

## Lampiran 1 kuesioner

### Kuesioner Penelitian

“Pengaruh Norma Subyektif, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat terhadap  
*Behavioral Intention*”

(Studi pada pengguna *go-food* dengan *fintech go-pay* di Kota Pasuruan)

### KARAKTERISTIK RESPONDEN

**\*) Responden hanya yang sudah pernah menggunakan aplikasi go-jek  
menu *go-food* dengan pembayaran *go-pay* :**

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : ..... laki-laki/ ..... perempuan
3. Usia :

Keterangan untuk pengisian kuesioner selanjutnya:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Ragu-ragu (RR)
4. Setuju (S)
5. Sangat Tidak Setuju (SS)

Mohon member tanda (√) pada salah satu tempat titik-titik yang mewakili  
karakteristik anda :

Norma Subyektif	STS	TS	RR	S	SS
Pandangan teman dalam membeli <i>go-food</i> yang menggunakan <i>fintech go-pay</i> praktis dan hemat waktu					
Pandangan lingkungan dalam membeli <i>go-food</i> yang menggunakan <i>fintech go-pay</i> praktis dan hemat waktu					
Persepsi Kemudahan	STS	TS	RR	S	SS
Melakukan pembelian layanan <i>go-food</i> menggunakan <i>fintech go-pay</i> mudah					
Saya merasa mudah dan mahir dalam melakukan layanan <i>go-food</i> yang menggunakan pembayaran <i>go-pay</i>					
Menggunakan layanan <i>go-food</i> dengan menggunakan <i>fintech go-pay</i> sangat jelas dan mudah dipahami					
Menggunakan layanan <i>go-food</i> dengan menggunakan <i>fintech go-pay</i> tidak sulit					
Persepsi manfaat	STS	TS	RR	S	SS
Pembelian menggunakan layanan <i>Go-food</i> dengan pembayaran <i>fintech go-pay</i> mempercepat kegiatan pembelian					
Pembelian menggunakan layanan <i>Go-food</i> dengan pembayaran <i>fintech go-pay</i> lebih efisien dari pada langsung datang ke store					
Pembelian menggunakan layanan <i>Go-food</i> dengan pembayaran <i>fintech go-pay</i> memudahkan kegiatan pembelian saya					

<i>Behavioral Intention</i>	STS	TS	RR	S	SS
Pembelian dengan layanan <i>Go-food</i> yang menggunakan <i>fintech go-pay</i> adalah sangat membantu					
Saya selalu mencoba menggunakan <i>go-food</i> dengan menggunakan pembayaran <i>fintech go-pay</i>					
Saya akan menggunakan layanan <i>go-food</i> dengan menggunakan pembayaran <i>fintech go-pay</i> di masa yang akan datang					

- a. Adakah kendala teknis yang kamu temui saat menggunakan layanan pembayaran *fintech go-pay*?
- b. Adakah kendala teknis yang kamu temui saat menggunakan layanan *go-food*?
- c. Apa saran kamu untuk memperbaiki kualitas layanan *go-food*?
- d. Apa saran kamu untuk memperbaiki kualitas layanan *go-pay*?

## Lampiran 2 Data Responden

## Data Responden

No	Nama	Jenis kelamin		Usia
		laki-laki	perempuan	
1	Zahro		×	22
2	Iqbal Maulana	x		22
3	Ritvan	x		24
4	Iuluk		x	22
5	Halimatus Sa'diah		x	20
6	Mia Ambarwati		x	24
7	Inaayatur Rohmah		x	25
8	Aulia Rahmawati		x	26
9	Hidayatus Sa'diah		x	21
10	Mutim Musayyidah		x	23
11	Khoirun Nisa		x	20
12	Andika Frudesia Dwi Yana		x	21
13	Muhammad Sholehudin	x		19
14	Winda Sari		x	21
15	Nurul Ilmiah		x	21
16	Beni Pranata Ariyanto		x	22
17	Churul Jannah		x	21
18	Setya	x		20
19	Arbiatus Sholiha		x	19
20	Siti Julaikha		x	25
21	Ilham Firnanda	x		19
22	Anik Fitria		x	25
23	Azimatul Khoiro		x	21
24	Lilik Fauziah		x	19
25	Churul jannah		x	21
26	Irvan	x		23
27	Kamila Al-hasni		x	17
28	Safrotul Milla		x	24
29	Mimi		x	24
30	Nur Mardiyah		x	21
31	Nailul Murom		x	23
32	Lina Maulidiah		x	24
33	Misbahul Munir	x		25
34	Anisa Firdaus		x	20

## Lanjutan data tabel responden

35	Vina		x	23
36	Marita Astari		x	25
37	Aditya Rahman	x		25
38	Aditya Wahyu Sahar	x		25
39	Muhammad Bukhori	x		18
40	Firmansyah Prastiko	x		25
41	Amelia Ayu Purwanti		x	24
42	Lailatul badriah		x	24
43	M. Maskur	x		25
44	Devi Sulfiana		x	25
45	Suci Suryani		x	24
46	Novi Sulistya Ningsih		x	24
47	Khoirun Nisa		x	21
48	Devi Novita Sari		x	24
49	Dian Kurniawati		x	24
50	Rangga Alif Sinagar	x		25
51	Yuniar Dharma Asih		x	24
52	Lisa mini		x	24
53	Siti mutmainnah		x	18
54	Sholikha		x	20
55	Ahmad Dani	x		26
56	Niken		x	22
57	Pipit Hendarti Puspita Sari		x	24
58	Ika Fitri		x	24
59	M. Suudi	x		22
60	Farizi	x		22
61	Rifqi	x		24
62	Rizky	x		23
63	Atika Fauziah Nasiro		x	20
64	Lisa		x	22
65	Adiba Aulia Agustina		x	20
66	Aji Pamungkas	x		26
67	Siska Purning Tyas		x	25
68	Miftahul Jannah		x	25
69	Nadhiro		x	23
70	Imam Syafi'i	x		17
71	Khoirul Abidin	x		25
72	Fikri	x		17

## Lanjutan data tabel responden

73	Farah Sabrina		x	24
74	Moch. Afifuddin ja'far	x		26
75	Ainun Nafisah		x	23
76	Faizatul Ilmi		x	25
77	Faizah Fajriati		x	23
78	Zainal Arifin	x		18
79	Zainal Abidin	x		18
80	Nafisatul Maulidiah		x	24
81	Nur Aini		x	24
82	Maulidina Nur Agustin		x	24
83	Sahrul Romadhoni	x		17
84	Aat Syamsuddin	x		22
85	Khisbulloh	x		23
86	Habibi	x		26
87	Miftahul Ulum	x		25
88	Miftahul Arifin	x		26
89	Muhammad Qowim	x		26
90	Umi Kulsum		x	17
91	Muhammad Baidowi	x		26
92	Daniel Asrori	x		18
93	Firdausi Nuzula		x	19
94	Nur Yati		x	25
95	Muzayyanatul Ain		x	24
96	Anas Daroini	x		26
97	Zakiah		x	24
98	Nurna Ningsih		x	24
99	Anisa Nur Cahyani		x	20
100	Dea Putri		x	21
101	Bella Sukma		x	20
102	Najmur Ridho	x		21
103	Ranza		x	20
104	Nurul Ilmiah		x	21
105	Heny Mayorita		x	23
106	Aira Nafisah		x	21
107	Fatimatuz Zahro		x	17
108	Elsa Rusdia		x	23
109	Zamrotul Isnaini		x	24
110	Dzuhrotus Stamina		x	25

Lanjutan data tabel responden

111	Mukhlis	x		24
112	Lazuardi	x		25
113	Fadillah Abdi	x		23
114	Rachmat Baihaqi	x		23
115	M. Yahya	x		22
116	Nanda Okta		x	21

Sumber: Data diolah, 2020