

	pendekatan kepada nasabah dengancara yang professional					
<i>Sosial Value</i>						
2	Karyawan Bank syariah wilayah jawa timur telah memberikan informasi yang lengkap mengenai jasa layanan kepada nasabah					
<i>Quality/Value for Money</i>						
3	Bank Syariah wilayah jawa timur telah menyediakan jenis produk tabungan yang cukup lengkap					
<i>Price/ Value for money</i>						
4	Kinerja layanan dan produk Bank Syariah wilayah jawa timur sesuai harapan nasabah					
B Perilaku religious						
5	Keyakinan: Saya menjadi nasabah Bank syariah karena merasa lebih dekat dengn allah					
6	Pengetahuan: Saya menjadi nasabah Bank Syariah karena sesuai dengan syariat islam					
7	Praktek: Saya berusaha bersikap jujur kepada siapapun					
8	Pengalaman : Menabung adalah menjadi kebiasaan saya untuk beribaah haji/umroh ke baitullah					
C Kepuasan pelanggan						
Kepuasan Pelanggan keseluruhan						
9	Layanan dan produk yang diberikan Bank					

	Syariah wilayah jawa timur sesuai dengan harapan nasabah.					
10	Nasabah merasah senang dengan sarana yang diberikan Bank Syariah wilayah jawa timur untuk melakukan transaksi.					

Lampiran 2.Data Tabulasi

Timestamp	NAMA	JENIS KELAMIN
8/30/2020 19:21:48	Romlah	Perempuan
8/30/2020 19:27:50	Dliya	Perempuan
8/30/2020 19:32:20	Fathiya	Perempuan
8/30/2020 19:33:14	Hanim Mas'adah	Perempuan
8/30/2020 19:36:12	Lutfiatul Maulidati	Perempuan
8/30/2020 19:41:30	M. Sofyan	Laki-laki
8/30/2020 19:44:14	Maulidlotul dwi kurniawati	Perempuan
8/30/2020 19:45:32	Laila Nurjanah	Perempuan
8/30/2020 19:45:50	Sawung	Laki-laki
8/30/2020 19:52:58	Zain Musthofa	Laki-laki
8/30/2020 19:57:41	Fa'ayunina	Perempuan
8/30/2020 20:00:32	Saidatul fikriyah	Perempuan
8/30/2020 20:17:34	Muhammad Nashrul Umam	Laki-laki
8/30/2020 20:18:46	RISA OKI OKTAVIANI	Perempuan
8/30/2020 20:19:05	AI BUSTOMI	Laki-laki
8/30/2020 20:22:25	Mohamad Hasan	Laki-laki
8/30/2020 20:26:39	Aldian dwi febrianto	Laki-laki
8/30/2020 20:33:55	Nurfaizah	Perempuan
8/30/2020 20:39:50	Nay	Perempuan
8/30/2020 20:42:13	Alifia Nuraini	Perempuan
8/30/2020 20:s44:06	Insan Yusuf	Laki-laki
8/30/2020 21:08:09	Miftahul Jannah	Perempuan
8/30/2020 21:08:56	Sofi Tri Wahyuni	Perempuan
8/30/2020 21:14:36	Tanti Wulandari	Perempuan
8/30/2020 21:24:02	Nurul khudaifah	Perempuan
8/30/2020 21:26:19	Anis gutawa	Perempuan
8/30/2020 21:28:35	Dewi Faizatul M.	Perempuan
8/30/2020 21:42:16	M. Misbah Al Ansory	Laki-laki
8/30/2020 21:56:58	Febrian	Laki-laki
8/30/2020 22:07:07	Siti Fatimah	Perempuan
8/30/2020 22:08:40	Sabar Priono	Laki-laki
8/30/2020 22:09:45	Nur Rizky	Perempuan
8/30/2020 22:11:22	Ach. Hilmi	Laki-laki
8/30/2020 22:13:03	Lailatul Qomariyah	Perempuan
8/30/2020 22:14:21	Fachrozi Dwi Septian	Laki-laki

8/30/2020 22:15:57	Masluka	Perempuan
8/30/2020 22:17:04	Abdul Ghofur Fuad	Laki-laki
8/30/2020 22:18:13	Abdul Salam	Laki-laki
8/30/2020 22:19:18	Sofwan Hadi	Laki-laki
8/30/2020 22:21:17	Nur Rohmad Nuzil	Laki-laki
8/30/2020 22:22:57	Roisah Anesa Rohman	Perempuan
8/30/2020 22:24:11	Son Hadi	Laki-laki
8/30/2020 22:31:22	Ririn	Perempuan
8/30/2020 22:32:15	Iiz Rihana	Perempuan
8/30/2020 22:33:13	Safa tri hapsari	Perempuan
8/30/2020 22:34:07	Nailul Mufidah	Perempuan
8/30/2020 22:35:16	Kartika Yulia Sari	Perempuan
8/30/2020 22:36:58	Mahfud Syawaludin	Laki-laki
8/30/2020 22:38:11	Ernawati	Perempuan
8/30/2020 22:39:19	Saiful Sulun	Laki-laki
8/30/2020 22:40:30	M. Najib	Laki-laki
8/30/2020 22:41:35	Bahrur Roji	Laki-laki
8/30/2020 22:43:15	Firdana safitri	Perempuan
8/31/2020 0:12:39	M Nur Khamim	Laki-laki
8/31/2020 0:24:12	Zuhriatul Mu'afiyah	Perempuan
8/31/2020 0:24:28	Zuhri	Laki-laki
8/31/2020 0:56:37	Ainul rofiqoh	Perempuan
8/31/2020 1:04:37	Bambang Edi	Laki-laki
8/31/2020 1:16:04	Nikmatul solikha	Perempuan
8/31/2020 1:57:06	Umi Arofah	Perempuan
8/31/2020 1:59:48	Zumrotun Nafisah	Perempuan
8/31/2020 2:04:31	Umi Kulsum	Perempuan
8/31/2020 2:06:49	Khoridatul Aliyah	Perempuan
8/31/2020 2:08:25	Robiatul Aliyah	Perempuan
8/31/2020 3:24:03	Muhammad fakhrudin	Laki-laki
8/31/2020 4:29:46	Abd. Mu'min	Laki-laki
8/31/2020 4:48:14	Jambi	Laki-laki
8/31/2020 6:57:11	Ibad	Laki-laki
8/31/2020 6:59:15	Ibad	Laki-laki
8/31/2020 7:49:41	Fatimatuz zahra	Perempuan
8/31/2020 17:51:38	Iflahatul Lutfiana	Perempuan
8/31/2020 18:35:22	Isarotul munawaroh	Perempuan
8/31/2020 20:29:31	M Ikmal	Laki-laki
8/31/2020 20:55:49	Rizky Mahendra	Laki-laki

8/31/2020 21:58:32	Bakhrul ulum	Laki-laki
8/31/2020 21:58:53	Irwanto	Laki-laki
8/31/2020 22:10:45	Titin Djunaedi	Perempuan
8/31/2020 22:12:43	Khoiriyah	Perempuan
8/31/2020 22:16:50	Naning Aula Fahmi	Perempuan
8/31/2020 22:20:26	Darianto	Laki-laki
8/31/2020 22:20:40	Sulkhan arif	Laki-laki
8/31/2020 22:23:57	Bibin	Laki-laki
8/31/2020 22:32:29	Silvia nur anugrah	Perempuan
8/31/2020 22:33:55	Indit raka setio	Laki-laki
8/31/2020 22:44:29	Windah silvi hidayati	Perempuan
8/31/2020 22:51:41	Mas Urifah Apriliah	Perempuan
8/31/2020 22:51:50	Nita Mulyani	Perempuan
8/31/2020 22:52:22	Nanis watin maslakha	Perempuan
8/31/2020 22:53:13	Imam khusnul	Laki-laki
8/31/2020 23:00:42	Mohammad yasad	Laki-laki
8/31/2020 23:12:41	Sunjoko	Laki-laki
8/31/2020 23:13:23	Murni	Perempuan
8/31/2020 23:30:04	DWI ZAKARIA	Laki-laki
8/31/2020 23:31:59	Herry Susanto	Laki-laki
8/31/2020 23:33:26	Jakfar sodig	Laki-laki
8/31/2020 23:35:39	Heri Susanto	Laki-laki
8/31/2020 23:35:52	Heri Susanto	Laki-laki
8/31/2020 23:48:41	Widayat	Laki-laki
8/31/2020 23:55:59	Eko Ali mahrus	Laki-laki
8/31/2020 1:18:38	Edi siswanto, ST.	Laki-laki
9/1/2020 4:58:00	Nikmatus solikhah	Perempuan
9/1/2020 8:51:40	Hasbi	Laki-laki
9/1/2020 22:10:15	Supaat	Laki-laki
9/1/2020 20:24:12	M. Yasin	Laki-laki
9/1/2020 20:25:13	Muhamad soleh	Laki-laki
9/1/2020 20:26:32	Sulistiyowati	Perempuan
9/1/2020 20:26:42	M.Faisol	Laki-laki
9/1/2020 20:29:44	M. Shokiful	Laki-laki
9/1/2020 20:32:00	bondan winarno	Laki-laki
9/1/2020 19:59:14	Riirs Nanda safitri	Perempuan

UMUR	STATUS	Pendidikan terakhir	PEKERJAAN
24	Belum kawin	S1	lain-lain
20	Belum kawin	SMA	lain-lain
25	Kawin	Strata 1	Karyawan swasta
19	Belum kawin	SMA	lain-lain
24	Kawin	MA	lain-lain
24	Belum kawin	S1	lain-lain
23	Belum kawin	S1 pertanian	lain-lain
24	Belum kawin	S2	Karyawan swasta
20	Belum kawin	S1	Wiraswasta
25	Belum kawin	S1	Wiraswasta
23	Belum kawin	D4	Karyawan swasta
25	Kawin	S1	Karyawan swasta
29	Belum kawin	Mu'allimin	lain-lain
22	Belum kawin	D3	Karyawan swasta
24	Kawin	SMA	Karyawan swasta
30	Belum kawin	Madrasah Aliyah	lain-lain
24	Kawin	Sma	Karyawan swasta
19	Belum kawin	SMA	lain-lain
23	Belum kawin	S1	lain-lain
22	Belum kawin	Sma	Wiraswasta
27	Belum kawin	S1	lain-lain
40	Kawin	S1	lain-lain
26	Belum kawin	S1	Karyawan swasta
36	Kawin	S1	Karyawan swasta
40	Kawin	SLTA	lain-lain
24	Kawin	SMA	lain-lain
21	Belum kawin	SMA	lain-lain
27	Kawin	Sarjana	Karyawan swasta
20	Belum kawin	Sma	Karyawan swasta
46	Kawin	Slta	lain-lain
50	Kawin	Sltp	Wiraswasta
22	Belum kawin	S-1	lain-lain
24	Belum kawin	S-1	Karyawan swasta
24	Kawin	Slta	lain-lain
25	Belum kawin	Slta	Karyawan swasta
26	Kawin	S-1	PNS

34	Kawin	S-1	Karyawan swasta
53	Kawin	Sltp	PNS
35	Kawin	S-1	PNS
34	Kawin	S2	lain-lain
29	Kawin	S-1	PNS
31	Kawin	Slta	Wiraswasta
38	Kawin	Slta	lain-lain
25	Belum kawin	S-2	lain-lain
19	Belum kawin	Slta	lain-lain
22	Belum kawin	S-1	lain-lain
23	Belum kawin	S1	lain-lain
29	Belum kawin	S2	PNS
30	Kawin	S1	PNS
23	Belum kawin	S1	lain-lain
28	Belum kawin	S1	PNS
25	Belum kawin	S1	lain-lain
19	Belum kawin	Mahasiswa	lain-lain
24	Belum kawin	S1	lain-lain
21	Belum kawin	SMK	Wiraswasta
25	Belum kawin	SMA	Karyawan swasta
29	Belum kawin	SMA	lain-lain
40	Kawin	Sarjana	Karyawan swasta
38	Kawin	S1	Karyawan swasta
42	Kawin	S1	Karyawan swasta
26	Belum kawin	S1	PNS
38	Kawin	Slta	Karyawan swasta
36	Kawin	Slta	PNS
37	Kawin	S1	Karyawan swasta
42	Kawin	Sarjana	Karyawan swasta
22	Belum kawin	SMA	lain-lain
17	Kawin	SMA	Wiraswasta
26	Belum kawin	Sarjana	Wiraswasta
26	Belum kawin	Sarjana	Wiraswasta
20	Belum kawin	Sma	lain-lain
21	Belum kawin	SMK	lain-lain
24	Kawin	S1	lain-lain
24	Kawin	SLTA	lain-lain
20	Belum kawin	SMK	lain-lain
36	Kawin	S1 teknik mesin	Wiraswasta

30	Kawin	S1	Karyawan swasta
37	Kawin	S1	Karyawan swasta
40	Kawin	S1	Wiraswasta
35	Kawin	S1	lain-lain
39	Kawin	SMA	PNS
35	Kawin	S1	Karyawan swasta
38	Kawin	SMU	Karyawan swasta
36	Kawin	S1	Karyawan swasta
30	Kawin	S1	lain-lain
30	Kawin	S1 komputer	PNS
36	Kawin	Sarjana	Karyawan swasta
37	Kawin	S1	lain-lain
36	Kawin	Mts	lain-lain
32	Kawin	S1	Karyawan swasta
41	Kawin	Smp	Karyawan swasta
43	Kawin	SMA	Karyawan swasta
36	Kawin	Smu	lain-lain
26	Kawin	D3	Karyawan swasta
36	Kawin	S1	Karyawan swasta
41	Kawin	SMA	Karyawan swasta
41	Kawin	SMA	Karyawan swasta
41	Kawin	SMA	Karyawan swasta
38	Kawin	SMU	Karyawan swasta
36	Kawin	SMU	Karyawan swasta
33	Kawin	Sarjana teknik mesin	Wiraswasta
23	Kawin	S1	PNS
30	Belum kawin	S1	Wiraswasta
55	Kawin	SD	lain-lain
45	Kawin	SMA	Karyawan swasta
50	Kawin	SD	lain-lain
41	Kawin	SMP	lain-lain
30	Kawin	S1	Karyawan swasta
35	Kawin	sarjana	PNS
44	Kawin	SMA	Wiraswasta
20	Belum kawin	Sma	Karyawan swasta

PENDAPATAN RESPONDEN	Jenis BANK syariah yang anda gunakan	lama menjadi nasabah BANK Syariah
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp> Rp 5.000.000	Option 5	1-3 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BNI Syariah	4-6 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BRI Syariah	4-6 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	Syariah MANDIRI	4-6 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BNI Syariah	4-6 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	BRI Syariah	4-6 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	BRI Syariah	7-9 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	BNI Syariah	1-3 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	Option 5	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BNI Syariah	1-3 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	BNI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BNI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	4-6 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BNI Syariah	1-3 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun

Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	Option 5	1-3 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	BMT Masalahah	4-6 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BNI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	BMT Masalahah	4-6 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	Syariah MANDIRI	1-3 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	BMT Masalahah	4-6 tahun
Rp> Rp 5.000.000	Syariah MANDIRI	4-6 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	Syariah MANDIRI	4-6 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	BRI Syariah	7-9 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	BRI Syariah	7-9 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	BMT Masalahah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	4-6 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BNI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BMT Masalahah	1-3 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	Syariah MANDIRI	4-6 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	Syariah MANDIRI	4-6 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	BRI Syariah	4-6 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BNI Syariah	1-3 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	BNI Syariah	1-3 tahun

Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	Syariah MANDIRI	1-3 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BNI Syariah	4-6 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BRI Syariah	4-6 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	BNI Syariah	4-6 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	BRI Syariah	4-6 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	BRI Syariah	4-6 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	BNI Syariah	4-6 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	Syariah MANDIRI	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	4-6 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	4-6 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	4-6 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BMT Maslahah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BNI Syariah	4-6 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	Syariah MANDIRI	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	Syariah MANDIRI	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	Syariah MANDIRI	7-9 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BRI Syariah	4-6 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BNI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BMT Maslahah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BMT Maslahah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BNI Syariah	7-9 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BMT Maslahah	1-3 tahun

Rp> Rp 5.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	BNI Syariah	7-9 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	BNI Syariah	7-9 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	BNI Syariah	1-3 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	Syariah MANDIRI	7-9 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BNI Syariah	7-9 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	BRI Syariah	4-6 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	BNI Syariah	4-6 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	BNI Syariah	1-3 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BNI Syariah	7-9 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BNI Syariah	7-9 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BNI Syariah	7-9 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BNI Syariah	10-12 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BNI Syariah	4-6 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BMT Maslahah	4-6 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp> Rp 5.000.000	Syariah MANDIRI	1-3 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	BMT Maslahah	4-6 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	BRI Syariah	4-6 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun
Rp 2.000.000 s/d Rp 3.000.000	BNI Syariah	1-3 tahun
Rp> Rp 5.000.000	BRI Syariah	4-6 tahun
Rp 3.000.000 s/d Rp 5.000.000	BRI Syariah	4-6 tahun
Rp 1.000.000 s/d Rp 2.000.000	BRI Syariah	1-3 tahun

Karyawan Bank Syariah melakukan pendekatan kepada nasabah dengancara yang professional	Karyawan Bank syariah wilayah jawa timur telah memberikan informasi yang lengkap mengenai jasa layanan kepada nasabah	Bank Syariah wilayah jawa timur telah menyediakan jenis produk tabungan yang cukup lengkap	Kinerja layanan dan produk Bank Syariah wilayah jawa timur sesuai harapan nasabah
4	4	4	5
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	3	3
3	4	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	3	4
5	4	4	5
4	3	3	4
4	5	4	4
4	3	4	5
4	5	5	5
4	4	5	4
3	4	4	4
5	5	5	4
4	3	3	3
4	4	3	4
5	5	5	5
5	5	5	5
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
5	5	4	5
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4

4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
5	4	5	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	3	4
5	5	5	5
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	3
4	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	3	4	4
4	4	5	5
4	4	4	3
5	5	5	5

4	4	5	5
2	4	2	4
4	4	4	4
5	5	5	5
5	5	5	5
4	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	3
5	4	4	5
5	5	5	5
4	4	4	4
4	4	4	4
5	5	5	5
4	4	4	4
5	4	4	4
3	3	3	2
4	4	4	4
5	5	5	5
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	3
5	5	5	5
5	5	5	5
4	4	4	3
4	4	3	3
3	4	4	4
4	4	4	4
5	5	5	5
5	4	4	5
4	4	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	4	4
4	4	4	4
4	4	5	4
3	3	4	3

Saya menjadi nasabah Bank syariah karena merasa lebih dekat dengn allah	Saya menjadi nasabah Bank Syariah karena sesuai dengan syariat islam	Saya berusaha bersikap jujur kepada siapapun	Menabung adalah menjadi kebiasaan saya untuk beribaah haji/umroh ke baitullah
5	5	5	4
4	5	5	3
3	3	3	3
5	5	5	4
5	5	5	3
4	5	4	4
5	5	5	3
5	5	5	3
5	5	4	3
5	5	5	5
5	5	5	5
4	4	4	3
5	5	5	4
5	5	5	3
5	5	4	5
5	5	4	3
5	5	5	3
5	5	4	5
5	5	5	3
3	3	5	3
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	3
5	5	5	4
5	5	5	3
5	5	5	3
5	5	5	4
5	5	4	4
5	5	5	3
4	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	3

4	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	3
4	4	4	3
4	4	3	4
4	4	4	4
4	4	4	3
5	5	5	3
4	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	3
4	4	4	3
5	5	5	4
5	5	5	4
5	5	4	4
5	5	5	4
5	5	5	5
5	5	5	5
4	5	5	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
5	5	5	3
5	5	5	5
4	4	4	4
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	2
5	5	5	5

5	5	5	3
2	4	2	4
4	4	4	4
5	5	5	3
5	5	5	5
5	3	5	3
5	5	5	3
5	5	5	2
5	5	5	5
5	5	5	4
5	5	5	4
4	4	4	4
5	5	5	5
5	5	5	4
5	5	5	4
5	5	5	5
5	5	5	4
5	5	5	2
5	5	5	3
4	5	4	4
5	5	5	4
5	5	5	3
5	5	5	2
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	2
5	5	4	4
5	5	5	2
5	5	5	4
5	5	5	5
5	5	5	3
5	5	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
5	5	5	3
4	4	4	4
5	5	4	4
5	5	5	5

Layanan dan produk yang diberikan Bank Syariah wilayah jawa timur sesuai dengan harapan nasabah.	Nasabah merasa senang dengan sarana yang diberikan Bank Syariah wilayah jawa timur untuk melakukan transaksi.
4	3
3	3
3	3
3	3
3	3
3	3
3	3
4	4
4	3
4	3
4	4
3	3
3	3
5	3
5	5
4	3
3	3
5	3
3	3
2	1
4	4
5	4
4	4
4	3
3	3
4	3
4	4
4	4
5	3
4	3
4	4
4	3
3	3

4	4
3	3
4	3
4	4
4	4
4	3
4	3
4	4
4	4
4	4
4	4
4	4
4	4
4	4
4	3
4	3
4	3
4	3
4	4
4	3
4	3
3	4
3	3
4	3
3	4
5	5
4	3
4	4
4	4
4	4
4	4
4	4
4	4
4	3
3	4
3	3
4	4
4	4
4	5
4	4
4	4
4	4

2	4
4	4
5	3
5	5
3	3
4	4
3	3
5	5
4	5
4	4
4	4
4	4
5	5
5	5
4	4
4	4
4	4
4	3
4	4
4	4
4	4
4	4
4	4
3	3
3	3
4	4
5	5
5	5
3	3
4	3
4	4
4	3
5	5
4	4
4	4
4	4
4	4
4	4
4	4
4	4
4	4
4	4
4	4
4	3
3	4

CURICULUM VITAE

Nama : Ilmiyah
Tempat, tanggal lahir : Pasuruan3, 03 januari 1999
Jenis kelamin : Perempuan
Agama : ISLAM
Alamat : Betiting Gunting Sukorejo Pasuruan
Nomer Telepon : 085607426556
Status : Belum kawin
E_mail : Ilmiyah1999@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Sekolah dasar : SD gunting 2
SMP : SMP Bhineka tunggal ika
SMA : MA Darut taqwa
Perguruan tinggi : Universitas Yudharta Pasuruan

Pengalaman organisasi :

- OSIS SMP BTI
- OSIM MA DARUT TAQWA
- PMII NGALAH
- MATAN YUDHARTA

Lampiran 4 Hasil Uji SPSS

Correlations

Notes		
Output Created		04-AUG-2020 15:05:08
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 Y1.1 Y1.2 SKOR /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.19
	Elapsed Time	00:00:00.23

[DataSet0]

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	4.03	.559	100
X1.2	4.02	.492	100
X1.3	3.99	.577	100
X1.4	4.00	.620	100
X2.1	4.57	.590	100
X2.2	4.61	.549	100
X2.3	4.52	.594	100
X2.4	3.58	.934	100
Y1.1	3.86	.620	100
Y1.2	3.60	.682	100
SKOR	40.78	3.858	100

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Y1.1	Y1.2	SKOR
X1.1	Pearson Correlation	1	.659**	.690**	.613**	.284**	.170	.318**	.257**	.566**	.324**	.758**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.004	.090	.001	.010	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.659**	1	.677**	.630**	.134	.141	.137	.238*	.440**	.386**	.684**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.183	.160	.175	.017	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.690**	.677**	1	.593**	.313**	.211*	.251*	.161	.589**	.375**	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.002	.035	.012	.110	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.613**	.630**	.593**	1	.055	.119	.082	.244*	.552**	.383**	.672**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.585	.239	.416	.014	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.1	Pearson Correlation	.284**	.134	.313**	.055	1	.818**	.788**	-.038	.303**	.171	.575**
	Sig. (2-tailed)	.004	.183	.002	.585		.000	.000	.709	.002	.090	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.170	.141	.211*	.119	.818**	1	.659**	.012	.224*	.227*	.541**
	Sig. (2-tailed)	.090	.160	.035	.239	.000		.000	.904	.025	.023	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.318**	.137	.251*	.082	.788**	.659**	1	-.039	.117	.045	.500**

	Sig. (2-tailed)	.001	.175	.012	.416	.000	.000		.698	.245	.657	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.257**	.238*	.161	.244*	-.038	.012	-.039	1	.264**	.336**	.465**
	Sig. (2-tailed)	.010	.017	.110	.014	.709	.904	.698		.008	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.1	Pearson Correlation	.566**	.440**	.589**	.552**	.303**	.224*	.117	.264**	1	.559**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.002	.025	.245	.008		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.2	Pearson Correlation	.324**	.386**	.375**	.383**	.171	.227*	.045	.336**	.559**	1	.627**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.090	.023	.657	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
SKOR	Pearson Correlation	.758**	.684**	.747**	.672**	.575**	.541**	.500**	.465**	.735**	.627**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

RELIABILITY

/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 Y1.1 Y1.2

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability

Notes

Output Created		04-AUG-2020 15:06:04
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
Missing Value Handling	Matrix Input	
	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.

Syntax		RELIABILITY	
		/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X2.1	
		X2.2 X2.3 X2.4 Y1.1 Y1.2	
		/SCALE('ALL VARIABLES') ALL	
		/MODEL=ALPHA.	
Resources	Processor Time		00:00:00.02
	Elapsed Time		00:00:00.02

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.813	10

RELIABILITY

```
/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 Y1.1 Y1.2  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA  
/SUMMARY=TOTAL MEANS.
```

Reliability

Notes

Output Created		04-AUG-2020 15:06:23
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
Missing Value Handling	Matrix Input	
	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 Y1.1 Y1.2 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL MEANS.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Scale: ALL VARIABLES**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.813	.834	10

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	4.078	3.580	4.610	1.030	1.288	.140	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	36.75	11.927	.684	.649	.778
X1.2	36.76	12.528	.606	.598	.788
X1.3	36.79	11.885	.669	.634	.778
X1.4	36.78	12.052	.568	.571	.788
X2.1	36.21	12.612	.458	.828	.800
X2.2	36.17	12.890	.429	.715	.803
X2.3	36.26	12.942	.371	.680	.808
X2.4	37.20	12.404	.244	.169	.842
Y1.1	36.92	11.751	.646	.599	.779
Y1.2	37.18	12.048	.500	.400	.795

```
MEANS TABLES=Y BY X1 X2
/CELLS=MEAN COUNT STDDEV
/STATISTICS ANOVA LINEARITY.
```

Means

Notes

Output Created		04-AUG-2020 15:07:03
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
Missing Value Handling	Definition of Missing	For each dependent variable in a table, user-defined missing values for the dependent and all grouping variables are treated as missing.
	Cases Used	Cases used for each table have no missing values in any independent variable, and not all dependent variables have missing values.

Syntax	MEANS TABLES=Y BY X1 X2 /CELLS=MEAN COUNT STDDEV /STATISTICS ANOVA LINEARITY.	
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.03

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Y * X1	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Y * X2	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Y * X1

Report

Y

X1	Mean	N	Std. Deviation
11	8.00	1	.
12	6.17	6	.408
13	6.00	2	.000
14	6.33	3	.577
15	6.80	15	1.373
16	7.53	51	.758
17	7.00	6	.632
18	8.50	4	1.000
19	9.00	2	1.414
20	9.00	10	.943
Total	7.46	100	1.150

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X1	Between Groups	(Combined)	59.234	9	6.582	8.272	.000
		Linearity	46.309	1	46.309	58.205	.000
		Deviation from Linearity	12.925	8	1.616	2.031	.051
	Within Groups		71.606	90	.796		
	Total		130.840	99			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Y * X1	.595	.354	.673	.453

Y * X2

Report

Y

X2	Mean	N	Std. Deviation
12	6.00	2	.000
14	3.00	1	.
15	7.00	13	.707
16	7.78	23	.736
17	7.00	12	.953
18	7.22	23	.850
19	7.64	11	1.206
20	8.47	15	1.302

ANOVA Table

	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Y * X2 Between Groups (Combined)	48.735	7	6.962	7.801	.000
Linearity	17.657	1	17.657	19.785	.000
Deviation from Linearity	31.078	6	5.180	5.804	.000
Within Groups	82.105	92	.892		
Total	130.840	99			

Total	7.46	100	1.150
-------	------	-----	-------

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Y * X2	.367	.135	.610	.372

REGRESSION
/MISSING LISTWISE

Model Summary^b

```

/STATISTICS COEFF OUTS BCOV R ANOVA COLLIN TOL CHANGE
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Y
/METHOD=ENTER X1 X2
/SCATTERPLOT=(*SRESID ,*ZPRED)
/RESIDUALS HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID)
/SAVE RESID.

```

Regression**Variables Entered/Removed^a**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.620 ^a	.385	.372	.911	.385	30.324	2	97	.000

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.327	1.006		.325	.746		
	X1	.318	.051	.531	6.275	.000	.884	1.131
	X2	.118	.053	.187	2.203	.030	.884	1.131

a. Dependent Variable: Y

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	50.335	2	25.167	30.324	.000 ^b
	Residual	80.505	97	.830		
	Total	130.840	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Coefficient Correlations^a

Model			X2	X1
1	Correlations	X2	1.000	-.340
		X1	-.340	1.000
	Covariances	X2	.003	-.001
		X1	-.001	.003

a. Dependent Variable: Y

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2.986	1.000	.00	.00	.00
	2	.009	18.711	.06	.92	.35
	3	.005	23.757	.94	.08	.65

a. Dependent Variable: Y

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	5.55	9.04	7.46	.713	100
Std. Predicted Value	-2.673	2.214	.000	1.000	100
Standard Error of Predicted Value	.092	.346	.149	.052	100
Adjusted Predicted Value	5.50	9.11	7.46	.719	100
Residual	-3.743	2.703	.000	.902	100
Std. Residual	-4.109	2.968	.000	.990	100
Stud. Residual	-4.200	2.991	.001	1.007	100
Deleted Residual	-3.911	2.746	.002	.935	100
Stud. Deleted Residual	-4.619	3.123	-.002	1.033	100
Mahal. Distance	.025	13.312	1.980	2.343	100
Cook's Distance	.000	.263	.012	.037	100
Centered Leverage Value	.000	.134	.020	.024	100

a. Dependent Variable: Y

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Unstandardized Residual

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.000 ^a	.000	-.021	.91101534	.000	.000	2	97	1.000

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Unstandardized Residual

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.000	2	.000	.000	1.000 ^b
	Residual	80.505	97	.830		
	Total	80.505	99			

a. Dependent Variable: Unstandardized Residual

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-1.410E-16	1.006		.000	1.000		
	X1	.000	.051	.000	.000	1.000	.884	1.131
	X2	.000	.053	.000	.000	1.000	.884	1.131

a. Dependent Variable: Unstandardized Residual

Coefficient Correlations^a

Model			X2	X1
1	Correlations	X2	1.000	-.340
		X1	-.340	1.000
	Covariances	X2	.003	-.001
		X1	-.001	.003

a. Dependent Variable: Unstandardized Residual

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions
-------	-----------	------------	-----------------	----------------------

				(Constant)	X1	X2
1	1	2.986	1.000	.00	.00	.00
	2	.009	18.711	.06	.92	.35
	3	.005	23.757	.94	.08	.65

a. Dependent Variable: Unstandardized Residual

NPAR TESTS

/K-S (NORMAL) =X1.1 X1.2 X 1.3 X1.4 X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 Y1.1 Y1.2

/MISSING ANALYSIS.

