UMKM
(Studi Pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Kerajinan
Tangan Kecamatan Sukorejo)

DINYATAKAN LULUS

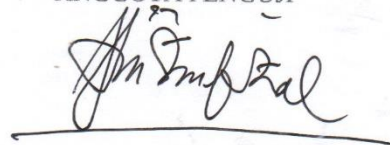
MAJELIS PENGUJI

KETUA PENGUJI



Dr. Khoirul Huda, S.H., M.Hum
NIP.Y 0690601046

ANGGOTA PENGUJI



Drs. Eko Agus Alfianto, M. AB
NIP.Y 0690403012

MENGESAHKAN,



Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik



Dr. Any Urwatul Wusko, S. Sos., M. AB
NIP.Y 0691103037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisul Habibah

NIM : 201969100100

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 30 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Anisul Habibah

HALAMAN PEERUNTUKAN

*Skripsi ini saya tujukan kepada
Ayah dan Mama tercinta,
Kedua Adik saya tersayang,
dan Diri saya sendiri*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “*Pengaruh Total Quality Manajement dan Innovation Capability Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Sukorejo*”. Proposal skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan studi jenjang strata 1 (S1) Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Yudharta Pasuruan. Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pemikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kelancaran, kesehatan dan kecerdasan untuk berfikir sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Romo K.H Sholeh Bahruddin selaku pengasuh Yayasan Darut Taqwa yang selalu membimbing kita semua, baik bimbingan jasmani maupun bimbingan rohani.
3. Bapak Dr. Kholid Murtadlo, S.E selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Ibu Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik.
5. Ibu Nur Ajizah, S.Sos., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis.
6. Ibu Nuraeni, S.Sos., M.AB selaku Dosen Pembimbing.

7. Kedua orangtua yang telah memberikan semangat serta doanya.
8. Kedua adik saya tersayang dan laki-laki yang akan menemani disisah hidup saya yang telah menjadi support sistem terbaik selama ini.
9. Teman-teman yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah berjasa dan membantu baik moril maupun semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penyusunan skripsi kedepannya.

Pasuruan, 30 Juli 2023

Penulis,

Anisul Habibah

DAFTAR ISI

<u>SAMPUL LUAR</u>	i
<u>SAMPUL DALAM</u>	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
TANDA PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMAN PEERUNTUKAN	vi
RINGKASAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN	7
BAB II	9

TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teoritik.....	9
2.1.1 Teori Resource Based View	9
2.1.2 Total Quality Manajement (TQM)	10
2.1.3 <i>Innovation Capability</i> atau Kemampuan Berinovasi.....	21
2.1.4 Kinerja UMKM.....	25
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	39
2.3.1 Total Quality Management terhadap <i>Innovation Capability</i>	39
2.3.2 <i>Total Quality Manajement</i> terhadap Kinerja UMKM	40
2.3.3 <i>Innovation Capability</i> terhadap Kinerja UMKM.....	41
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III.....	44
METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Lokasi Penelitian	44
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	45
3.3.1 Variabel.....	45
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	45
3.4 Populasi dan Sampel.....	48

3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Uji Instrumen.....	49
3.7 Teknik Analisis Data	50
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	50
3.6.2 Analisis Statistik Inferensial	51
BAB IV	56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum	56
4.1.1 UMKM Kecamatan Sukorejo	56
4.1.2 Karakteristik Responden.....	57
4.2 Hasil Analisis Deskriptif	61
4.2.1 Variabel Total Quality Manajement (X_1)	62
4.2.2 Variabel Inovation Capability (X_2).....	63
4.2.3 Variabel Kinerja UMKM (Y)	66
4.3 Hasil Analisis Statistik Inferensial	68
4.3.1 Analisis <i>Outer Model</i>	68
4.3.2 Analisis <i>Inner Model</i> (Uji Hipotesis)	72
4.3.3 Pengaruh <i>Innovation Capability</i> Terhadap Kinerja UMKM.....	77
BAB V.....	79
PENUTUP.....	79

5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran dan Keterbatasan Penelitian	80
5.2.1 Saran	80
5.5.2 Keterbatasan Penelitian.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Ringkasan Indikator Total Quality Manajement.....	21
Tabel 2. Ringkasan Indikator Innovation Capability	25
Tabel 3. Ringkasan Indikator Kinerja UMKM	28
Tabel 4. Ringkasan Penelitian Terdahulu	28
Tabel 5. Ringkasan Indikator Penelitian	47
Tabel 6. Skala Likert.....	50
Tabel 7. Model Fit and Quality Indices	53
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	57
Tabel 9. Karakteristik UMKM Berdasarkan Lama Usaha.....	58
Tabel 10. Karakteristik Responden berdasarkan Jumlah Karyawan.....	59
Tabel 11. Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 12. Tabel interpretasi.....	61
Tabel 13. Hasil Statistik Deskriptif Variabel Total Quality Manajement (X1).....	62
Tabel 14. Hasil Statistik Deskriptif Variabel Innovation Capability (X2).....	64
Tabel 15. Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja UMKM (Y).....	66
Tabel 16. Hasil Ekspolorasi Indikator Setiap Variabel Pada Model WarpPLS.....	68
Tabel 17. Hasil Eksplorasi Indikator Variabel Pada Model WrapPLS Setelah Diperbarui.....	69
Tabel 18. Model Fit and Quality Indices	71

Tabel 19. Hasil Uji Hipotesis Berdasarkan Nilai P-Value dan Path

Coefficient.....72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Penelitian (Sukma Jaya et al., 2021)	29
Gambar 2. Penelitian (Singh et al., 2018)	30
Gambar 3. Penelitian (Rahmawati et al., 2022)	31
Gambar 4. Penelitian (Firyal Zahrah & Apriadi Nugraha, 2022)	32
Gambar 5. Penelitian (Yusr, 2016)	32
Gambar 6. Penelitian (Abimanyu & Prakasa, 2022).....	34
Gambar 7. Penelitian (Mohammad et al., 2019)	35
Gambar 8. Penelitian (Budiman et al., 2022).....	36
Gambar 9. Penelitian (AlFaritsy, 2014)	37
Gambar 10. Penelitian (Widjaya, 2014).....	37
Gambar 11. Model Hipotesis Habibah (2023)	42
Gambar 12. Model Hipotesis Penelitian Habibah (2023)	54
Gambar 13. Pengujian Jalur Hipotesis	74