

ABSTRACT

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON PROBLEM SOLVING ABILITY OF EMPLOYEES AT PT. PSI

Fatimatuzzahro

Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan

This study aims to determine the effect of emotional intelligence on the problem solving abilities of employees of PT. PSI. This research uses quantitative methods. The sample in this study used as many as 190 employees of PT. PSI . The sampling technique in this study used a stratified random sampling technique. The data analysis technique used in this study is exponential non-linear regression analysis. The results of this study indicate that emotional intelligence has a significant influence on problem solving abilities. Evidenced by the value of $F\text{-count} > F\text{-table}$, namely $142.646 > 3.89$ with a significance of $0.000 < 0.05$. The R-square value of 0.431 indicates that the contribution given by the emotional intelligence variable is 0.431. That is, 43.1% of the variables on problem solving abilities are influenced by emotional intelligence, and the remaining 56.9% is caused by other variables not examined. The correlation results show a positive correlation, meaning that the higher the emotional intelligence, the higher the problem solving ability. Conversely, if emotional intelligence is low, problem solving abilities are also low. Thus, the hypothesis which states that there is an influence between emotional intelligence on problem solving abilities is accepted

Keywords: Emotional Intelligence, Problem Solving Ability Employees

INTISARI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEMAMPUAN *PROBLEM SOLVING* KARYAWAN PT. PSI

Fatimatuzzahro

Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kemampuan *problem solving* karyawan PT. PSI. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini menggunakan subyek sebanyak 190 karyawan PT. PSI. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *stratified random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi non-linear eksponensial. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kemampuan *problem solving*. Dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $142,646 > 3,89$ dengan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Nilai *R-square* sebesar 0,431 menunjukkan bahwa sumbangan atau kontribusi yang diberikan variabel kecerdasan emosional ialah 0,431. Artinya, 43,1% variabel pada kemampuan *problem solving* dipengaruhi oleh kecerdasan emosional, dan sisanya sebesar 56,9% disebabkan oleh variabel lain yang tidak diteliti. Hasil korelasi menunjukkan korelasi positif, artinya semakin tinggi kecerdasan emosional, maka semakin tinggi pula kemampuan *problem solving*. Sebaliknya, apabila kecerdasan emosional rendah, maka kemampuan *problem solving* juga rendah. Dengan demikian, hipotesis yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh antara kecerdasan emosional terhadap kemampuan *problem solving* diterima.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Kemampuan *Problem Solving* Karyawan