

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN
JOB INSECURITY TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN**

(Survei Pada PT. BOMA BISMA INDRA (Persero) Pasuruan)

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)



Weni Muslika Yuniarti

2015.69.10.0074

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2019

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN
JOB INSECURITY TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN**

(Survei Pada PT. BOMA BISMA INDRA (Persero) Pasuruan)

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)



Weni Muslika Yuniarti

2015.69.10.0074

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2019

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN** (Survei Pada PT Boma Bisma Indra (Persero))

Disusun oleh : Weni Muslika Yuniarti

NIM : 201569100074

Fakultas : ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

Jurusan : ADMINISTRASI BISNIS

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

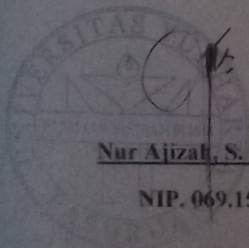
Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan
di depan tim penguji

Pasuruan, 15 Agustus 2019

Mengetahui

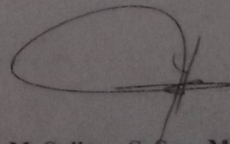
Kaprodi,

Pembimbing,



Nur Ajizal, S. Sos., M. AB

NIP. 069.15.02.001

A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop followed by a horizontal line and a vertical stroke.

M. Sulhan, S. Sos., M. AB

NIP. 069.10.00.039

TANDA PENGESAHAN

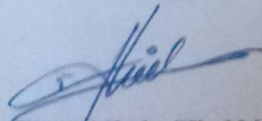
TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
YUDHARTA PASURUAN, PADA:

HARI : Kamis
TANGGAL : 15 Agustus 2019
JAM : 10.00 WIB
JUDUL : Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan *Job Insecurity*
Terhadap *Turnover Intention*

DINYATAKAN LULUS

MAJELIS PENGUJI

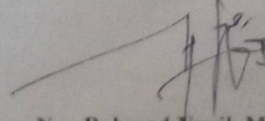
Ketua Penguji



Dr. Khoirul Huda, SIL., M.HUM

NIP.Y.069.06.01.046

Penguji I

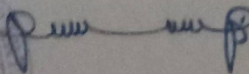
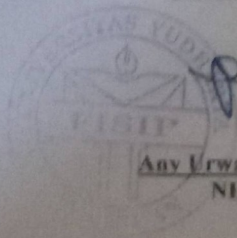


Nur Rohmad Nuzil, M. AB⁷

NIP.Y.069.11.03.044

MENGESAHKAN,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik
Universitas Yudharta Pasuruan



Any Erwatul Wusko, S.Sos., M.AB

NIP.Y. 069.11.03.037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Weni Muslika Yuniarti

Nim : 201569100074

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Yudharta Pasuruan, yang berjudul "**Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention***" adalah karya sendiri, bukan duplikasi dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ada klaim pihak lain, maka menjadi tanggung jawab kami pribadi. Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Pasuruan, 15 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Weni Muslika Yuniarti

iv

Scanned by TapScanner

SAHKAN,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh stres kerja, beban kerja dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan peneliti ini adalah menggunakan rumus slovin dan diperoleh sampel penelitian sebanyak 80 responden, sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Boma Bisma Indra (Persero) di Pasuruan. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif dan analisis data pada penelitian ini menggunakan *analisis regresi berganda* dengan bantuan SPSS versi 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh stres kerja, beban kerja dan *job insecurity* bersama-sama (simultan) mempengaruhi *turnover intention* sedangkan secara parsial stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, beban kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap *turnover intention* dan *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*

Kata Kunci : stres kerja, beban kerja, *job insecurity*, *turnover intention*

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of work stress, workload and job security on employee turnover intention. The sampling technique used by this researcher is using the Slovin formula and obtained a sample of 80 respondents, the sample in this study were all employees of PT. Boma Bisma Indra (Persero) in Pasuruan. The type of data in this study is primary data using quantitative research methods and data analysis with the help of SPSS version 22.

The results of this study show that the influence of work stress, workload and job insecurity together (simultaneously) affect turnover intention while work stress partially has a positive and significant effect on turnover intention, workload has a negative and significant effect on turnover intention and job insecurity has a positive effect and significant on turnover intention.

Keywords: Work stress, work load, job insecurity, turnover intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN** (Survei Pada PT.Boma Bisma Indra (Persero) Pasuruan).

Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat akademis dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Kholid Murtadlo, ME selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Ibu Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Ibu Nur Ajizah, S.Sos., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Bapak M. Sulhan S.Sos,M.AB selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
5. Seluruh Dosen Pengajar Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

6. Pihak seluruh karyawan PT.Boma Bisma Indra (Persero) yang telah mengizinkan penulis melakukan kegiatan penelitian.
7. Keluarga tercinta yang telah begitu tulus memberikan semangat, dorongan dan do'a yang bermanfaat bagi penulis.
8. Teman-teman mahasiswa angkatan 2015 yang telah banyak membantu penulis dan memberikan dukungan dalam menyusun skripsi hingga selesai.
9. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan pengetahuan yang penulis peroleh hingga saat ini. Demi kesempurnaan kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pasuruan, 15 Agustus 2019

Penulis

PERSEMBAHAN

*Skripsi ini kupersembahkan untuk keluargaku, Ayahku dan Ibuku
tercinta yang telah memberikan dukungan, kepercayaan dan do'anya
dalam menyelesaikan studiku. Terima kasih buat saudara dan teman-
teman yang selalu mendukung dan memberi semangat untuk ku.*

MOTTO

*"Belajar dari kesalahan di masa lalu,
mencoba cara yang berbeda, dan
senantiasa berharap untuk sebuah
kesuksesan di masa depan"*

DAFTAR ISI

Sampul Depan	
Sampul Dalam	i
Persetujuan	ii
Pengesahan.....	iii
Pernyataan Keaslian.....	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar	vi
Persembahan.....	viii
Motto.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5

1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Kajian Teoritis.....	16
2.3 Hubungan antar Variabel.....	35
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III : METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Lokasi Penelitian	39
3.3 Variabel dan Pengukuran	40
3.4 Skala Pengukuran Variabel.....	44
3.5 Populasi dan Sampel	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data	47
3.7 Teknik Analisis Data	49
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.9 Uji Hipotesis.....	53
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Sejarah Singkat	59
4.2 Gambaran Umum Responden.....	61
4.3 Deskripsi Frekuensi Variabel.....	63
4.4 Ujian Instrumen Valiitas dan Relibilitas.....	73
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	79

4.6 Uji Hipotesis.....	82
BAB V PENUTUP.....	89
5.1 Kesimpulan	89
5.1 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	hal
2.1	: Penelitian Terdahulu.....	12
2.2	: Perbedaan dan Persamaan Peneliti Sekarang dengan Peneliti Terdahulu.....	15
2.3	: Dampak Terjadinya <i>Turnover</i>	34
3.1	: Variabel dan Pengukuran.....	43
3.2	: Sekor Jawaban Sekala Likert.....	45
4.1	: Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2	: Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.3	: Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
4.4	: Distribusi Jawaban Responen PerVariabel Stres Kerja	61
4.5	: Distribusi Jawaban Responen PerVariabel Beban Kerja.....	64
4.6	: Distribusi Jawaban Responen PerVariabel <i>Job Insecurity</i>	66
4.7	: Distribusi Jawaban Responen PerVariabel <i>Trunover Intention</i> . 68	
4.8	: Hasil Uji Validitas.....	71
4.9	: Hasil Uji Relibilitas.....	74
4.10	: Analisis Regresi Linier Berganda.....	75

4.11	: Uji Normalitas	77
4.12	: Hasil Uji Multikolinieritas.....	79
4.13	: Hasil Uji T.....	81
4.14	: Hasil Uji F.....	83
4.15	: Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	keterangan	hal
2.1	: Model Hipotesis.....	38
4.1	: Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan
1	: Curriculum Vitae
2	: Kuesioner
3	: Data Hasil Penelitian
4	: Frekuensi Jawaban Responden
5	: Hasil Uji Validitas
6	: Hasil Uji Relibilitas
7	: Hasil Uji Regresi Linier Berganda