

## DAFTAR PUSTAKA

Ravianto J. 2018. *Produktivitas dan Pengukuran*. Jakarta : Binaman Aksara

Tangkilisan, Hessel N. 2007. *Manajemen Publik*. Jakarta : Grasindo

Aniyatum Masfiah, Yaqub Cikusin, Afifudin. 2019. *Efektifitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Di Kecamatan Sedati Kabupaten Sidoarjo*. Jurnal Respon Publik, Vol.XIII, No.1, Hal 6-11

Katrina. 2017. *Efektifitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tona Toraja*. Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik, Universitas Hasanudin

Nafahatus Sahariyah. 2019. *Pelayanan Publik Berbasis Daring (Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jombang)*. Jurusan Ilmu Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Imlmu Politik, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Anggito, A, Setiawan J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: CV Jejak

Sayidah, Nur. 2018. *Metodologi penelitian disertai dengan Contoh Penerapannya dalam penelitian*. Jawa Timur: Zifatama Jawara

Miles, M., A.M. Huberman, and J. Saldana. 2014. *Qualitative data analysis A methods sourcebook*. Edisi ke-3. America: Sagepublications.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 120 Tahun 2017 Tentang Unit Pelaksana Teknis Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten/Kota.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik