

ABSTRAK

Nabila, Uyun, 2023. *Optimalisasi Pelayanan Berbasis Digital QRIS Untuk Meningkatkan Perolehan Dana Zakat, Infak dan Sedekah di LAZ Sidogiri*. Skripsi. Ekonomi Syariah, Universitas Yudharta Pasuruan. Pembimbing Abdillah Mundir, SE. MM

Kata kunci: Pelayanan digital, QRIS, peningkatan dana zakat, infak dan sedekah

Lembaga Amil Zakat sidogiri adalah salah satu Lembaga Amil Zakat yang menerapkan pelayanan berbasis digital QRIS dalam usaha meningkatkan perolehan dana zakat, infak dan sedekahnya sejak tahun 2021. Pelayanan berbasis digital QRIS dipilih untuk melayani para donatur yang akan membayar dana zakat, infak dan sedekahnya secara online dinilai efektif dalam meningkatkan perolehan dana zakat, infak dan sedekah

Pada penelitian ini memiliki tujuan yakni untuk mengetahui optimalisasi pelayanan berbasis digital yang diterapkan Lembaga Amil Zakat sidogiri untuk meningkatkan perolehan dana zakat, infak dan sedekah

Peneliti menerapkan pendekatan kualitatif dalam penelitian ini. Serta jenis penelitian yang diterapkan yakni jenis penelitian deskriptif. Sedangkan pada penggalan data, penulis menggunakan instrumen penelitian observasi, wawancara serta studi dokumentasi.

Dari penelitian ini, penulis memperoleh hasil bahwa optimalisasi pelayanan berbasis digital QRIS yang digunakan oleh Lembaga Amil Zakat Sidogiri dalam usaha meningkatkan perolehan dana zakat, infak dan sedekah mengalami kenaikan yang signifikan, seperti dalam keterangan wawancara dan hasil perhitungan kurva kenaikan yang membandingkan perolehan dana ZIS yang diperoleh di empat awal tahun 2022 dan 2023 menunjukkan angka kenaikan sebesar 15%. meskipun ada beberapa kendala yang dirasakan Lembaga Amil Zakat sidogiri dalam usaha menghimpun dana zakat infak dan sedekah yang membuat perolehan dana ZIS masih jauh dari proyeksi yang telah ditetapkan,

Maka dari itu diperlukan beberapa usaha dalam mempromosikan pelayanan berbasis digital QRIS yang diterapkan Lembaga Amil Zakat Sidogiri melalui beberapa media misalnya media sosial, sehingga masyarakat lebih mengenal Lembaga Amil Zakat Sidogiri dan tergerak untuk membayarkan dana ZISnya melalui pelayanan QRIS yang diterapkan oleh Lembaga Amil Zakat Sidogiri.

ABSTRACT

Nabila, uyun. 2023 Optimization of Digital QRIS-Based Service to Increase the Collection of Zakat, Infak, and Sadaqah Funds at LAZ Sidogiri. Thesis. Sharia Economics, Yudharta University Pasuruan. Advisor: Abdillah Mundir, SE. MM.

Keyword: Digital service, QRIS, zakat fund increase, infaq and sadaqah

LAZ Sidogiri is one of the zakat institutions that has implemented a digital QRIS-based service to enhance the collection of zakat, infaq, and sadaqah funds since 2021. The digital QRIS-based service was chosen to serve donors who wish to pay their zakat, infaq, and sadaqah online, as it is considered effective in increasing the collection of zakat, infaq, and sadaqah funds.

The objective of this research is to determine the optimization of the digital-based service implemented by LAZ Sidogiri to increase the collection of zakat, infaq, and sadaqah funds. The researcher employed a qualitative approach in this study, specifically using a descriptive research design. The research instruments used for data gathering were observation, interviews, and documentary studies.

Based on the research conducted, the results obtained by the researcher indicate that the optimization of the digital QRIS-based service implemented by LAZ Sidogiri has significantly increased the collection of zakat, infaq, and sadaqah funds. This is evident from the interview data and the calculations of the upward trend curve comparing the zakat, infaq, and sadaqah fund collection in the first four months of 2022 and 2023, which showed a 15% increase. However, despite these positive results, LAZ Sidogiri faced several challenges in collecting zakat, infaq, and sadaqah funds, leading to a collection that is still far from the projected amount.

Therefore, it is necessary to make efforts to promote the digital QRIS-based service implemented by LAZ Sidogiri through various media, such as social media platforms. This will help raise awareness among the public about LAZ Sidogiri and encourage them to pay their zakat, infaq, and sadaqah funds through the QRIS service provided by LAZ Sidogiri.

خلاص

عيون نبيلة، 2023. تحسين الخدمات الرقمية القائمة على QRIS لزيادة الاستحواذ على أموال الزكاة والإدراك والصدقات في مؤسسة عامل الزكاة سيدوقيري. اطروحة. الاقتصاد الشرعي، جامعة يودارتا باسوروان. المشرف عبد الله منذر ، MM .SE

الكلمات المفتاحية: الخدمات الرقمية، معهد قطر للاستشعار والتأهيل، زيادة أموال الزكاة، إنفاق، والصدقات

في مؤسسة عامل الزكاة سيدوقيري هي واحدة من مؤسسات الزكاة التي تقوم على الرقمية منذ عام 2020. تم إختيار الخدمة الرقمية قريس لخدمة المتبرعين الذين سيدفعون أموال الزكاة، إنفاق، و صدقات عبر الإنترنت تعتبر فعالة في زيادة اقتناء أموال الزكاة، إنفاق، و صدقات

الغرض من هذا البحث هو معرفة تحسين الخدمات الرقمية قريس التي تنفذها مؤسسة عامل الزكاة سيدوقيري لزيادة الاستحواذ على أموال الزكاة، إنفاق، و صدقات

إستخدام الباحثون في هذه الدراسة نهجا نوعيا مع نوع البحث المستخدم هو نوع البحث الوصفي. أما بالنسبة لجمع البيانات، فقد استخدم المؤلفون أدوات البحث القائمة على الاحظة والقبالات ودراسات التوثيق.

من نتائج الدراسة يمكن استنتاج أن تحسين الخدمات الرقمية قريس نفذتها مؤسسة عامل الزكاة سيدوقيري في محاولة لزيادة الإستحواذ على أموال الزكاة، إنفاق، و صدقات بشكل كبير. كما في وصف المقابلة و نتائج حساب منحنى الزيادة الذي يقارن الاستحواذ على أموال الزكاة، إنفاق، و صدقات تم الإستحواذ عليها في أربعة الأولى من 2022 و 2023 يظهر زيادة بنسبة 15%. على الرغم من وجود بعض العقبات التي واجهتها مؤسسة عامل الزكاة سيدوقيري في محاولة لتحصيل أموال الزكاة، إنفاق، و صدقات التي تجعل الإستحواذ على أموال الزكاة، إنفاق، و صدقات بعيدا عن التوقعات المحددة.

لذلك يتطلب الأمر بعض الجهد في الترويج تحسين الخدمات الرقمية قريس التي تنفذها مؤسسة عامل الزكاة سيدوقيري من خلال وسائل الإعلام المختلفة مثل وسائل التواصل الإجتماعي. حتى يكون الناس أكثر دراية مؤسسة عامل الزكاة سيدوقيري و انتقل للدفع الزكاة، إنفاق، و صدقات من خلالخدمة قريس التي تنفذها مؤسسة عامل الزكاة سيدوقيري