

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

PENGARUH KUALITAS PRODUK, *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP *E-WOM* DAN *PURCHASE INTENTION* PADA KONSUMEN MEREK NIBRAS PADA TOKO NIBRAS *HOUSE* MOJASARI

Kuisisioner Yang Akan Dibagikan Kepada Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Umur :

Petunjuk Pengisian Kuisisioner :

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan baik dan teliti.
2. Pilih salah satu jawaban yang paling tepat menurut Bapak/Ibu.

Yaitu dengan cara memberi tanda check list (√) pada jawaban kolom yang tersedia

Keterangan Jawaban Kuisisioner :

1. Tidak Setuju (TS) bobot nilai : 1
2. Kurang Setuju (KS) bobot nilai : 2
3. Netral (N) bobot nilai : 3
4. Setuju (S) bobot nilai : 4
5. Sangat Setuju (SS) bobot nilai : 5

Variabel : Kualitas Produk (X1)						
No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	KS	TS
X1.1	Saya merasa dapat menentukan kualitas produk Nibras					

X1.2	Saya merasa produk Nibras banyak pilihan warna dan pilihan model yang inofatif					
X1.3	Saya merasa produk Nibras dapat dipercaya dan diandalkan untuk digunakan					
X1.4	Saya merasa produk Nibras nyaman digunakan sesuai harga dan sesuai kebutuhan					
Variabel : <i>Customer Experience (X2)</i>						
X2.1	Saya merasa penampilan toko Nibras House mojosari terkait bau pengharum ruangan, interior yang nyaman, pencahayaan yang sangat terang sehingga dapat menarik konsumen					
X2.2	Saya merasa di toko Nibras House Mojasari karyawan yang ramah dan sopan, pelayanan karyawan yang efisien untuk memilih produk Nibras					
X2.3	Saya merasa adanya katalog Nibras (katalog buku atau katalog online) mempermudah mencari model dan warna dan adanya dorongan dari keluarga maupun teman ketika membeli produk Nibras					
Variabel : <i>E-Wom (Y)</i>						
Y1.1	Saya merasa media sosial dapat menjadi media untuk berinteraksi antar penjual dan konsumen dan dapat menjadi alat untuk bertukar informasi antar konsumen					
Y1.2	Saya merasa produk Nibras mempunyai size yang sesuai dengan postur tubuh dan					

	menciptakan produk sesuai permintaan					
Y1.3	Saya merasa lebih mudah dan praktis mencari produk Nibras melalui media sosial					
Y1.4	Saya merasa harga produk Nibras lebih ekonomis dibandingkan dengan produk <i>brand</i> lain dan setiap produk ada diskon tersendiri					
Y1.5	Saya merasa produk Nibras mempermudah penjualan dengan cara memasarkan lewat media sosial					
Purchase Intention (Y2)						
Y2.1	Saya merasa yakin ingin membeli produk Nibras dan bersedia membeli produk Nibras					
Y2.2	Saya akan merekomendasikan produk Nibras ke teman saya dan ke keluarga saya					
Y2.3	Saya merasa produk Nibras mempunyai produk utama untuk dibeli dan cocok untuk semua kalangan untuk membelinya					
Y2.4	Saya merasa mudah memperoleh informasi dan mendapat informasi bernilai positif mengenai produk baru dari produk Nibras					

Lampiran 2. Data Hasil Responden

WAKTU	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR
2020/08/01 7:53:47 PM GMT+7	Bibah	Perempuan	21
2020/08/01 7:55:12 PM GMT+7	Yanti	Perempuan	22
2020/08/01 8:12:48 PM GMT+7	Anisah	Perempuan	22
2020/08/01 8:14:19 PM GMT+7	Ratna Mufidah	Perempuan	22
2020/08/01 8:24:15 PM GMT+7	Achmyatari	Perempuan	21
2020/08/01 8:41:10 PM GMT+7	Dahliatul Fitriyah	Perempuan	21
2020/08/01 8:48:20 PM GMT+7	Sofiatul farida	Perempuan	20
2020/08/01 8:51:41 PM GMT+7	Sulkha Mafaza	Perempuan	20
2020/08/01 9:06:59 PM GMT+7	Imroatun Nabila	Perempuan	21
2020/08/01 9:07:14 PM GMT+7	Asiyah novitasari	Perempuan	21
2020/08/01 9:57:50 PM GMT+7	Umi Badriyatun Najiyah	Perempuan	21
2020/08/01 10:31:48 PM GMT+7	Nurul islamiyah	Perempuan	21
2020/08/02 6:00:35 AM GMT+7	Ananda Khoirun Nisa'a	Perempuan	20
2020/08/02 6:03:17 AM GMT+7	Nella putri	Perempuan	18
2020/08/02 6:13:45 AM GMT+7	Chuzaimatuz zuhriya	Perempuan	21
2020/08/02 7:26:49 AM GMT+7	Ani	Perempuan	20
2020/08/02 7:32:00 AM GMT+7	Suwaibatul Islamiyah	Perempuan	19
2020/08/02 7:33:42 AM GMT+7	Ummi Aminatuz Zuhriyah	Perempuan	20
2020/08/02 7:38:42 AM GMT+7	Dennok	Laki-laki	21

2020/08/02 7:45:56 AM GMT+7	nurul fauziah	perempuan	20
2020/08/02 7:53:56 AM GMT+7	Rifky	Laki-laki	20
2020/08/02 7:56:21 AM GMT+7	Novita armadani	Perempuan	19
2020/08/02 7:58:41 AM GMT+7	Sudarno	Laki2	30
2020/08/02 8:04:36 AM GMT+7	Khurida N.A	Perempuan	20
2020/08/02 8:07:19 AM GMT+7	hoiriatul amaliyah	perempuan	23
2020/08/02 8:11:05 AM GMT+7	maslut	Laki-laki	22
2020/08/02 8:26:08 AM GMT+7	Eva widiyanti	Perempuan	22
2020/08/02 8:48:05 AM GMT+7	samsul	laki-laki	19
2020/08/02 9:06:16 AM GMT+7	Ruslan	Laki-laki	34
2020/08/02 9:14:57 AM GMT+7	Sutomo	Laki-laki	22
2020/08/02 9:25:24 AM GMT+7	gilang	Laki-laki	20
2020/08/02 10:29:24 AM GMT+7	Nur aini	Perempuan	22
2020/08/02 11:36:09 AM GMT+7	Aminatus sholihah	Perempuan	23
2020/08/02 1:04:40 PM GMT+7	Nur nabilla wardani	Perempuan	20
2020/08/02 1:59:23 PM GMT+7	Dauriyah	Perempuan	20
2020/08/02 5:31:15 PM GMT+7	Faiq	Laki-laki	29
2020/08/02 5:32:55 PM GMT+7	Rafly	Laki-laki	20
2020/08/02 5:34:21 PM GMT+7	sarinah	perempuan	21
2020/08/02 5:39:36 PM GMT+7	inayatul	perempuan	20
2020/08/02 5:40:35 PM GMT+7	Winarti	Perempuan	21

2020/08/02 5:42:15 PM GMT+7	karomah	perempuan	19
2020/08/02 5:42:39 PM GMT+7	Siti Rimayatul Alawiyah	Perempuan	21
2020/08/02 5:44:05 PM GMT+7	Anifatul aini	Perempuan	18
2020/08/02 5:44:59 PM GMT+7	fatma	perempuan	21
2020/08/02 5:46:35 PM GMT+7	Liza Rufahniya	Perempuan	20
2020/08/02 5:49:29 PM GMT+7	Dhini hidayati	perempuan	21
2020/08/02 5:49:54 PM GMT+7	reni	perempuan	23
2020/08/02 5:50:12 PM GMT+7	Murtini	Perempuan	24
2020/08/02 5:52:26 PM GMT+7	izza	perempuan	21
2020/08/02 5:53:12 PM GMT+7	Sobirin	Laki-laki	21
2020/08/02 5:55:38 PM GMT+7	Rasminah	Perempuan	23
2020/08/02 5:59:33 PM GMT+7	Ismatul Karimah	Perempuan	22
2020/08/02 6:00:40 PM GMT+7	Wahid	Laki-laki	20
2020/08/02 6:02:23 PM GMT+7	Masnia	Perempuan	21
2020/08/02 6:09:59 PM GMT+7	Andini	Perempuan	20
2020/08/02 6:11:52 PM GMT+7	Fia Lutfiyah	Perempuan	20
2020/08/02 6:26:59 PM GMT+7	Wakhid	Laki-laki	20
2020/08/02 6:50:19 PM GMT+7	Ainur Rohma	Perempuan	18
2020/08/02 6:52:31 PM GMT+7	Ni'matul Muhimmah	Perempuan	20
2020/08/02 6:54:27 PM GMT+7	Holila	Perempuan	27
2020/08/02 6:56:15 PM GMT+7	Udin	Laki-laki	19

2020/08/02 6:57:40 PM GMT+7	Imroatul mufidah	Perempuan	20
2020/08/02 6:59:18 PM GMT+7	Rofik	Laki-laki	21
2020/08/02 7:00:11 PM GMT+7	Mita Dwi Rahayu	Perempuan	22
2020/08/02 7:01:42 PM GMT+7	Azizah	Perempuan	22
2020/08/02 7:02:36 PM GMT+7	Siti Fatimah	Perempuan	20
2020/08/02 7:03:03 PM GMT+7	Rendra	Laki-laki	32
2020/08/02 7:04:13 PM GMT+7	Wina	Perempuan	21
2020/08/02 7:08:36 PM GMT+7	solihin	Laki-laki	26
2020/08/02 7:51:46 PM GMT+7	Zakiyah	Perempuan	24
2020/08/02 7:59:35 PM GMT+7	Ayu Maulidiyah Putri	Perempuan	22
2020/08/02 8:23:33 PM GMT+7	Muruatul wardaniah	perempuan	20
2020/08/02 8:42:07 PM GMT+7	Dita Oktaviana Amandaputri	Perempuan	30
2020/08/02 8:53:56 PM GMT+7	uriah	perempuan	25
2020/08/02 8:59:24 PM GMT+7	Mustain	Laki-laki	26
2020/08/02 9:03:23 PM GMT+7	khofifah	perempuan	19
2020/08/02 9:06:32 PM GMT+7	nurul aini	perempuan	24
2020/08/02 10:31:44 PM GMT+7	Zain	Laki-laki	23
2020/08/03 12:16:16 AM GMT+7	Aisy fadhilah	Perempuan	21
2020/08/03 6:23:11 AM GMT+7	Zahroo	Perempuan	19
2020/08/03 6:26:05 AM GMT+7	Zidan	Laki-laki	28
2020/08/03 6:27:35 AM GMT+7	Titin yunita	Perempuan	20

2020/08/03 6:29:51 AM GMT+7	Syafaat	Laki-laki	20
2020/08/03 6:31:30 AM GMT+7	Sonia fatmawati	Perempuan	19
2020/08/03 6:33:07 AM GMT+7	malik	Laki-laki	20
2020/08/03 6:34:40 AM GMT+7	Mur nabila wardani	Perempuan	21
2020/08/03 6:36:46 AM GMT+7	Nabila warda	Perempuan	23
2020/08/03 6:38:33 AM GMT+7	Rendra	Laki-laki	19
2020/08/03 6:40:30 AM GMT+7	Heru	laki-laki	31
2020/08/03 2:22:30 PM GMT+7	Hayati	Perempuan	19
2020/08/04 8:15:49 AM GMT+7	jamal	Laki-laki	22
2020/08/04 8:18:02 AM GMT+7	Siti maimunah	Perempuan	21
2020/08/04 8:20:36 AM GMT+7	Nur aini rahmania	Perempuan	23
2020/08/04 8:40:20 AM GMT+7	Husnawiyah	Perempuan	20
2020/08/04 8:43:45 AM GMT+7	Maulana	Laki-laki	23
2020/08/04 8:52:37 AM GMT+7	Adela	Perempuan	20
2020/08/04 8:57:35 AM GMT+7	Veni Agustin	Perempuan	21
2020/08/04 9:06:06 AM GMT+7	Adinda	Perempuan	20
2020/08/04 9:10:38 AM GMT+7	Agus	Laki-laki	30
2020/08/04 9:15:26 AM GMT+7	Qoimatus saniah	Perempuan	21

Lampiran 3. Uji Validitas dan Realibilitas X1

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	-.118	.986**	-.148	.649**
	Sig. (2-tailed)		.241	.000	.142	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	-.118	1	-.152	.955**	.659**
	Sig. (2-tailed)	.241		.131	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.986**	-.152	1	-.133	.641**
	Sig. (2-tailed)	.000	.131		.188	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	-.148	.955**	-.133	1	.655**
	Sig. (2-tailed)	.142	.000	.188		.000
	N	100	100	100	100	100
X1	Pearson Correlation	.649**	.659**	.641**	.655**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.753	5

Lampiran 4. Uji Validitas dan Realibilitas X2

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	-.151	.989**	.881**
	Sig. (2-tailed)		.133	.000	.000
	N	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	-.151	1	-.152	.330**
	Sig. (2-tailed)	.133		.131	.001
	N	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.989**	-.152	1	.880**
	Sig. (2-tailed)	.000	.131		.000
	N	100	100	100	100
X2	Pearson Correlation	.881**	.330**	.880**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.772	4

Lampiran 5. Uji Validitas dan Realibilitas Y1

Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1
Y1.1	Pearson Correlation	1	-.112	.636**	-.091	.684**	.670**
	Sig. (2-tailed)		.266	.000	.369	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y1.2	Pearson Correlation	-.112	1	-.118	.986**	-.148	.501**
	Sig. (2-tailed)	.266		.241	.000	.142	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y1.3	Pearson Correlation	.636**	-.118	1	-.152	.955**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.241		.131	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y1.4	Pearson Correlation	-.091	.986**	-.152	1	-.133	.501**
	Sig. (2-tailed)	.369	.000	.131		.188	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y1.5	Pearson Correlation	.684**	-.148	.955**	-.133	1	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.142	.000	.188		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y1	Pearson Correlation	.670**	.501**	.740**	.501**	.752**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.751	6

Lampiran 6. Uji Validitas dan Realibilitas Y2

Correlations

		Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2
Y2.1	Pearson Correlation	1	.129	.956**	-.133	.840**
	Sig. (2-tailed)		.202	.000	.187	.000
	N	100	100	100	100	100
Y2.2	Pearson Correlation	.129	1	.040	.310**	.423**
	Sig. (2-tailed)	.202		.695	.002	.000
	N	100	100	100	100	100
Y2.3	Pearson Correlation	.956**	.040	1	-.152	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000	.695		.131	.000
	N	100	100	100	100	100
Y2.4	Pearson Correlation	-.133	.310**	-.152	1	.387**
	Sig. (2-tailed)	.187	.002	.131		.000
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.840**	.423**	.813**	.387**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.736	5

Lampiran 7. Deskripsi Statistik

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
X1.1	100	2.93	1.343
X1.2	100	2.89	1.385
X1.3	100	2.92	1.338
X1.4	100	2.86	1.371
X1	100	11.60	3.539
X2.1	100	2.89	1.363
X2.2	100	2.95	1.351
X2.3	100	2.87	1.361
X2	100	8.71	2.844
Y1.1	100	2.88	1.328
Y1.2	100	2.93	1.343
Y1.3	100	2.89	1.385
Y1.4	100	2.92	1.338
Y1.5	100	2.86	1.371
Y1	100	14.48	4.289
Y2.1	100	2.91	1.349
Y2.2	100	3.87	.630
Y2.3	100	2.95	1.351
Y2.4	100	2.87	1.361
Y2	100	12.60	3.025
Valid N (listwise)	100		

Lampiran 8. Uji Normalitas

Normalitas 1

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.71928339
Most Extreme Differences	Absolute	.062
	Positive	.040
	Negative	-.062
Kolmogorov-Smirnov Z		.617
Asymp. Sig. (2-tailed)		.841

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Normalitas 2

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.19928220
Most Extreme Differences	Absolute	.069
	Positive	.069
	Negative	-.068
Kolmogorov-Smirnov Z		.694

Asymp. Sig. (2-tailed)	.722
------------------------	------

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 9. Uji Linieritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y1 * X1	Between Groups	(Combined)	3495.075	8	436.884	19.492	.000
		Linearity	3329.858	1	3329.858	148.561	.000
		Deviation from Linearity	165.217	7	23.602	1.053	.400
	Within Groups		2039.675	91	22.414		
	Total		5534.750	99			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y2 * X1	Between Groups	(Combined)	1692.214	8	211.527	18.924	.000
		Linearity	1556.352	1	1556.352	139.241	.000
		Deviation from Linearity	135.862	7	19.409	1.736	.110
	Within Groups		1017.146	91	11.177		
	Total		2709.360	99			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y1 * X2	Between Groups	(Combined)	3872.352	12	322.696	16.888	.000
		Linearity	3668.040	1	3668.040	191.963	.000

	Deviation from Linearity	204.312	11	18.574	.972	.478
	Within Groups	1662.398	87	19.108		
	Total	5534.750	99			

Lampiran 10. Persamaan Regresi

Persamaan Regresi 1

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.816 ^a	.666	.659	4.367

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y1

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3684.518	2	1842.259	96.582	.000 ^a
	Residual	1850.232	97	19.075		
	Total	5534.750	99			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y1

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		

1	(Constant)	9.730	1.504		6.470	.000
	X1	.309	.332	.146	.929	.355
	X2	1.784	.414	.678	4.312	.000

a. Dependent Variable: Y1

Persamaan Regresi 2

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.813 ^a	.660	.650	3.095

a. Predictors: (Constant), Y1, X1, X2

b. Dependent Variable: Y2

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1789.513	3	596.504	62.254	.000 ^a
	Residual	919.847	96	9.582		
	Total	2709.360	99			

a. Predictors: (Constant), Y1, X1, X2

b. Dependent Variable: Y2

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		

1	(Constant)	12.928	1.275		10.138	.000
	X1	2.196	.237	1.486	9.282	.000
	X2	-1.273	.320	-.692	-3.977	.000
	Y1	-.078	.072	-.111	-1.079	.283

a. Dependent Variable: Y2

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	17	17.0	17.0	17.0
	Kurang Setuju	26	26.0	26.0	43.0
	Netral	20	20.0	20.0	63.0
	Setuju	21	21.0	21.0	84.0
	Sangat Setuju	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	20	20.0	20.0	20.0
	Kurang Setuju	24	24.0	24.0	44.0
	Netral	20	20.0	20.0	64.0
	Setuju	19	19.0	19.0	83.0
	Sangat Setuju	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	17	17.0	17.0	17.0
	Kurang Setuju	26	26.0	26.0	43.0
	Netral	21	21.0	21.0	64.0
	Setuju	20	20.0	20.0	84.0
	Sangat Setuju	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	20	20.0	20.0	20.0
	Kurang Setuju	25	25.0	25.0	45.0
	Netral	20	20.0	20.0	65.0
	Setuju	19	19.0	19.0	84.0
	Sangat Setuju	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	19	19.0	19.0	19.0
	Kurang Setuju	25	25.0	25.0	44.0
	Netral	20	20.0	20.0	64.0
	Setuju	20	20.0	20.0	84.0

Sangat Setuju	16	16.0	16.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	17	17.0	17.0	17.0
	Kurang Setuju	25	25.0	25.0	42.0
	Netral	21	21.0	21.0	63.0
	Setuju	20	20.0	20.0	83.0
	Sangat Setuju	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	19	19.0	19.0	19.0
	Kurang Setuju	26	26.0	26.0	45.0
	Netral	20	20.0	20.0	65.0
	Setuju	19	19.0	19.0	84.0
	Sangat Setuju	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	Tidak Setuju	18	18.0	18.0	18.0
	Kurang Setuju	25	25.0	25.0	43.0
	Netral	23	23.0	23.0	66.0
	Setuju	19	19.0	19.0	85.0
	Sangat Setuju	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	17	17.0	17.0	17.0
	Kurang Setuju	26	26.0	26.0	43.0
	Netral	20	20.0	20.0	63.0
	Setuju	21	21.0	21.0	84.0
	Sangat Setuju	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	20	20.0	20.0	20.0
	Kurang Setuju	24	24.0	24.0	44.0
	Netral	20	20.0	20.0	64.0
	Setuju	19	19.0	19.0	83.0
	Sangat Setuju	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	17	17.0	17.0	17.0
	Kurang Setuju	26	26.0	26.0	43.0
	Netral	21	21.0	21.0	64.0
	Setuju	20	20.0	20.0	84.0
	Sangat Setuju	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	20	20.0	20.0	20.0
	Kurang Setuju	25	25.0	25.0	45.0
	Netral	20	20.0	20.0	65.0
	Setuju	19	19.0	19.0	84.0
	Sangat Setuju	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	18	18.0	18.0	18.0
	Kurang Setuju	25	25.0	25.0	43.0
	Netral	21	21.0	21.0	64.0
	Setuju	20	20.0	20.0	84.0

Sangat Setuju	16	16.0	16.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Kurang Setuju	4	4.0	4.0	6.0
Netral	3	3.0	3.0	9.0
Setuju	87	87.0	87.0	96.0
Sangat Setuju	4	4.0	4.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	17	17.0	17.0	17.0
Kurang Setuju	25	25.0	25.0	42.0
Netral	21	21.0	21.0	63.0
Setuju	20	20.0	20.0	83.0
Sangat Setuju	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	19	19.0	19.0	19.0
	Kurang Setuju	26	26.0	26.0	45.0
	Netral	20	20.0	20.0	65.0
	Setuju	19	19.0	19.0	84.0
	Sangat Setuju	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	