

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN STRES KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA  
DAN KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan PT.Indo Tirta Abadi Gempol)**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN**

**MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



**Disusun Oleh:**

**SITI LAILATUL RAMADAYANTI**

**2016.69.10.0035**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN  
2020**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Stres Kerja Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Indo Tirta Abadi Gempol)

Disusun Oleh : Siti Lailatul Ramadayanti

NIM : 2016.69.10.0035

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Administrasi Bisnis

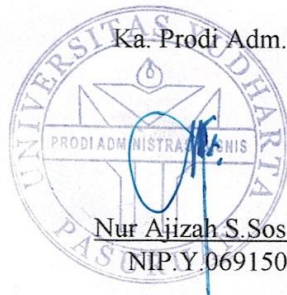
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

Di depan penguji

Pasuruan, 10 Agustus 2020

Menyetujui,



Pembimbing,

M. Sulhan S.Sos., M.AB  
NIP.Y. 0691000039

**TANDA PENGESAHAN**

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRISPSI,  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA  
PASURUAN, PADA:

HARI : Sabtu

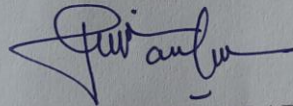
TANGGAL : 15 Agustus 2020

JAM : 08.00

JUDUL : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Stres Kerja  
Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan  
PT. Indo Tirta Abadi Gempol)

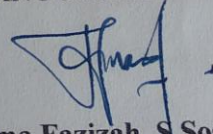
**DINYATAKAN LULUS**  
MAJELIS PENGUJI

KETUA PENGUJI



**Nuraeni, S.Sos., M.AB**  
NIP. Y. 0690203005

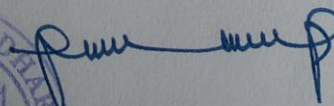
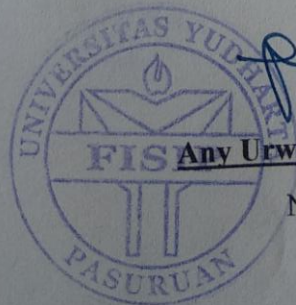
ANGGOTA PENGUJI



**Amma Fazizah, S.Sos., M.AB**  
NIP. Y. 0691103040

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik



**Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB**  
NIP. Y. 0691103037

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Lailatul Ramadayanti

Nim : 201669100035

Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyataka dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 10 September 2020

Yang membuat pernyataan,


Siti Lailatul Ramadayanti

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT yang telah memberikan segalanya termasuk kelancaran sehingga tugas akhir ini terselesaikan dengan baik. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak Satuan dan Ibu Nurida, yang sangat saya sayangi. Terima kasih atas semuanya doa'a yang selalu engkau panjatkan untuk nasehat dan dukungannya yang telah kalian berikan.
2. Kakakku Khisniatun Nai'mah dan keluarga besar Bani Abd.Qodir dan Bani Delon. Terima kasih atas do'a dan dukungannya.
3. Doesn pembimbingku, Bapak Sulhan, S.Sos., M.AB. Terima kasih atas waktu dan tenaga yang sudah diberikan untuk membimbing serta untuk bersedia kami repotkan selama ini.
4. Teman-temanku Kakak Itul, Ndok (Nurul), Yuni, Maya. Terima kasih untuk selalu ada di hari-hariku.
5. Teman-teman Administrasi Bisnis 2016, terima kasih atas ukiran kenangan yang sangat indah.

Hanya sebuah karya kecil sederhana dan kata terima kasih yang dapat kupersembahkan, semoga kita semua senantiasa berada dalam lindungannya. Amin ya rabbal alamin.

## **MOTTO**

Belajarlah Mengucap Syukur Dari Hal-Hal Baik Di  
Hidupmu.

Belajarlah Menjadi Kuat Dari Hal-Hal Buruk di  
Hidupmu.

(Bachruddin Jusuf Habibie)

**Jadilah seseorang yang beruntung di miliki,  
dan jadilah orang yang pandai mensyukuri**

“Siti Lailatul Ramadayanti”

## **CURRICULUM VITAE**

Nama : Siti Lailatul Ramadayanti  
NIM : 201669100035  
Tempat Tanggal Lahir : Pasuruan, 25 Januari 2020  
Alamat : Jl.Lesehan P.H.Sholeh Tenggulunan RT/RW 004/003  
Tunggulwulung Pandaan Pasuruan  
Pendidikan : SDN Tunggulwulung I  
MTsN Pandaan  
MA Darut Taqwa  
Universitas Yudharta Pasuruan

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT. Yang telah memberikan taufiq dan hidayah-nya kepada penulis serta tidak lupa saya ucapkan shalawat beserta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Yang telah memberikan petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Stres Kerja Terhadap Motivasi kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan PT.Indo Tirta Abadi Gempol).

Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian dan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Asministrasi Bisnis Universitas Yudharta Pasuruan.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Allah SWT atas Rahmat dan Karunianya.
2. Romo KH. Sholeh Bahrudin selaku Pembina Yayasan Darut Taqwa dan Universitas Yudharta
3. Dr. Kholid Murtadlo, SE, ME selaku rektor Universitas Yudharta Pasuruan
4. Ibu Any Urwatul Wusko S.Sos., M. AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Ibu Nur Ajizah S.Sos., M. AB selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.



6. Bpk M. Sulhan S.Sos., M. AB selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing meberikan motivasi serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Psuruan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan atas skripsi ini
8. Kedua orang tua Bapak Satuan dan Ibu Nuridah dan seluruh keluarga besar Abd. Qodir dan keluarga besar Mbah Delon yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan moril dan spiritual.

Semoga segala bantuan yang telah di berikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan dan penulisan naskah skripsi ini, demi kesempurnaan skripsi ini. Saran dan kritik yang sifatnya membangun yang penulis harapkan.

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TANDA PENGESAHAN.....	I
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	II
PERSEMBAHAN.....	III
MOTTO .....	V
RINGKASAN .....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL .....	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XV
BAB I.....	XV
PENDAHULUAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.1    LATAR BELAKANG .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.2    RUMUSAN MASALAH .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.3    TUJUAN PENELITIAN .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.4    MANFAAT PENELITIAN .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
BAB II .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TINJAUAN PUSTAKA .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.1    KAJIAN TEORITIS.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.1.1    Perilaku Organisasi.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1.1.1    Pengertian Perilaku Organisasi .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1.1.2    Pentingnya Perilaku Organisasi.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

2.1.2	<i>Kepemimpinan Transformasional .....</i>	<b><i>Error! Bookmark not defined.</i></b>
2.1.2.1	Pengertian Kepemimpinan Transformasional ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.2	Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3	Faktor-Faktor Kepemimpinan Transformasional ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3	<i>Stres Kerja .....</i>	<b><i>Error! Bookmark not defined.</i></b>
2.1.3.1	Pengertian Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.2	Indikator Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.3	Pendekatan Stres Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.4	Dampak & Akibat Stres Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4	<i>Motivasi Kerja .....</i>	<b><i>Error! Bookmark not defined.</i></b>
2.1.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.2	Indikator Motivasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.3	Teori-teori Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.4	Prinsip-Prinsip dalam Motivasi Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5	<i>Kinerja Karyawan.....</i>	<b><i>Error! Bookmark not defined.</i></b>
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.2	Indikator Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.3	Dimensi Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	PENELITIAN TERDAHULU .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
2.3	HUBUNGAN ANTAR VARIABEL.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
2.3.1	<i>Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Motivasi Kerja</i>	<b><i>Error! Bookmark not defined.</i></b>
2.3.2	<i>Hubungan stress kerja dengan motivasi kerja.....</i>	<b><i>Error! Bookmark not defined.</i></b>
2.3.3	<i>Hubungan kepemimpinan transformasional dengan kinerja karyawan</i>	<b><i>Error! Bookmark not defined.</i></b>

2.3.4	<i>Hubungan stress kerja dengan kinerja karyawan ....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.5	<i>Hubungan motivasi kerja dengan kinerja karyawan</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	HIPOTESIS PENELITIAN .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
2.4.1	<i>Model Hipotesis</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III</b> .....		<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....		<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
3.1	JENIS PENELITIAN .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
3.2	LOKASI PENELITIAN .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
3.3	VARIABEL DAN PENGUKURAN.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
3.4	POPULASI DAN SAMPEL .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
3.4.1	<i>Populasi</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	<i>Sampel</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
3.6	TEKNIK ANALISIS .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
3.6.1	<i>Analisis Statistik Deskriptif</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	<i>Analisis Statistik Inferensial</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3	<i>Uji Model Pengukuran (Outer Model)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.4	<i>Uji Model Struktur (Inner Model)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV</b> .....		<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
4.1	PENYAJIAN DATA .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
4.2	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
4.3	GAMBARAN UMUM RESPONDEN .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
4.3.1	<i>Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</i> .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	<i>Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia</i> ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.3.3	<i>Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4	<i>Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja..</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	DESKRIPSI FREKUENSI VARIABEL .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
4.4.1	<i>Variabel Kepemimpinan Transformasional (KT).....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2	<i>Variabel Stres Kerja (SK).....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3	<i>Variabel Motivasi Kerja (MK).....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4	<i>Variabel Kinerja (K).....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	HASIL ANALISIS WARP <i>PARTIAL LEAST SQUARE</i> .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
4.5.1	<i>Uji Model Pengukuran (Outer Model) .....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1.1	<i>Convergent Validity.....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1.2	<i>Discriminant Validity .....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2	<i>Uji Model Struktural (Inner Model) .....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	UJI HIPOTESIS.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
4.7	PEMBAHASAN HASIL PENEILITAN .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
4.7.1	<i>Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Kerja</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.2	<i>Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.3	<i>Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja.....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.4	<i>Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.5	<i>Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8	KETERBATASAN PENELITIAN.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
4.9	IMPLIKASI TEORITIS .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>

4.10	IMPLIKASI PRAKTIS .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>BAB V</b>	.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
5.1	KESIMPULAN .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
5.2	SARAN.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
5.2.1	<i>Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....</i>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.2.2	<i>Saran Untuk PT.Indo Tirta Abadi .....</i>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian terdahulu.....	43
Tabel 2.2	Variabel Penelitian Terdahulu .....	49
Tabel 3.1	Variabel dan Pengukuran Kepemimpinan Transformasional .....	56
Tabel 3.2	Variabel dan Pengukuran Stress Kerja.....	58
Tabel 3.3	Variabel dan Pengukuran Motivasi Kerja.....	59
Tabel 3.4	Variabel dan Pengukuran Kinerja Kerja .....	60
Tabel 3.5	Variabel dan Pengukuran .....	61

Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	73
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
Tabel 4.4 Kalsifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	74
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	75
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja.....	78
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	80
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	83
Tabel 4.9 Indikator Validitas.....	86
Tabel 4.10 Reabilitas Konstruk.....	88
Tabel 4.11 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	89
Tabel 4.12 Discriminant Validity.....	90
Tabel 4.13 Nilai Average Path Coefficient (APC), Average R-Square (ARS) & Average Variance Factor (AVIF).....	91
Tabel 4.14 Nilai R-Square.....	92
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow .....	28
Gambar 2.2 Struktur Model Wayan Juniantara.....	33
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Hapsah Noor Ali.....	34
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual Dian Andriani .....	35
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran Timbul Sinaga .....	35
Gambar 2.6 Kerangka Konseptual Ruli Alifia Novianti .....	36
Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran Muh Syaiful L .....	37
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran Ayu Dewiati Savitri.....	38



Gambar 2.9 Kerangka Pemikiran Efendi Sinuhaji.....	39
Gambar 2.10 Kerangka Berpikir Ahmad Rifa'I.....	40
Gambar 2.11 Kerangka Pemikiran Galan Kusuma .....	41
Gambar 2.12 Kerangka Pemikiran Roy Johan Agung Tucuman .....	42
Gambar 4.1 Model Struktural .....	93

