

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN DI PT. XA**

SKRIPSI

Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi



OLEH :

Widia Wati

NIM 201969110057

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Yang disusun oleh

Widia Wati

201969110057

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal, 10 Agustus 2023

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama

Drs. Abdul Amin, M.Psi.
NIP.Y. 0690904017

Penguji I

Nanik Kholifah, S. Psi., M. Si
NIP.Y. 0691109022

Penguji II /
Pembimbing

M. Wardianto, S. Psi., M. Psi
NIP.Y. 0691203054

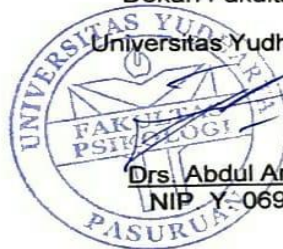
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana

Pasuruan 16 Agustus 2023

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Yudharta Pasuruan



Drs. Abdul Amin, M.Psi.
NIP. Y. 0690904017

HALAMAN PERNYATAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul "Pengaruh *Job Satisfaction* dan *Organizational Commitment* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan di PT. XA" merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Yudharta Pasuruan. Karya ini tidak pernah diajukan secara utuh maupun bagian-bagiannya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lainnya, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Pasuruan, 10 Agustus 2023



Widia Wati

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang atas seluruh rahmat yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh *Job Satisfaction* dan *Organizational Commitment* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan di PT. XA” ini tepat pada waktunya. Penelitian ini ditulis dalam rangka untuk sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik itu langsung maupun tidak. Maka dari itu, peneliti menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang paling dalam kepada :

1. Dr. H. Kholid Murtadho, SE., ME., selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi, Program Studi Psikologi, Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Nanik Kholifah, S.Psi., M.Si selaku Ketua Prodi Fakultas Psikologi, Program Studi Psikologi, Universitas Yudharta Pasuruan.
4. M. Wardianto, S.Psi., M.Psi selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, ilmu, bimbingan dan waktu dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat guna penyusunan laporan ini.
6. Kepala manajer PT.XA yang telah memberikan izin serta kesempatan bagi saya untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.

7. Kedua orang tua saya, yang telah memberikan do'a paling tulus, dan dukungan paling deras sehingga saya dapat tumbuh dan berkembang dengan lebih baik hingga detik ini.
8. Kedua kakak laki-laki saya yang senantiasa mencurahkan kasih sayangnya dengan memberi dukungan dan motivasi serta bersedia menjadi pelindung bagi saya hingga detik ini.
9. Teman-teman psikologi angkatan 2019 khususnya kelas C yang masih bertahan sampai akhir, dan rekan-rekan kerja saya yang telah mau saya repotkan selama penyusunan laporan ini.
10. Teman-teman satu bimbingan yang selalu siap untuk diajak berdiskusi dan saling mendukung serta membantu dalam menyusun laporan ini.

Dalam penyusunan proposal ini penulis menyadari masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, oleh karenanya diharapkan kepada pembaca untuk memberikan masukan berupa saran dan kritik yang bersifat membangun.

Pasuruan, 10 Agustus 2023

Widia Wati
201969110057

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	
HALAMAN PERNYATAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT.....	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I PENGANTAR	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	9
C. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. <i>Turnover Intention</i>	15
B. <i>Job Satisfaction</i>	24
C. <i>Organizational Commitment</i>	30
D. Korelasi Antar Variabel.....	36
E. Kerangka Pemikiran Penelitian	40
F. Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
B. Subjek Penelitian.....	44
C. Cara Pengumpulan Data.....	45
D. Desain Penelitian	50
E. Cara Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Deskripsi Subjek.....	57
B. Deskripsi dan Reliabilitas Data	59
C. Hasil.....	66
D. Pembahasan	75

BAB V PENUTUP..... 79
 A. Kesimpulan..... 79
 B. Saran..... 79
DAFTAR PUSTAKA..... 81
LAMPIRAN 85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>turnover</i> karyawan PT. XA.....	2
Tabel 1.2 Penelitian terdahulu	11
Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	44
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala <i>Job satisfaction</i>	45
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala <i>Organizational Commitment</i>	46
Tabel 3.4 kriteria reliabilitas menurut Cronbach Alpha.....	48
Tabel 3.5 Pengelompokan Kategori	50
Tabel 4.1 Data Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Data Subjek Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Data Subjek Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Statistik	58
Tabel 4.5 Rumus Skor Standar	58
Tabel 4.6 Hasil Kategorisasi Skor Standar	59
Tabel 4.7 Validitas Skala Uji Coba	60
Tabel 4.8 Blue Print Skala <i>Turnover Intention</i> Pasca Uji coba	61
Tabel 4.9 Blue Print Skala <i>Job Satisfaction</i> Pasca Uji coba	62
Tabel 4.10 Blue Print Skala <i>Organizational Commitment</i> Pasca Uji coba.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas (<i>Turnover Intention – Job Satisfaction</i>).....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas (<i>Turnover Intention-Organizational Commitment</i>).....	67

Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Korelasi.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan Antar Variabel (Uji F)	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Secara Parsial (Uji T)	71
Tabel 4.20 Persamaan Garis Regresi.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka konseptual penelitian.....	40
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala <i>Turnover Intention</i> Sebelum Uji Coba	83
Lampiran 2 Lanjutan Skala <i>Turnover Intention</i> Sebelum Uji Coba	84
Lampiran 3 Skala <i>Job Satisfaction</i> Sebelum Uji Coba	85
Lampiran 4 Skala <i>Organizational Commitment</i> Sebelum Uji Coba	86
Lampiran 5 Lanjutan Skala <i>Organizational Commitment</i> Sebelum Uji Coba.....	87
Lampiran 6 Data Induk <i>Turnover Intention</i> Sebelum Uji Coba	88
Lampiran 7 Data Induk <i>Job Satisfaction</i> Sebelum Uji Coba	89
Lampiran 8 Data Induk <i>Organizational Commitment</i> Sebelum Uji Coba	90
Lampiran 9 Validitas Skala <i>Turnover Intention</i> Sebelum Uji Coba.....	91
Lampiran 10 Validitas skala <i>Job satisfaction</i>	92
Lampiran 11 Validitas Skala <i>Organizational Commitment</i>	93
Lampiran 12 Hasil Perhitungan reliabilitas Skala <i>Turnover Intention</i>	94
Lampiran 13 Hasil Perhitungan reliabilitas Skala <i>Job Satisfaction</i>	94
Lampiran 14 Hasil Perhitungan reliabilitas Skala <i>Organizational Commitment</i>	95
Lampiran 15 Skala <i>Turnover Intention</i> Pasca Uji Coba.....	96
Lampiran 16 Lanjutan Skala <i>Turnover Intention</i> Pasca Uji Coba	97
Lampiran 17 Skala <i>Job satisfaction</i> Pasca Uji Coba	98
Lampiran 18 Skala <i>Oranizatinal Commitment</i> Pasca Uji Coba	99
Lampiran 19 Data Induk Skala <i>Turnover Intention</i> Pasca Uji coba	100
Lampiran 20 Data Induk Skala <i>Job satisfaction</i> Pasca Uji coba	101
Lampiran 21 Data Induk Skala <i>Organizational Commitment</i> Pasca uji Coba	102