

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. (2018), *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Alfabeta: Bandung.
- Amilia, S., & Novianti, A. (2016). *Pengaruh Bauran Pemasaran terhadap Kepuasan Konsumen pada Warung Kanasha di Kota Langsa*. Jurnal Manajemen Dan Keuangan Unsam, Vol.5, No.1, Edisi Mei 2016:459–468, Universitas Samudra.
- Amrullah, Asriyati. (2012). *Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Nonfinansial Terhadap Kinerja Karyawan PT.BANK Rakyat Indonesia ( Persero) TBK. Wilayah Makassar*. jurnal jurusan Akutansi Fakultas Ekonmi Dan Bisinis Universitas Hasanuddin Makassar, Vol. 1 No. 1 Hal : 1-10
- Andreas, *et.,al.* (2016), *Analisis Produk, Harga, Lokasi, Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kartu Kredit PT. Bank Mandiri TBK. Manado*, Jurnal EMBA, Vol.4, No.2, Edisi 2016:164-176, Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Arianto N., dan Setiawan A., (2020), *Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PAT PT. BPR H.A. Bogor*, Jurnal Ilmiah Feasible Bisnis, Kewirausahaan & Koperasi, Vol.2, No.1, Edisi Februari 2020:27-37, Universitas Pamulang (PINBIK UNPAM).
- Arief Rahman, Kurniawan (2014), *Pengaruh Variasi Produk, Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Wedding Organizer*, Jurnal AdBispreneur, Vol.2, No.2, Edisi Agustus 2017:107-115, Universitas Putera Batam, Indonesia.
- Dewi Tingkir, Merlyn Shia. (2015). *Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BANK Prima Master Kantor Pusat Surabaya*. jurnal Universitas Kristen Putra Surabaya, Vol 1 No 1 Hal : 1-6
- Fadlulloh, Muhammad. R. dkk. (2013). *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Dan StressKerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pt. Wings Surya Driyorejo Gresik*. Jurnal Universitas Bhayangkara Surabaya, Vol.1 No.1 Hal : 1-15
- Faeni, R. P., & Faeni, D. P. (2019). *Effect of price, promotion, and facilities to customer satisfaction in using the service event management*. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, Vol.8 (2 Special Issue 4), 810-814, July 2019. <https://doi.org/10.35940/ijrte.B1163.0782S419>.

- Firmandari, Nuraina. (2014). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderasi Studi Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta*. Jurnal Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Vol. 1 No. 1 Hal : 1-10
- Ghazali, Imam. (2016), *Implikasi Mekanisme Corporate Governance, Struktur Modal Terhadap Nilai Perusahaan*, Jurnal Riset Akuntansi, Vol.7, No.2, Edisi September 2017:167-179, Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Ghozali, Imam. (2011), *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*, Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen, Vol.5, No.9, Edisi September 2016:1-20, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21, Cetakan ke-VII*. Semarang: Undip.
- Ghozali, Imam. (2016), *Analisis Determinan Minat Mahasiswa Akuntansi Dalam Berwirausaha*, Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis, Vol.4, No.1 Edisi Juni 2019:34-47, Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Ghozali, Imam. (2018), *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*, Edisi 9, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hendra Fure. (2013), *Fasilitas dan Lokasi Terhadap Keputusan Konsumen Menginap di Grand Q Hotel Kota Gorontalo*, Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis, Vol. 2, No.2, Edisi Februari 2020:53-65, Universitas Negeri Gorontalo, Indonesia.
- Hri Murti, Veronika. (2013). *Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemeditasi Kepuasan Kerja Pada PDAM KOTA MADIUN*. Jurnal Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, Vol. 1 No. 1 Hal : 1-8
- Hurriyati, Ratih (2019), *Bauran Pemasaran & Loyalitas Konsumen*, Alfabeta, Bandung.
- Istiqomah, et.,al. (2016), *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan dan Lokasi Terhadap Kepuasan Nasabah di PT. Taspen (Persero), Cabang Surakarta*, Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan, Vol.3, No.1, Edisi 2017:22-34, Universitas Islam Batik Nusantara.
- Kasmir. (2014), *Manajemen Perbankan*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Lupiyoadi, R. (2013), *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Rolag Cafe Diponegoro Surabaya*, Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen, Vol. 05, No. 01, Edisi April 2018:13-23, Universitas Wijaya Putra.
- Lupiyoadi, R. (2017), *Pemasaran Jasa*, cetakan ke sebelas, edisi pertama, Universitas Terbuka, Bandung.

- Margareta, Cilcilia. L, & Widyawati Nurul. (2019), *Pengaruh Lokasi, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Sate Taichan Goreng Cabang Surabaya*, Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen, Vol. 8, No. 7, Edisi Juli 2019:1-15, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.
- Nurchayani, Ni Made dan Adnyani, Dewi I.G.A. (2016). *Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal fakultas ekonomidan bisnis universitas udayana (Unud) Bali, Indonesia, Vol 1 No. 1 Hal : 1-33
- Priansa, Juni. (2017), *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen di Hotel Pelangi Malang*, Jurnal Aplikasi Bisnis, Vol.4, No.2, Edisi Desember 2018:461-465, Politeknik Negeri Malang.
- Rangkuti, Freddy. (2017), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada CV. Jaya Motor Bekasi*, Jurnal Pemasaran Kompetitif, Vol.3, No.1, Edisi Oktober 2019:99-106, Universitas Bina Sarana Informatika.
- Rufaidah, Rima Fitri, dkk. (2017). *Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Karyawan tetap PG. Kebon Agung Malang*, jurnal Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang, Vol 1 Hal 1-8
- Santoso, A. B. (2017). *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan( pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Cabang Pamulang)*. Jurnal Mandiri, 249.
- Sari, W. P. (2015). *Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi Dan Lingkung Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sipil Bali Besar Wilayah Sungai Pemali Juana*. Jurnal Manajemen, 01.
- Saweduling, Paulus. 2013. *Motivasi Kerja, Kompensasi, Pelatihan Dan Pengembangan, Karakteristik Pekerjaan Terhadap Prestasi Kerja Guru Smp Di Kabupaten Kepulauan Talaud*. Jurnal EMBA, Vol.1 No.4 Hal. 582-595
- Septiani, W. F. (2019), *Analisis Pengaruh Citra Pasar Tradisional Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus di Pasar Beringharjo Kota Yogyakarta)*, Journal Pendidikan dan Ekonomi, Vol 8, No.2, Edisi tahun 2019:114-122, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sintya Kumala Dewi, S. A. (2018). *Pengaruh Teamwork, Disiplin Kerja Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Kraywan Pada PT. Amerta Lintas di Surabaya*. Jurnal Manajemen Branchmarc, 448.

- Situmeang, B. S. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Siantar . Jurnal Maker, 66.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sunarsi, Denok. 2018. Pengaruh Kompensasi, Komunikasi Dan Stress Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Catur Putra Jaya Kota Depok - Jawa Barat. Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma Vol.1, No.2Hal : 1-15
- Susanta, I. W. K., Nadiasa . M, Adnyana, I. B. R. (2013, April). *Pengaruh Kompensasi dan Kemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Jasa Konstruksi di Denpasar*. Jurnal ilmiah Elektronik Teknik Sipil, 2(2), 1-8
- Susanti, Febsri. Dkk. 2013. Pengaruh Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Frisian Flag Indonesia Wilayah Padang. Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi “KBP”, Vol. 1 No. 4 Hal : 1-11
- Tanjung, Dr. Hasrudy. 2015. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Medan. Jurnal Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Vol. 15, No. 01, Hal : 1-10

