

## **ABSTRACK**

### **THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT PT. XA**

**Widia Wati**

**Psychology Study Program, Faculty of Psychology  
Yudharta Pasuruan University**

*The human resource element plays an important role in carrying out activities to achieve organizational or company goals. However, human resource problems also often arise and hinder company goals, one of which is turnover. This study aims to determine whether there is an influence between job satisfaction and organizational commitment on turnover intention of employees at PT. XA. The sample in this study were 45 production employees working at PT.XA. The sampling technique in this study was total sampling This study used multiple linear regression analysis with the SPSS version 25 program and obtained an F value of 10.566 with a significance of  $0.000 < 0.05$ , which indicates that simultaneously the variables job satisfaction and organizational commitment have a significant effect on turnover intention. Partially obtained sig.  $0.001 < 0.05$  which indicates that there is a significant effect between job satisfaction on turnover intention, and on the organizational commitment variable, the sig value is obtained.  $0.002 < 0.05$  which indicates that there is a significant effect on turnover intention. The ability of job satisfaction and organizational commitment variables in explaining turnover intention variables is 33,5%. While the remaining amount is 66,5% explained by other variables outside the model.*

*Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention.*

## INTISARI

### **PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN DI PT. XA**

**Widia Wati**  
**Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi**  
**Universitas Yudharta Pasuruan**

Sumber daya manusia memegang peran penting dalam melakukan aktifitas untuk mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Namun, persoalan-persoalan sumber daya manusia juga seringkali muncul dan menghambat tujuan perusahaan diantaranya adalah adanya *turnover*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh antara *job satisfaction* dan *organizational commitment* terhadap *turnover intention* terhadap pada karyawan di PT. XA. Sampel dalam penelitian ini adalah 45 karyawan produksi yang bekerja di PT.XA. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah sampling total. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS versi 25 dan diperoleh nilai F sebesar 10,566 dengan signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ , yang menunjukkan bahwa secara simultan variabel *job satisfaction* dan *organizational commitment* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*. Secara parsial diperoleh nilai sig.  $0,001 < 0,05$  yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *job satisfaction* terhadap *turnover intention*, dan pada variabel *organizational commitment* diperoleh nilai sig.  $0,002 < 0,05$  yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Kemampuan variabel *job satisfaction* dan *organizational commitment* dalam menjelaskan variabel *turnover intention* sebesar 33,5%. Sedangkan, sisanya sebesar 66,5% dijelaskan oleh variabel lain diluar model.

Kata kunci: *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention*.