

## KUESIONER PENELITIAN

### Kuesioner yang akan dibagikan kepada responden Identitas Responden

Nama :  
Jenis kelamin : -laki       Perempuan  
Usia :  
Pekerjaan :  Pelajar  
 mahasiswa  
 wiraswasta  
 tidak bekerja

### PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER :

Berikan jawaban pada pernyataan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara / saudari, dengan memberikan tanda (√) pada kolom yang tersedia dengan keterangan sebagai berikut :

SS = Sangat Setuju      Skor 5  
S = Setuju      Skor 4  
N = Netral      Skor 3  
TS = Tidak Setuju      Skor 2  
STS = Sangat Tidak Setuju      Skor 1

### Kualitas produk

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
	<b>Kinerja (performance)</b>					
1	Produk Eiger Adventure mampu memberikan hasil dari pengguna produk seperti yang diinginkan					
	<b>Keandalan (reability)</b>					
2	Produk Eiger adventure di sesuaikan berdasarkan cuaca.					
	<b>Keistimewaan (feature)</b>					
3	Produk Eiger Adventure mampu menjaga kualitas tetap nyaman sehingga keawetan dan daya tahan produk tetap terjaga					
	<b>Kesesuaian (conformance)</b>					
4	.komposisi produk Eiger Adveneture menggunakan bahan canvas pilihan sehingga aman untuk di pakai					
	<b>Dayatahan (durability)</b>					

5	Produk Eger Adventure aman di gunakan baik perempuan maupun laki laki					
	<b>Kemampuan melayani (Serviceability)</b>					
6	Produk Eger Adventure mempunyai disain yang menarik					
	<b>Keindahan (aesthetics)</b>					
7	Produk Eger Adventure mempunyai bentuk yang khas					
	<b>Kualitas yang di rasakan (perceived quality)</b>					
8	Produk Eger Adventure memberi kualitas terbaik untuk kosumen sehingga kosumen merasakan manfaat produk.					

#### Customer value

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
	<b>Lingkungan fisik</b>					
1	Konsumen Eger Adventure mengenal produk melewati lingkungan dan pergaulan.					
	<b>Pengalaman</b>					
2	Konsumen Eger Adventure banyak merasakan pengalaman yang meyenangkan dalam menggunakan produk Eger Adventure					
	<b>Interaksi dengan pelanggan</b>					
3	Konsumen Eger Adventure akan di arahkan dalam melakukan pencarian barang yang di inginkan					
	<b>Prosedural</b>					
4	Dalam melayani kosumen pelayan Eger Adventure memiliki prosedur yang telah di tetapkan perusahaan					
	<b>Tanggap dalam pelayanan</b>					
5	Pelayan Eger Adventure ramah, tangap dan sigap dalam melayani kosumen atau pelanggan					

	<b>Informasi</b>					
6	Pelayan Eiger Adventure akan menyampaikan informasi produk sehingga konsumen merasa terbantu					
	<b>Keuangan</b>					
7	Konsumen Eiger Adventure akan melakukan pembelian bila memiliki uang					

### **Kepuasan pelanggan**

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
	<b>Kepuasan konsumen keseluruhan</b>					
1	Pelanggan Eiger Adventure merasa puas dengan item yang di produksi oleh Eiger Adveneture					
	<b>Dimensi kepuasan konsumen</b>					
2	Konsumen Eiger merasasa sangat puas dengan produk yang di produksi Eiger Adventure..					
	<b>Konfirmasi harapan</b>					
3	Pelanggan Eiger Advetur berharap produk dapat tetap terjaga kualitasnya					
	<b>Minat pembelian ulang</b>					
4	Pelanggan akan melakukan mina beli ulag apabila pelanggan merasakan manfaatya					
	<b>Kesediaan untuk merekomendasikan</b>					
5	Pelanggan Eiger Adveture akan merekomendasikan produk apabila pelangga puas dengan produk tersebut					
	<b>Ketidakpuasan konsumen</b>					
6	Eiger Adventur akan menerima kritik					

	dan saran dari pelanggan maupun konsumen untuk bahan evaluasi					
--	---	--	--	--	--	--

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	3	3	5
4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4
4	2	4	5	5	4	4	5
3	3	3	5	5	4	4	4
3	3	3	5	5	2	2	3
5	5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	4	4	5	5	5
3	2	4	5	5	5	5	3
5	5	4	5	5	5	5	5
4	2	4	5	5	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	3	3	5
3	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	2	3	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	3	3	5	5	5
5	5	5	5	3	2	2	5
5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	3	3	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5
4	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4	5
3	3	3	5	5	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	3	3	5
3	3	4	3	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	5	5	5	5	3
4	4	4	5	5	4	4	5
4	4	4	5	5	4	4	5
5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	3	3	3	5
3	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	5	5	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4	5
5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5



Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7
5	5	5	5	5	5	4
2	3	3	2	3	3	5
5	4	5	5	3	5	4
4	4	4	4	5	5	5
4	4	5	5	4	5	4
5	4	4	4	3	5	3
3	2	3	2	5	3	3
3	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4
3	4	3	2	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5
3	3	2	2	4	4	5
5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5
5	2	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	3	3	5
5	4	3	3	3	5	5
5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	4	5	4
5	4	4	4	3	5	4
2	3	3	2	5	3	3
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	4	4	4	5
5	5	5	5	4	4	4



5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5
5	5	3	3	5	5	5
5	5	5	5	3	3	3
4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	3	5
5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	3
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	3	5
4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4

5	5	5	5	5	4	5
3	3	3	5	3	4	3
5	5	5	5	5	3	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	3	3
5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	4	5	5
5	5	4	5	4	5	4
5	5	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	5	4
5	4	4	5	4	5	4
4	4	5	5	5	3	5
5	4	4	5	5	4	4
5	5	4	5	5	3	5
5	4	5	5	2	4	5
4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	3	5
5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5	5
---	---	---	---	---	---	---

Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y2.6
5	5	4	5	4	5
3	3	5	3	5	5
5	3	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4
5	3	3	5	3	3
3	5	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3
5	5	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4
5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	5
4	4	5	4	5	3
5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	3	5
5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5
3	3	5	3	5	5
5	3	5	5	5	5
5	5	4	5	4	4
5	4	4	5	4	4
5	3	4	5	4	4
3	5	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5



5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5
3	3	3	4	3	4
5	5	5	3	5	3
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5
4	4	5	4	5	5
4	4	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	3	3	3	5
5	4	5	4	5	5
5	4	5	4	5	5
4	4	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4
4	4	4	5	4	3
5	5	5	3	5	5
5	5	2	4	4	4
5	5	5	3	5	5
4	2	5	4	5	5
4	4	4	5	4	4
5	5	5	4	5	5
3	3	3	3	3	4
5	5	5	3	5	3
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5

<b>no</b>	<b>nama</b>	<b>jenis kelamin</b>	<b>usia</b>	<b>Pekerjaan</b>
1	M.SYAIKHUL	LAKI-LAKI	17	Pelajar
2	ALFAND	LAKI-LAKI	17	Pelajar
3	DAVID	LAKI-LAKI	18	Pelajar
4	FATHUL ANAM	LAKI-LAKI	18	Pelajar
5	HENDRA	LAKI-LAKI	18	Pelajar
6	FARID	LAKI-LAKI	17	Pelajar
7	HAFIZ	LAKI-LAKI	19	Pelajar
8	ARI	LAKI-LAKI	17	Pelajar
9	RAFLI	LAKI-LAKI	16	Pelajar
10	RIZAL	LAKI-LAKI	18	Pelajar
11	IMAM	LAKI-LAKI	17	Pelajar
12	ASROFI	LAKI-LAKI	17	Pelajar
13	DICKY	LAKI-LAKI	17	Pelajar
14	DHANI	LAKI-LAKI	19	Pelajar
15	ANDIKA	LAKI-LAKI	18	Pelajar
16	ADI	LAKI-LAKI	17	Pelajar
17	IMRON ROSADI	LAKI-LAKI	20	Pelajar
18	DAVID	LAKI-LAKI	21	Pelajar
19	DANIEL	LAKI-LAKI	21	Pelajar
20	AMINUDDIN	LAKI-LAKI	21	MAHASISWA
21	NIKO	LAKI-LAKI	21	MAHASISWA
22	ANWAR	LAKI-LAKI	21	MAHASISWA
23	HADI ROMADHON	LAKI-LAKI	23	MAHASISWA
24	FAJAR	LAKI-LAKI	25	MAHASISWA
25	HUSADI	LAKI-LAKI	24	MAHASISWA
26	CHANDRA	LAKI-LAKI	28	MAHASISWA
27	FARHAN SAYOGA	LAKI-LAKI	26	MAHASISWA
28	HIADAYAT	LAKI-LAKI	25	MAHASISWA
29	CHOLIS	LAKI-LAKI	27	MAHASISWA
30	A HABUL	LAKI-LAKI	30	MAHASISWA
31	MUKMININ	LAKI-LAKI	27	MAHASISWA
32	AKHMAD SOFIYULLOH	LAKI-LAKI	25	MAHASISWA
33	NYOMAN	LAKI-LAKI	25	BEKERJA
34	DIMAS	LAKI-LAKI	24	BEKERJA

35	AFIFUL FARU	LAKI-LAKI	25	BEKERJA
36	NUFIYANTO IRAWAN	LAKI-LAKI	22	BEKERJA
37	NOVAN	LAKI-LAKI	26	BEKERJA
38	DARUL IKHWAN	LAKI-LAKI	30	BEKERJA
39	EZWIN	LAKI-LAKI	25	BEKERJA
40	ABID	LAKI-LAKI	24	BEKERJA
41	RIFKI	LAKI-LAKI	27	BEKERJA
42	ARDIAN	LAKI-LAKI	29	BEKERJA
43	ROCHIMAN	LAKI-LAKI	23	MAHASISWA
44	IRFANI	LAKI-LAKI	23	MAHASISWA
45	M. SHOLEH	LAKI-LAKI	22	MAHASISWA
46	ARIF	LAKI-LAKI	21	MAHASISWA
47	ERVIN	LAKI-LAKI	21	MAHASISWA
48	AGUS RAMADHAN	LAKI-LAKI	23	MAHASISWA
49	M. KHOLIL	LAKI-LAKI	25	MAHASISWA
50	WIDIANTO	LAKI-LAKI	26	MAHASISWA
51	M. SYAFI'I	LAKI-LAKI	29	MAHASISWA
52	ACHMAD BACHWI	LAKI-LAKI	20	MAHASISWA
53	ANDI	LAKI-LAKI	22	MAHASISWA
54	ERIK	LAKI-LAKI	25	MAHASISWA
55	HASAN	LAKI-LAKI	24	MAHASISWA
56	ERIK	LAKI-LAKI	30	MAHASISWA
57	DODIK IRAWAN	LAKI-LAKI	35	MAHASISWA
58	BAGUS	LAKI-LAKI	29	MAHASISWA

<b>no</b>	<b>nama</b>	<b>jenis kelamin</b>	<b>usia</b>	<b>Pekrjaan</b>
1	ADELIA	PEREMPUAN	20	MAHASISWA
2	AFIFAH	PEREMPUAN	18	PELAJAR
3	AGUSTIN	PEREMPUAN	18	PELAJAR
4	YUNITA	PEREMPUAN	17	PELAJAR
5	AINUN	PEREMPUAN	19	PELAJAR
6	KHOIRUN NISA	PEREMPUAN	16	PELAJAR
7	AJENG ADAWIYAH	PEREMPUAN	19	PELAJAR
8	AKMILNA TSABITA	PEREMPUAN	19	PELAJAR
9	ALFI MIRZA SALSABILA	PEREMPUAN	17	PELAJAR
10	YESITA GALATIA	PEREMPUAN	16	PELAJAR
11	ALYA SOFIA HAMIDAH	PEREMPUAN	27	MAHASISWA
12	VERONIKA YOANE	PEREMPUAN	27	MAHASISWA
13	AGNES SANADERA	PEREMPUAN	27	MAHASISWA
14	REGITA PANGERTI	PEREMPUAN	22	MAHASISWA
15	FLORENA GALATIA	PEREMPUAN	22	MAHASISWA
16	ANANDA RIZKA	PEREMPUAN	23	MAHASISWA
17	ANANTA REVIA	PEREMPUAN	24	MAHASISWA
18	ANGGUN	PEREMPUAN	25	MAHASISWA
19	AYUN SYAFINA	PEREMPUAN	22	MAHASISWA
20	NAURA FIRDAUS	PEREMPUAN	23	MAHASISWA
21	ANNISA MAUSHILA ZAHRIYAH	PEREMPUAN	21	MAHASISWA
22	APRELIA NADIA SYAFIRA	PEREMPUAN	22	MAHASISWA
23	APRILLIAH DWI LESTARI	PEREMPUAN	21	MAHASISWA
24	YESAYA GALATIA	PEREMPUAN	24	MAHASISWA
25	ARINA	PEREMPUAN	24	MAHASISWA
26	ARLIZA MAHFIDA ARIF	PEREMPUAN	24	MAHASISWA
27	ARNI KHILMAFIDA	PEREMPUAN	26	MAHASISWA
28	ARONI REZA ALIYA	PEREMPUAN	21	MAHASISWA
29	ARVIA AMALIA	PEREMPUAN	20	MAHASISWA
30	ATINA KHILWA MAZAYA	PEREMPUAN	21	MAHASISWA
31	ANITA NAURA FIRDAUS	PEREMPUAN	22	MAHASISWA
32	ANNISA MAUSHILA ZAHRIYAH	PEREMPUAN	22	MAHASISWA
33	APRELIA NADIA SYAFIRA	PEREMPUAN	22	MAHASISWA
34	APRILLIAH DWI LESTARI	PEREMPUAN	22	MAHASISWA
35	ARENA FARADILA	PEREMPUAN	24	MAHASISWA
36	ARINA HILYATUL UMMAH	PEREMPUAN	26	MAHASISWA
37	ARLIZA MAHFIDA ARIF	PEREMPUAN	30	MAHASISWA



38	ARNI KHILMAFIDA	PEREMPUAN	31	BEKERJA
39	ARONI REZA ALIYA	PEREMPUAN	22	BEKERJA
40	ARVIA AMALIA	PEREMPUAN	22	BEKERJA
41	ATINA KHILWA MAZAYA	PEREMPUAN	22	BEKERJA
42	AULIA BUNGA ARUM	PEREMPUAN	33	BEKERJA
43	AURELIASILVIA	PEREMPUAN	28	BEKERJA
44	MASRURO	PEREMPUAN	27	BEKERJA
45	AYUNITA	PEREMPUAN	24	BEKERJA
46	AZAHRA SYAFIYAH	PEREMPUAN	21	BEKERJA
47	ARSYILLAH	PEREMPUAN	22	BEKERJA
48	CACA NILASARI	PEREMPUAN	22	BEKERJA
49	RAMESWARI PUTRI	PEREMPUAN	24	BEKERJA
50	CHOIRIYAH AZZAHRAH	PEREMPUAN	29	BEKERJA
51	CINDY NEVA SALSABILA	PEREMPUAN	36	BEKERJA
52	FUJI LESTARI	PEREMPUAN	34	BEKERJA
53	DEBY RAHMAWATI	PEREMPUAN	25	BEKERJA
54	DEWI FATIMAH	PEREMPUAN	30	BEKERJA
55	NAILA	PEREMPUAN	22	MAHASISWA
56	DHEA ANANDA	PEREMPUAN	22	MAHASISWA
57	AGUSTIN	PEREMPUAN	22	MAHASISWA

<b>Jenis Kelamin Responden</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Preentase</b>
Laki-Laki	58 Konsumen	50,43%
Perempuan	57 Konsumen	49,57%
Total	115 Konsumen	100%

No	Variabel	Item	Koefisien Korelasi (r)	Sig.	Keterangan
1.	Kualitas produk (X1)	X1.1	0,609	0,000	Valid
		X1.2	0,747	0,000	Valid
		X1.3	0,740	0,000	Valid
		X1.4	0,455	0,000	Valid
		X1.5	0,486	0,000	Valid
		X1.6	0,566	0,000	Valid
		X1.7	0,566	0,000	Valid
		X1.8	0,640	0,000	Valid
2.	Customer Valuer (Y1)	Y1.1	0,832	0,000	Valid
		Y1.2	0,793	0,000	Valid
		Y1.3	0,835	0,000	Valid
		Y1.4	0,790	0,000	Valid
		Y1.5	0,434	0,000	Valid
		Y1.6	0,568	0,000	Valid
		Y1.7	0,456	0,000	Valid
3.	Kepuasan pelanggan (Y2)	Y2.1	0,893	0,000	Valid
		Y2.2	0,725	0,000	Valid
		Y2.3	0,780	0,000	Valid
		Y2.4	0,549	0,000	Valid
		Y2.5	0,808	0,000	Valid
		Y2.6	0,564	0,000	Valid

No	Variabel	Alpha	Keterangan
1.	Kualitas produk	0,799	Reliabel
2.	Customer value	0,835	Reliabel
3.	Kepuasan pelanggan	0,802	Reliabel

		Unstandardized Residual
N		115
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,57045312
Most Extreme Differences	Absolute	,157
	Positive	,084
	Negative	-,157
Test Statistic		,157
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c</sup>

**Suber data: primer di,olah 2020**

*a. Test distribution is Normal.*

*b. Calculated from data.*

*c. Lilliefors Significance Correction.*

		Unstandardized Residual
N		115
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,80347951
Most Extreme Differences	Absolute	,131
	Positive	,070
	Negative	-,131
Test Statistic		,131
Asymp. Sig. (2-tailed)		,230 <sup>c</sup>

**Suber data: primer di,olah 2020**

*a. Test distribution is Normal.*

*b. Calculated from data.*

*c. Lilliefors Significance Correction.*

Model path	Variabel Independen	Variabel Dependen	P-Value	Sig.	keteterangan
Model 1	Kualitas produk (X1)	Customer value (Y1)	0,11	0,000	linier
Model 2	Kualias produk (X1)	Kepuasan pelanggan (Y2)	0,05	0,000	linier
	Customer value (Y1)	Kepuasan pelanggan (Y2)	0,71	0,000	linier

ITEM	STS		TS		N		S		SS		mean
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
KP1	0	0	0	0	11	9,56	25	21,7	79	68,6	4,59
KP2	0	0	4	3,47	11	9,56	19	16,5	81	70,4	4,54
KP3	0	0	10	8,69	10	8,69	28	24,3	77	66,9	4,76
KP4	0	0	2	1,73	8	6,95	14	12,1	91	79,1	4,69
KP5	0	0	1	0,86	9	7,82	12	10,4	93	80,8	4,71
KP6	0	0	3	2,60	4	3,47	8	6,95	100	86,9	4,78
KP7	0	0	3	2,60	5	4,34	7	6,08	100	86,9	4,77
KP8	0	0	3	2,60	6	5,21	9	7,82	97	84,3	4,69
Grand mean											4,69

no	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
CV1	0	0	2	1,73	7	6,08	14	12,1	92	80	4,7
CV2	0	0	2	1,73	7	6,08	24	20,8	82	71,3	4,61
CV3	0	0	1	0,86	11	9,56	30	26	83	72,1	4,96
CV4	0	0	5	4,34	5	4,34	25	21,7	80	69,5	4,57
CV5	0	0	3	2,6	6	5,21	10	8,69	96	83,4	4,73
CV6	0	0	1	0,86	6	5,21	26	22,6	82	0,86	4,64
CV7	0	0	1	0,86	8	6,95	18	15,6	88	76,5	4,68
Grand mean											4,7

ITEM	STS		TS		N		S		SS		mean
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
KPP1	0	0	0	0	8	6,95	27	23,4	80	69,5	4,63
KPP2	0	0	1	0,86	10	8,69	33	28,6	71	61,7	4,51
KPP3	0	0	1	0,86	10	8,69	26	22,6	78	67,8	4,57
KPP4	0	0	0	0	14	12,1	33	28,6	68	59,1	4,47
KPP5	0	0	0	0	10	8,69	27	23,4	78	67,8	4,6
KPP6	0	0	0	0	8	6,95	27	23,4	80	69,5	4,62
Grand Mean											4,57

Variabel	Beta	(t hitung)	Sig.	Keterangan
Kualitas Produk	0,566	4,603	0,000	Signifikan
t tabel	1,658			
R square	0,315			

Variabel	Beta	(t hitung)	Sig.	Keterangan
Kualitas Produk	0,671	10,125	0,000	Signifikan
Customer Value	0,221	3,337	0,001	
t tabel	1,658			
R square	0,816			

Variabel Independen	Variabel Dependen	Koefisiensi Beta	P-value
Kualitas produk	Customer Value	0,566	0,000
Kualitas Produk	Kepuasan Pelanggan	0,671	0,000
Customer value	Kepuasan pelanggan	0,221	0,001

Pengaruh Variabel	Pengaruh Langsung	Pengaruh Tidak Langsung
X1 Terhadap Y1	<b>0,566</b> (signifikan)	
X1 Terhadap Y2	0,671 (signifikan)	$(0,566) \times (0,221) = 0,787$  (pengaruh tidak langsung)/(signifikan)
Y1 Terhadap Y2	0,221 (signifikan)	

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	12,586	2,735		4,603	,000
Kualitas produk (X1)	,533	,073	,566	7,303	,000

a. Dependent Variable: Y1

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-3,489	2,100		-1,661	,099
Kualitas produk (X1)	,632	,062	,671	10,125	,000

a. Dependent Variable: Y1

**Coefficient**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-3,489	2,100		-1,661	,099
Customer Value (Y1)	,221	,066	,221	3,337	,001

a. Dependent Variable: Y1