

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP
STRES KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
DENGAN MODERASI GAYA KEPEMIMPINAN
PADA PT. MURNI MAPAN MAKMUR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



NAILUL MUROM

2016.69.10.0013

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja
Karyawan dengan Moderasi Gaya Kepemimpinan Pada
PT. Murni Mapan Makmur

Disusun oleh : NAILUL MUROM

NIM : 201669100013

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi : MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia)

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan didepan penguji

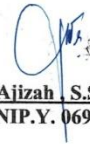
Pasuruan, 15 Agustus 2020

Mengetahui,
Kaprodi,



(Nur Ajjah, S.Sos.,M.AB)
NIP.Y. 06950200

Pembimbing,



(Nur Ajjah, S.Sos.,M.AB)
NIP.Y. 06950200

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA
PASURUAN, PADA :

HARI : SABTU
TANGGAL : 15 Agustus 2020
JAM : 09.00
JUDUL : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja
Karyawan dengan Moderasi Gaya Kepemimpinan Pada
PT. Murni Mapan Makmur

DINYATAKAN LULUS

MAJELIS PENGUJI,

PENGUJI UTAMA

PENGUJI 1



(Dr. H. Kholid Muradhlo, SE., ME)

NIP.Y 0690203006



(Miftahul Huda, M.AB)

NIP.Y 0691508056

MENGESAHKAN,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Politik



(Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB)

NIP.Y. 0691103037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NAILUL MUROM
NIM : 201669100013
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyatakan bahwa dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai nhasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari atau dapat dibuktikan skripsi atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 15 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



NAILUL MUROM

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mengucapkan rasa puji syukur kehadirat Allah SWT, dan Nabi besar Muhammad SAW atas syafa'at yang diberikan. Penulis mempersembahkan karya yang sederhana ini untuk ayah dan ibu tercinta, juga adik tersayang serta kekasihku yang senantiasa mensupport setiap langkah dengan segala doa dengan hal tersebut penulis selalu semangat dan menolak menyerah.

MOTTO

LIBATKANLAH ALLAH DALAM SEGALA URUSAN,

INSYALLAH SELALU DALAM KEMUDAHAN.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengukur pengaruh beban kerja terhadap stres kerja dan kinerja karyawan dengan dimoderasi dengan gaya kepemimpinan. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan manufaktur yaitu PT. Murni Mapan Makmur. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik slovin dan diperoleh data penelitian sebanyak 100 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan bantuan program WarpPLS 7.0.

Hasil ini menunjukkan bahwa (1) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja (2) stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (3) beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan (4) pengaruh antara beban kerja terhadap stres kerja dengan moderasi gaya kepemimpinan tidak signifikan (5) pengaruh antara stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan moderasi gaya kepemimpinan tidak signifikan (6) pengaruh antara beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan moderasi gaya kepemimpinan tidak signifikan

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan, dan Gaya Kepemimpinan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur Alhamdulillah Senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA DAN KINERJA KARYAWAN DENGAN MODERASI GAYA KEPEMIMPINAN PADA PT. MURNI MAPAN MAKMUR” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan proposal penelitian ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas Yudhartha Pasuruan dan untuk memperoleh gelar Sarjana. Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Romo K.H Sholeh Bahruddin, selaku pengasuh Pondok Pesantren Ngalah dan Yayasan Darut taqwa.
2. Bapak Dr. H. Kholid Murtadhlo, SE., ME. Selaku Rektor Universitas Yudharta.
3. Ibu Any Urwatul Wusko, S.Sos, M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan

4. Ibu Nur Ajizah , S.Sos.,M,AB selaku Dosen yang telah mendidik dan memberikan petunjuk, dorongan, saran dan arahan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Seluruh jajaran dosen dan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
6. Manager personalia Bapak Imam Soepono S.H dan seluruh staff perusahaan atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan Skripsi ini.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan Skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Wallaikumsalam Wr. Wb

Pasuruan, 15 Agustus 2020



(NAILUL MUROM)

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Belakang	ii
Persetujuan	iii
Ucapan Terima Kasih.....	iv
Pernyataan Keaslian	v
Abstrak	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teoritik	10
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Beban Kerja	11
2.1.2.1 Definsi Beban Kerja	11
2.1.2.2 Aspek dan Dimensi Beban Kerja	11
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	12
2.1.2.4 Indikator Beban Kerja	13
2.1.3 Stres Kerja	14
2.1.3.1 Definisi Stres Kerja	14
2.1.3.2 Faktor-Faktor Stres Kerja	15
2.1.3.3 Gejala-gejala Stres Kerja.....	17
2.1.3.4 Indikator Stres Kerja	17
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.4.1 Definisi Kinerja	18

2.1.4.2	Kriteria-Kriteria Kinerja.....	20
2.1.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.1.4.4	Indikator Kinerja	21
2.1.5	Gaya Kepemimpinan	22
2.1.5.1	Definisi Gaya Kepemimpinan	22
2.1.5.2	Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	22
2.1.5.3	Teori Gaya Kepemimpinan	26
2.1.5.4	Indikator Gaya Kepemimpinan	27
2.2	Penelitian Terdahulu	27
2.2.1	Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja	50
2.2.2	Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan	52
2.2.3	Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	53
2.2.4	Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja yang dimoderasi dengan Gaya Kepemimpinan.....	54
2.2.5	Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan Dimoderasi dengan Gaya Kepemimpinan.....	55
2.2.6	Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja Karyawan Dimoderasi dengan Gaya Kepemimpinan.....	57
2.3	Hipotesis Penelitian.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....		59
3.1	Jenis Penelitian.....	59
3.2	Lokasi Penelitian.....	59
3.3	Variabel Dan Pengukuran	60
3.3.1	Definisi Operasional	60
3.4	Skala Likert	66
3.5	Populasi dan Sampel	67
3.5.1	Populasi.....	67
3.5.2	Sampel	67
3.6	Tekhnik Pengumpulan Data.....	69
3.7	Tekhnik Analisis	70
3.7.1	Analisis Stastistik Deskriptif	70
3.7.2	Analisis Stastistik Infrensial	70
3.7.3	Metode Analisis Data	70
3.7.3.1	<i>Maasurement (Outer Model)</i>	72
3.7.3.2	<i>Stuctural (Inner Model)</i>	73
3.7.3.3	Langkah-langkah PLS Untuk <i>Moderating</i>	75
3.8	Model Analisis	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		78
4.1	Penyajian Data	78

4.1.1	Tekhnik Pengumpulan Data	78
4.1.2	Visi Misi	79
4.1.3	Gambaran Umum Responden.....	79
4.1.3.1	Klasifikasi Responden berdasarkan Umur	81
4.1.3.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
4.1.3.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	82
4.1.3.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
4.2	Analisis Interpretasi	83
4.2.1	Deskriptif Frekuensi Variabel.....	83
4.2.1.1	Variabel Beban Kerja (X1)	83
4.2.1.2	Variabel Stres Kerja (Y1)	87
4.2.1.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y2).....	90
4.2.1.4	Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	94
4.2.2	Uji Validitas.....	99
4.2.3	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	101
4.2.4	Uji Model Stuktural (<i>Inner Model</i>)	107
4.2.5	Uji Hipotesis	108
4.3	Pembahasan.....	113
4.3.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja	113
4.3.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	115
4.3.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	117
4.3.4	Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja yang dimoderasi dengan Gaya Kepemimpinan	118
4.3.5	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dimoderasi dengan Gaya Kepemimpinan.....	120
4.3.6	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dimoderasi dengan Gaya Kepemimpinan.....	121
BAB V PENUTUP.....		123
5.1	Kesimpulan	123
5.2	Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA		126

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	63
Tabel 3 Skala Likert.....	67
Tabel 4 Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS	73
Tabel 5 Kriteria Penilaian PLS	74
Tabel 6 Model Analisis.....	76
Tabel 7 Responden Berdasarkan Umur	80
Tabel 8 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel 9 Responden Berdasarkan Pendidikan	82
Tabel 10 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
Tabel 11 distribusi Jawaban Responden (X1)	84
Tabel 12 distribusi Jawaban Responden (Y1)	87
Tabel 13 distribusi Jawaban Responden (Y2)	90
Tabel 14 distribusi Jawaban Responden (Z1).....	95
Tabel 15 Hasil Uji Validitas	98
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas	100
Tabel 17 Validitas Beban Kerja.....	101
Tabel 18 Validitas Stres Kerja.....	102
Tabel 19 Validitas Kinerja Karyawan	103
Tabel 20 Validitas Gaya Kepemimpinan.....	104
Tabel 21 Reliabilitas Konstruk	105
Tabel 22 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	106
Tabel 23 Nilai <i>Average Path Coefficient</i> (APC), <i>Average R-Square</i> (ARS), dan <i>Average Variance Factor</i> (AVIF)	107
Tabel 24 Nilai R-Square	108
Tabel 25 Hasil Pengujian Hipotesis.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran Candra dan Adriyansyah (2017)	28
Gambar 2 Kerangka Pemikiran Irawati dan Carolinna (2017)	29
Gambar 3 Kerangka Pemikiran R. Rolos, dkk (2018)	30
Gambar 4 Kerangka Pemikiran Tjiabrata, dkk (2017).....	31
Gambar 5 Kerangka Pemikiran Resti dan Arsyiani (2017)	32
Gambar 6 Kerangka Pemikiran Umniyuda dan Gilang (2019).....	33
Gambar 7 Kerangka Pemikiran Siregar, dkk (2017).....	34
Gambar 8 Kerangka Pemikiran Sudrajat dan Afrianty (2019).....	35
Gambar 9 Kerangka Pemikiran Susilo dan Wahyudin (2020).....	36
Gambar 10 Kerangka Pemikiran Lestari dan Ratnasari (2018)	37
Gambar 11 Kerangka Pemikiran Siwanto & Hamid (2017)	38
Gambar 12 Kerangka Pemikiran Yulia & Mukzam (2017)	40
Gambar 13 Model Hipotesis Penelitian	58
Gambar 14 Model Analisis	76
Gambar 15 Hasil <i>Output Model WarpPLS 7.0</i>	109

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	130
Data tabulasi.....	136
Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1)	140
Hasil Uji Validitas Stres Kerja (Y1)	141
Hasil Uji Validitas Beban Kerja (Y2)	142
Hasil Uji Validitas Beban Kerja (Z1).....	145
Hasil Uji Reliabilitas	146
Analisis WarpPLS Laten Variable Coefficient	146
Output WarpPLS <i>Loading Factor</i>	147
Output WarpPLS Nilai <i>Avarage Variance Extracted (AVE)</i>	148
Output WarpPLS Nilai <i>Avarage Path Coefficient (APC)</i> , <i>Avarage</i> <i>R-Square (ARS)</i> , dan <i>AVAREGE Variance Factor (AVIF)</i>	148
Surat Perizinan Penelitian dari PT. Murni Mapan Makmur	149
Foto bersama HRD PT. Murni Mapan Makmur Bapak Imam Soepono S.H	150