

**“PENGARUH *LEADERSHIP, KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KINERJA”**

**(SURVEY PADA PT. ANEKA TUNA INDONESIA GEMPOL FACTORY JL.
SURABAYA-MALANG KM. 38 GEMPOL PASURUAN, JAWA TIMUR)**

SKRIPSI



Siti Mualimah

2016.69.10.0065

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2020

**“PENGARUH *LEADERSHIP, KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KINERJA”**

**(SURVEY PADA PT. ANEKA TUNA INDONESIA GEMPOL FACTORY JL.
SURABAYA-MALANG KM. 38 GEMPOL PASURUAN, JAWA TIMUR)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



Siti Muallimah

2016.69.10.0065

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : “Pengaruh *Leadership, Knowledge Sharing* Terhadap *Employee Engagement* Dan Kinerja” (Survey Pada PT. Aneka Tuna Indonesia Gempol *Factory* Jl. Surabaya-Malang Km. 38 Gempol Pasuruan, Jawa Timur)

Disusun Oleh : Siti Muallimah

NIM : 201669100065

Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik

Jurusan : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

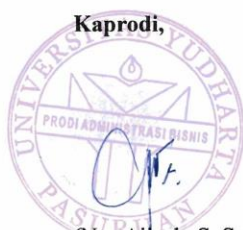
Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

di depan tim penguji

Pasuruan, 11 Agustus 2020

Menyetujui,

Kaprodi,



(Nur Ajjzah, S. Sos., M.AB)

NIP.Y.0691502001

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the left.

(Nur Rohmad Nuzil, S. Sos., M.AB)

NIP.Y. 0691103044

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
YUDHARTA PASURUAN, PADA:

HARI : Selasa
TANGGAL : 11 Agustus 2020
JAM : 09.00
JUDUL : “Pengaruh *Leadership*, *Knowledge sharing* terhadap *employee engagement* dan kinerja” (Survey pada PT Aneka Tuna Indonesia Gempol factory Jl. Surabaya-Malang KM 38 Gempol, Pasuruan, Jawa Timur).”

DINYATAKAN LULUS MAJELIS PENGUJI

Ketua Penguji

Anggota Penguji

(Dr. Khoirul Huda, SH., M.Hum)
NIP. Y 0690601046

(M Sulhan, S.Sps., M.AB)
NIP. Y 0691502001

MENGESAHKAN
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik



(Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB)
NIP. Y 0691103037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SITI MUALIMAH

NIM : 2016.69.10.0065

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Politik

Program Studi : Administrasi Bisnis

Judul : “Pengaruh *Leadership, Knowledge sharing* terhadap *employee engagement* dan kinerja” (Survey pada PT Aneka Tuna Indonesia Gempol factory Jl. Surabaya-Malang KM 38 Gempol, Pasuruan, Jawa Timur).”

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa yang saya tulis ini benar – benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan karya tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 11 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Siti Muallimah

NIM. 201669100065

MOTTO:

*Mengeluh Hanya Akan Membuat Hidup Kita Semakin
Tertekan, Sedangkan
Bersyukur Akan Senantiasa Membawa Kita Pada Jalan
Kemudahan*

Kesuksesan Adalah Buah Dari Doa Dan Usaha

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi Ini Kutujukan
Kepada Keluarga Kecilku
Yang Sangat Aku Sayangi Dan Aku Pintai*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap *employee engagement* dan kinerja karyawan. Pada penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai media dalam mengumpulkan data yang kemudian dianalisis dengan analisis jalur di SPSS 23. Terdapat tiga variabel yang terdiri dari *leadership*, *knowledge sharing* dan *employee engagement* dinilai memiliki pengaruh terhadap *employee engagement* dan kinerja karyawan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *leadership*, *knowledge sharing* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *employee engagement*. *Leadership*, *knowledge sharing* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dan *employee engagement* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *leadership*, *knowledge sharing*, *employee engagement*, kinerja karyawan, PT. Aneka Tuna Indonesia

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that affect employee engagement and employee performance. In this study, a questionnaire was used as a medium for collecting data which was then analyzed using path analysis in SPSS 23. There are three variables consisting of leadership, knowledge sharing and employee engagement which are considered to have an influence on employee engagement and employee performance. The results of this study indicate that leadership and knowledge sharing have a significant effect on employee engagement. Leadership, knowledge sharing does not have a significant effect on employee performance and employee engagement has a significant effect on employee performance.

Keywords: leadership, knowledge sharing, employee engagement, employee performance, PT. Assorted Indonesian Tuna

..

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan karunia-Nya kami dapat menyelesaikan Skripsi tentang **“Pengaruh Leadership, Knowledge Sharing Terhadap Employee Engagement Dan Kinerja” (Survey Pada Pt. Aneka Tuna Indonesia Gempol Factory Jl. Surabaya-Malang Km. 38 Gempol Pasuruan, Jawa Timur 67155)** ini dengan baik meskipun banyak kekurangan di dalamnya.

Kami sangat berharap skripsi ini dapat berguna dalam rangka menambah wawasan serta menjadi syarat terselesainya tugas akhir kami dalam menempuh jenjang Strata 1. Semoga yang telah disusun ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya dan bermanfaat bagi banyak pihak.

Kami juga menyadari sepenuhnya bahwa di dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat mendidik dan membangun sangat dibutuhkan sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.

Pasuruan, 16 Juli 2020
Penyusun

Siti Muallimah
(201669000065)

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| Halaman Sampul Luar | |
| Halaman Sampul Dalam | i |
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| TANDA PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | iv |
| MOTTO: | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| Siti Muallimah (201669000065) | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Kajian Teoritik | 8 |
| 2.1.1 Kepemimpinan / <i>Leadership</i> | 8 |
| 2.1.2 <i>Knowledge Sharing</i> | 11 |
| 2.1.3 <i>Employee Engagement</i> | 12 |
| 2.1.4 Kinerja | 15 |
| 2.2 Penelitian terdahulu | 19 |
| 2.2.1 Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja | 19 |
| 2.2.2 Pengaruh <i>knowledge sharing</i> terhadap kinerja | 19 |
| 2.2.3 Pengaruh kepemimpinan terhadap <i>employee engagement</i> | 20 |
| 2.2.3 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> | 21 |
| 2.2.4 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap kinerja | 22 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian | 47 |
| 2.3.1 Pengaruh <i>Leadership</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> | 47 |

| | | |
|--|---|----|
| 2.3.2 | Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> ... | 47 |
| 2.3.3 | Pengaruh <i>Leadership</i> terhadap kinerja karyawan | 48 |
| 2.3.4 | Pengaruh <i>knowledge sharing</i> terhadap kinerja karyawan | 48 |
| 2.3.5 | Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap kinerja karyawan | 48 |
| 2.4 | Model Hipotesis | 49 |
| 2.5 | Hipotesis Penelitian | 49 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 50 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 50 |
| 3.2 | Lokasi Penelitian | 50 |
| 3.3 | Variabel dan Pengukuran | 50 |
| 3.3.1 | Variabel | 50 |
| 3.3.2 | Skala Pengukuran | 53 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel | 56 |
| 3.4.1 | Populasi | 56 |
| 3.4.2 | Sampel | 56 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 57 |
| 3.5.1 | Uji Instrumen | 58 |
| 3.6 | Teknik Analisis | 59 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 63 |
| 4.1 | Penyajian Data | 63 |
| 4.2 | Gambaran Umum PT. Aneka Tuna Indonesia Gempol <i>Factory</i> | 63 |
| 4.3 | Gambaran Umum Responden | 54 |
| 4.3.1 | Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 54 |
| 4.3.2 | Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur | 55 |
| 4.3.3 | Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan | 56 |
| 4.3.4 | Klasifikasi Responden Berdasarkan <i>Department</i> | 57 |
| 4.3.5 | Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 57 |
| 4.4 | Analisa Statistik Deskriptif | 58 |
| 4.4.1 | Variabel <i>Leadership</i> (X_1) | 58 |
| 4.4.2 | Variabel <i>Knowledge sharing</i> (X_2) | 61 |
| 4.4.3 | Variabel <i>Employee Engagement</i> (Y_1) | 63 |
| 4.4.4 | Variabel kinerja (Y_2) | 66 |
| 4.5 | Uji Instrumen | 68 |
| 4.5.1 | Uji Validitas | 68 |
| 4.5.2 | Uji Reliabilitas | 70 |
| 4.6 | Uji Asumsi Klasik | 70 |

| | | |
|----------------|-------------------------|----|
| 4.6.1 | Uji Normalitas | 70 |
| 4.6.2 | Uji Linieritas | 72 |
| 4.7 | Analisis Jalur | 73 |
| 4.7.1 | Analisis Jalur Pertama | 73 |
| 4.7.2 | Analisis Jalur Kedua | 76 |
| 4.8 | Pengujian Hipotesis | 81 |
| 4.9 | Pembahasan | 83 |
| 4.10 | Keterbatasan Penelitian | 90 |
| BAB V PENUTUP | | 91 |
| 5.1 | Kesimpulan | 91 |
| 5.2 | Saran | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 93 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Model Hipotesis | 49 |
| Gambar :4.1 Struktur Organisasi PT. Aneka Tuna Indonesia Gempol Factory..... | 50 |
| Gambar 4.2 P-Plot Persamaan Regersi I..... | 71 |
| Gambar 4.3 P-Plot Persamaan Regersi II..... | 72 |
| Gambar 4.4 Model Persamaan Pertama | 74 |
| Gambar 4.5 Hasil Analisis Jalur Persamaan Pertama..... | 75 |
| Gambar 4.6 Model Persamaan Kedua..... | 76 |
| Gambar 4.7 Hasil Analisis Jalur Persamaan Kedua..... | 78 |
| Gambar 4.8 Hasil Analisis Jalur..... | 79 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Table 2.1 Penelitian Terdahulu | 24 |
| Tabel 3.1 Definisi Operational Variabel | 52 |
| Tabel 3.2 Skala Pengukuran | 56 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 55 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 55 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 56 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 58 |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Leadership</i> | 59 |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Knowledge sharing</i> | 61 |
| Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i> | 64 |
| Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel kinerja | 66 |
| Tabel 4.10 Hasil Validitas | 69 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Jalur Persamaan Pertama | 74 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Jalur Persamaan Pertama | 75 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Jalur Persamaan Kedua | 77 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Jalur Persamaan Kedua | 78 |
| Tabel 4.18 Pengujian Hubungan Langsung dan Tidak Langsung | 80 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------------------|-----|
| Lampiran Kuisioner | 97 |
| Tabulasi Data Kuisioner | 100 |
| Lampiran Hasil Uji | 112 |

CURRICULUM VITAE

Nama : Siti Mualimah
Nim : 201669100065
Tempat Dan Tanggal Lahir : Sidoarjo, 08 September 1996
Pendidikan : SD (SDN KEPADANGAN 2 SIDOARJO, 1988)
SLTP (SMPN RULANGAN 1 SIDOARJO, 1991)
SLTA (SMAN KREMBUNG SIDOARJO, 1996)
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia
Email : mualimah5171@gmail.com

