

**PENGARUH *WORKLIFE BALANCE* DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN *OFFICE*
PT LIVIA MANDIRI SEJATI)**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)



**ERNAWATI
201669100041**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2020

**PENGARUH *WORKLIFE BALANCE* DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN *OFFICE*
PT LIVIA MANDIRI SEJATI)**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)



**ERNAWATI
201669100041**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh *Worklife Balance* dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan *Office* PT Livia Mandiri Sejati)

Disusun oleh : Ernawati

NIM : 201669100041

Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik

Jurusan : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan di depan tim penguji

Pasuruan, 31 Juli 2020

Menyetujui,

Kaprodi,



Nur Ajizah, S.Sos, M.AB

NIP. Y. 069.15.20.01

Pembimbing,



M. Sulhan, S.Sos, M.AB

NIP. Y.069.10.00.039

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
YUDHARTA PASURUAN, PADA :

HARI : Sabtu

TANGGAL : 8 Agustus 2020

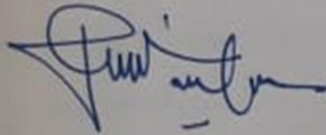
JAM : 11.00 WIB sd selesai

JUDUL : Pengaruh *Worklife Balance* dan Gaya Kepemimpinan
Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan
(studi kasus pada karyawan *office* PT Livia Mandiri Sejati)

DINYATAKAN LULUS

MAJELIS PENGUJI

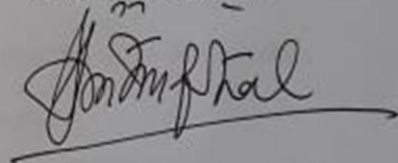
KETUA PENGUJI



Nuraeni, S.Sos, M.AB

NIP. Y. 069.02.03.005

ANGGOTA PENGUJI



Drs. Eko Agus A, M. AB

NIP. Y. 069.04.030.12

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik



Any Urwatul Wusko, S.Sos, M.AB

NIP. Y. 069.11.03.037

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ernawati
NIM : 201669100041
Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 30 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,


METERAI
TEMPEL
6000
ERNAWATI

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT,
karya sederhana ini penulis persembahkan untuk
Ibu dan Bapak terhebat, juga adik tersayang,
yang senantiasa mengiringi langkah
dengan segala daya dan doa
untuk menolak menyerah*



MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” (Q.S. Ar Rahman: 60).

“Karena sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga kaum itu mengubah keadaan mereka sendiri” (Q.S. Ar Ra’d: 11).

“Kamu percaya tidak, kalau kamu selalu menjaga dan mengarahkan hatimu ke arah yang baik maka semesta akan mempertemukanmu dengan hal yang baik, tempat yang baik, orang yang baik dan kesempatan yang baik”. (Anonim)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Worklife Balance* dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan *Office* PT Livia Mandiri Sejati)”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Any Urwatul Wusko, S.Sos, M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Ibu Nur Ajizah, S.Sos, M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Bapak M. Sulhan, S.Sos, M.AB selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan laporan proposal hingga selesai.
4. Ibu Nuraeni, S.Sos, M.AB dan Bapak Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB selaku Dosen Penguji yang telah memberikan koreksi dan arahan untuk kebaikan skripsi penulis.
5. Seluruh Dosen Pengajar Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

6. Pimpinan, staf dan karyawan PT Livia Mandiri Sejati yang telah memberikan izin dan bantuan selama penulis melakukan kegiatan penelitian.
7. Keluarga tercinta yang telah begitu tulus memberikan semangat, dorongan dan doa yang tiada henti bagi penulis.
8. Seluruh teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan penulis dalam penyusunan laporan proposal sampai selesai yang tidak dapat disebut satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan Skripsi ini baik dalam teknik penyajian materi maupun pembahasan. Demi kesempurnaan laporan ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Semoga amal baik dari semua pihak yang memberikan kontribusinya dalam penyusunan laporan ini akan senantiasa mendapatkan limpahan pahala, berkah, rahmat dan petunjuk dari Allah SWT. Amiin.

Pasuruan, 25 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian teori	11
2.11 <i>Worklife Balance</i> (X_1).....	11
2.12 Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_2)	18
2.13 Kepuasan Kerja (Y_1).....	26
2.14 Kinerja Karyawan (Y_2)	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Hipotesis Penelitian	42
BAB III HASIL PRAKTEK KERJA NYATA	
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
3.3 Variabel Penelitian.....	45
3.3.1 Variabel Independen	45
3.3.2 Variabel Dependen.....	46
3.3.3 Definisi Operasional Variabel.....	46

3.4 Skala pengukuran.....	51
3.5 Populasi Sampel.....	52
3.6. Sumber data	53
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.8. Teknik Analisis Data	55
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	55
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial	55
3.8.3 Uji kecocokan model pengukuran (outer model).....	56
3.8.4 Uji kecocokan model struktural (inner model)	59
3.8.5 Uji hipotesis	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Penyajian data	63
4.1.1 Gambaran umum perusahaan.....	63
4.1.2 Gambaran umum responden	67
4.1.3 Analisis Deskriptif	72
4.2 Hasil analisis Warp PLS	77
4.2.1 Uji kecocokan model pengukuran (outer model)	77
4.2.2 Uji kecocokan model struktural (inner model).....	85
4.3 Uji hipotesis	87
4.4 Pembahasan	88
4.4.1 Pengaruh <i>Worklife Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja (H ₁).....	88
4.4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja (H ₂).....	90
4.4.3 Pengaruh <i>Worklife Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan (H ₃).....	91
4.4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan (H ₄).....	92
4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap	

Kinerja Karyawan (H ₅).....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
5.2.1 Saran untuk peneliian selanjutnya	97
5.2.2 Saran untuk PT. Livia Mandiri Sejati.....	97
DAFTAR	
PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Keterlambatan Karyawan 3 Bulan Terakhir	4
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.	41
Tabel 3.1 Variabel dan Pengukuran <i>Worklife Balance</i>	47
Tabel 3.2 Variabel dan Pengukuran Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	48
Tabel 3.3 Variabel dan Pengukuran Kepuasan Kerja	49
Tabel 3.4 Variabel dan Pengukuran Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 3.5 Distribusi Skor Jawaban Kusiner	52
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	69
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan	70
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan marital status	71
Tabel 4.5 Kriteria Interpretasi Skor	72
Tabel 4.6 Distribusi Persepsi Responden terhadap Indikator (X1).....	73
Tabel 4.7 Distribusi Persepsi Responden terhadap Indikator (X2).....	74
Tabel 4.8 Distribusi Persepsi Responden terhadap Indikator (Y1).....	75
Tabel 4.9 Distribusi Persepsi Responden terhadap Indikator (Y2).....	76
Tabel 4.10 Hasil <i>output combined loadings and cross-loading X1</i> (<i>Worklife Balance</i>)	77
Tabel 4.11 Hasil <i>output combined loadings and cross-loading X2</i> (Gaya Kepemimpinan Transformasional)	78
Tabel 4.12 Hasil <i>output combined loadings and cross-loading Y1</i> (Kepuasan Kerja)	79
Tabel 4.13 Hasil <i>output combined loadings and cross-loading Y2</i> (Kinerja Karyawan).....	80

Tabel 4.14 Hasil <i>output combined loadings and cross-loading</i> setelah modifikasi.....	81
Tabel 4.15 <i>Correlations among l.vs. with sq. rts. of AVEs</i> Variabel <i>Worklife Balance (X₁)</i>	82
Tabel 4.16 <i>Correlations among l.vs. with sq. rts. of AVEs</i> Variabel <i>Gaya Kepemimpinan Transformasional (X₂)</i>	83
Tabel 4.17 <i>Correlations among l.vs. with sq. rts. of AVEs</i> Variabel <i>Kepuasan Kerja (Y₁)</i>	83
Tabel 4.18 <i>Correlations among l.vs. with sq. rts. of AVEs</i> Variabel <i>KinerjaKaryawan (Y₂)</i>	83
Tabel 4.19 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	84
Tabel 4.20 Hasil <i>Output General SEM Analysis Result</i>	85
Tabel 4.21 Nilai R-Square.....	86
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Keterlambatan Karyawan 3 Bulan Terakhir	4
Gambar 1.2 Diagram Kinerja Karyawan Office PT Livia Mandiri Sejati	5
Gambar 1.3 Pencapaian Target Bulanan PT Livia Mandiri Sejati.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Intan, dkk. (2017)	35
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Herlambang. (2019).....	36
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual Kurniawan (2015).....	36
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual Dewantika (2016)	37
Gambar 2.5 Kerangka Konseptual Nurhuda, dkk. (2019).....	37
Gambar 2.6 Kerangka Konseptual Yulianto, dkk (2014)	38
Gambar 2.7 Kerangka Konseptual Ade, dkk. (2017).....	39
Gambar 2.8 Kerangka Konseptual Gita (2013).....	39
Gambar 2.9 Kerangka Konseptual Sari, dkk (2018)	40
Gambar 2.10 Kerangka Konseptual Abidin (2016)	40
Gambar 2.11 Model Hipotesis	42
Gambar 3.1 Persamaan Outer Model	56
Gambar 3.2 Persamaan Inner Model.....	60
Gambar 4.1 Visi Sejati Group	65
Gambar 4.2 Misi Sejati Group	66
Gambar 4.3 Nilai-nilai Sejati Group	67
Gambar 4.4 Diagram jenis kelamin responden	68
Gambar 4.5 Diagram tingkat usia responden	69
Gambar 4.6 Diagram tingkat pendidikan responden.....	70
Gambar 4.7 Diagram marital status responden	71
Gambar 4.8 Model Struktural	87

CURRICULUM VITAE

Nama : Ernawati
NIM :201669100041
Tempat dan Tanggal Lahir :Malang, 24 Agustus 1995
Pendidikan : TK Dharma Rini Gentong
SD Negeri Sebani
SMP Negeri 7 Pasuruan
SMK Negeri 1 Pasuruan
Pekerjaan : Staff Admin Kasir
Karya Ilmiah : -