

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Heryana, S. S. T. UJI STATISTIK NON PARAMETRIK.
- Anatan, Lina dan Lena Ellitan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Bisnis Modern*. Bandung: Alfabeta
- Abbasi, S., Moore, F., Keshavarzi, B., Hopke, P. K., Naidu, R., Rahman, M. M., ... & Karimi, J. (2020). *PET-microplastics as a vector for heavy metals in a simulated plant rhizosphere zone*. *Science of the Total Environment*, 744, 140984.
- Alfani, M. H. (2018). Analisis Pengaruh Quality Of Work Life (QWL) Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank BRI Syariah Cabang Pekanbaru. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 1(1), 1-13.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Abdullah, Dudung. (2017). *Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Bpr Majalengka*. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Akuntansi* Vol.1, No.1.
- Abdullah, Nu. J.S., Ismail, I.A., and Idrus, Khairuddin. (2015). *Organizational Antecedent with Job Satisfaction, Work Performance as Mediator and Knowledge Sharing Practices among Academician at Malaysia Research Universities*. *International Journal of Economics and Financial*, 5, 57-62.
- Aminullah, A., & Nuzil, N. R. (2022). Implementasi Good Corporate Governance pada Badan Usaha Milik Desa. *SKETSA BISNIS (e-jurnal)*, 9(2).
- Arifandi, M., & Febyolla Presilawati, S. E. (2020). Pengaruh Personal Knowledge, Job Procedure Dan Technology Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Aceh. *Jurnal Ilmiah Manajemen Muhammadiyah Aceh*, 9(2).
- Astitiani, N. L. P. S., & Sintaasih, D. K. (2019). Peran Mediasi Knowledge Sharing Pada Pengaruh Quality of Work Life dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 13(1), 1-14.
- Ali, S. (2017). *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Empiris Pada PT. SMS Kabupaten Kotawaringin Timur*. *Jurnal Manajemen* Vol. 12 No.
- Arifin, Noor 2012. *Analisis Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja, Dan Kepuasan Kerja Pada CV. Duta Senenan Jepara*. *Jurnal Ekonomi*. Volume 8. No. 1. hal 12- 13. Penerbit : STIENU Jepara
- Ariani, D. (2018). *Pengaruh Quality Of Work Life Dan Budaya Kaizen Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel*

Intervening Di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kendal (Doctoral dissertation, IAIN SALATIGA).

- Ariola et al. (2004). *Principles and Methods of Research*. Rex Bookstore Inc., Sampaloc.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Pendekatan Praktek*. Rieneka Cipta. Jakarta.
- Borman, W.C. dan Motowidlo, S.J. (1993). *Expanding The Criterion Domain to Include Elements of Extra-role Performance, dalam Schmitt, N. & Borman, W.C (editors). Personnel Selection in Organizations*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Cascio, W. F. 2006. *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profit* Edisi ke-6 Terjemahan. McGraw. New York. Departemen Agama Republik Indonesia.
- Cascio, Wayne F. (2013). *Managing Human Resources, Productivity, Quality of Work Life, Profits*. Ninth Edition. America : The MacGraw Hill Company.
- Dale, T. (1992). *Kinerja*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Davis, Newstorm. (2006) . *Perilaku Dalam Organisasi*, Erlangga, Jakarta.
- Dewantoro, A. D., & Ellitan, L. (2021). The Role of Entrepreneurship and Social Capital in Building the Sustainability of SMES in Indonesia. *International Journal of Trend in Scientific Research and Development*, 5(4), 53-58.
- EA Alfianto, A Fazizah, N Mufida. (2018). Pengaruh Gaya Hidup, Reputasi Merek dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian. *SKETSA BISNIS (e-jurnal)* 5 (1), 1-14
- EA Alfiantoa, A Fazizah, (2019). Perbandingan Peran Pekerja Pria Dan Pekerja Wanita Terhadap Jumlah Hasil Kerja Memetik Daun Teh. *Jurnal Administrasi Bisnis (JABis)* p-ISSN 1836, 2277
- Fazizah, A. (2016). Penerapan Model Tam Terhadap Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Akademik (Siakad). *Jurnal Heritage* 4 (1), 39-50.
- Fazizah, A. Sukoharsono, E.G. (2016). Analisis Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Logistik (SIL) Untuk Perencanaan, Pelaporan Dan Pengendalian Logistik Berbasis Web Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Dan Kepuasan PENGGUNA (Studi pada : Pengguna Aplikasi SIL Perum Bulog Divisi Regional Jawa Timur). *Profit: Jurnal Adminsitrasi* Vol. 10. No 2.
- Fazizah, A. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Adopsi Pengguna dan Efektivitas Terpaan Iklan Dalam Aplikasi Sebuah Smartphone *Jurnal Heritage* 5 (1), 25-42

- Fazizah, A. Alfianto, E.A. (2019). Analisis pengaruh vlog sebagai electronic word of mouth, source characteristics terhadap trust dan purchase intention. *Jurnal Administrasi Bisnis (JABis)* p-ISSN 1836, 2277
- Fazizah, A. Utami, M. T. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Positif Word Of Mouth (Studi Pada Konsumen Pt. Asiasurya Jayaraya Iv Purwosari Pasuruan). *Journal Knowledge Industrial Engineering*. 7 (2), 61-69.
- Fazizah, A. Gunatrayana, I. (2020). Technology Factor dan Motivation to Share dalam membentuk Akulturasi Knowledge Sharing dan Firm Innovation Capability Studi pada UMKM Sektor Meubel Kabupaten Pasuruan Jawa Timur *JIABI – Vol. 4 No. 1*.
- Febriani, R., Kusumawati, R., & Ariyanti, Y. (2022). Pengaruh Quality of Work Life dan Employee Engagemnet terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Pariwisata Kabupaten Demak). *AKSES: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 17(1).
- Farmi, N., Apridar, A., & Bachri, N. (2021). Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia (Persero) KPRK Lhokseumawe dengan Motivasi Intrinsik dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)*, 5(2), 84-93.
- George R. Terry, *Guide to Management*, Alih Bahasa J. Smith. D.F.M(Jakarta: Bumi Aksara, 2009), hal. 7.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadari Nawawi, *Manajemen Sumber Daya Manusia*(Yogyakarta: Gadjah MadaUniversity Press, 2011), hal. 40.
- Hadi2, U. N. (2019). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PERSONAL KNOWLEDGE TERHADAP KINERJA KARYAWAN(STUDI KASUS PADA KARYAWAN HOTEL CANDISARI KEBUMEN). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9, 482-485.
- Ibid*, hal. 15-16.

- Ikramawati (2016) *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Kumala Motor Sejahtera Abadi Kendari)*. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Halu Oleo Kendari.
- Iskandar, A., & Subekan, A. (2018). PENGARUH PERSONAL KNOWLEDGE, JOB PROCEDURE DAN TECHNOLOGY TERHADAP KINERJA PEGAWAI ORGANISASI PUBLIK (The Effect of Personal Knowledge, Job Procedure and Technology on Employee's Performance in Public Organization). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 9(2).
- Ivancevich, J. M., Konopsake, R., & Matteson, M. T. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Imai, M. 1998. *Gemba Kaizen: Pendekatan Akal Sehat, Berbiaya Rendah Pada Manajemen*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo
- Imai, Masaaki. 2008. *Gemba Kaizen*. Jakarta: CV. Taruna Grafica.
- Imai, M. (2012). *Gemba Kaizen: A Commonsense Approach to a Continuous Improvement Strategy second edition*
- John M. Echols, *kamus inggris indonesia*(Jakarta: PT Gramedia, 2005), hal. 372.
- Laila, S. (2024). Dampak Intellectual Capital Terhadap Sustainability Report Dan Kinerja Perusahaan Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2017-2021. *JRAK (Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis)*, 10(1), 25-32.
- Lestari, F. O., Musringah, & Irdiana, S. (2018). Pengaruh Budaya Kaizen Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Kanto Pos Lumajang. *Progress Conference*, 1(1), 584–595
- Luthans, Fred (2006). *Perilaku Organisasi* (10th ed). (Vivin Andhika, Shekar Purwanti, Th P, dan Winong Rosari, Penerjemah). Andi Copyright, Yogyakarta.
- Kusuma, F.S.D dan Devie. (2013). *Analisis Pengaruh Knowledge Management Terhadap Keunggulan Bersaing Dan Kinerja Perusahaan*. *Jurnal Business Accounting Review*, Vol. 1, No. 2
- Madra'ie, Djaelani, A. K., & Rahman, F. (2020). Pengaruh Budaya Kaizen, Pelatihan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kantor Kecamatan Arjasa Kab. Sumenep Jawa Timur). *E-Jurnal Riset Manajemen*, 9, 82–94.
- Murtadlo, K., & Sulhan, M. (2023). Ekonomi Digital dan Inklusi Keuangan Terhadap Pemulihan Ekonomi Nasional. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 8(1), 90-104.

- Murtadlo, K., & Utomo, D. (2024). Sustainability Analysis of MSMES in Sampang Regency Based on Multidimensional Scaling. *Asian Journal of Management, Entrepreneurship and Social Science*, 4(03), 1211-1226.
- Maryam, S., Purwanti, R. S., & Faruk, M. (2020). Pengaruh Budaya Kaizen dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Kantor Kementerian Agama Kota Banjar). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2(1), 20-27.
- Murtadlo, K., & Nuraeni, N. (2022). Good Corporate Governance and Risk Management on Financial Cooperative Performance. *AFRE (Accounting and Financial Review)*, 5(3), 284-292.
- Nizar, M., & Rakhmawati, A. (2022, December). Strategy for Strengthening the Economy of Local Communities Through Business Guidance and Assistance in SME Community of Indonesian Student Entrepreneurs Association. In *The 4th International Conference on University Community Engagement (ICON-UCE 2022)* (Vol. 4, pp. 436-443).
- Nata, B. R., Zuhri, A. M., & Silfiah, R. I. (2024). Pembentukan Dimensi Bergotong Royong dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti di Sekolah Penggerak SMA Darut Taqwa Purwosari Pasuruan. *Jurnal Mu'allim*, 6(2), 236-250.
- Ni'mah, U., & Hadi, S. P. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Personal Knowledge Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Hotel Candisari Kebumen). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 9(4), 482-487.
- Na'im, Akhsan; Syaputra, Hendry (Agustus 2010). "*Kewarganegaraan, Suku Bangsa, Agama dan Bahasa Sehari-hari Penduduk Indonesia*" (PDF). Badan Pusat Statistik (BPS). Diarsipkan (PDF) dari versi asli tanggal 23 September 2015. Diakses tanggal 23 September 2015.
- Nilawati, S. (2020). Pengaruh Budaya Kaizen Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Surya Toto Indonesia. *Dynamic Management Journal*, 3(2).
- Nawawi, I. (2012). *Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Octavia, D. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (Quality Of Work Life) Dan Iklim Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Surveyor Indonesia Cabang Palembang. *Jurnal Manajemen*, 6(1), 1-1.
- Pamungkas, E. I., & Franksiska, R. (2018). Analisis Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Reward Sebagai Variabel Moderasi Dalam Rangka Penguatan Daya Saing Bisnis. *Jurnal Manajemen Dayasaing*, 20(1).

- Pruijt, H. (2003). *Performance and quality of work life*. *Journal of Organizational Change Management*, 13, 389–400.
- Duarte, M. I. C. (2018). *Raize: how an innovative business model led to a successful IPO (Doctoral dissertation)*.
- Rahman, Y. A. (2020). *Manajemen sumber daya manusia*. Tsaqofah: Jurnal Pendidikan Islam, 4(2).
- Rangkuti, F. 2001. *Analisis SWOT Teknik Membelah Kasus Bisnis*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Renny, Aprilliyani. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Disiplin, Dan Pemanfaatan Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Guru Smk Cordova Margoyoso Kabupaten Pati. *Jurnal Visi Ekonomi*, No. 2, Vol. 2.
- Robert Mathis dan Jhon Jackson H. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 10*. Salemba Empat. Jakarta.
- Ronaldo Yunico Tampubolon1), F. A. (2022). Pengaruh Budaya Kaizen, Pelatihan Kerja, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada PT.rimba bumi kencana. *Kalbisocio, Jurnal Bisnis dan Komunikasi*, 23-31.
- Ronaldo Yunico Tampubolon1), F. A. (2022). Pengaruh Budaya Kaizen, Pelatihan Kerja, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada PT.rimba bumi kencana. *Kalbisocio, Jurnal Bisnis dan Komunikasi*, 23-31.
- Sejati, Alifiandy Putra, Mudji Kuswinarno, and Gatot Heru Pranjoto. "PENGARUH BUDAYA KAIZEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN REWARD SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT. VS TECHNOLOGY INDONESIA." *Eco-Entrepreneur* 5.1 (2019): 1-16. Siagian, P.S. 2004. *Teori Pengembangan Organisasi*. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Sugiyono, P. D. (2015). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Bandung: Penerbit CV Alfabet.
- Sugiyono, P. D. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sherina, V., Bulan, T. R. N., & Ardiani, W. (2021). EFEK QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN LAMA KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING (STUDI PADA PT. PLN (PERSERO) UIP3B SUMATERA UPT MEDAN). *IDEI: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 2(2), 76-84.

- Sahni, J. (2019). ROLE OF QUALITY OF WORK LIFE IN DETERMINING EMPLOYEE ENGAGEMENT AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN TELECOM INDUSTRY. *International Journal for Quality Research*, 13(2).
- Sejati, A. P., Kuswinarno, M., & Pranjoto, G. H. (2019). PENGARUH BUDAYA KAIZEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN REWARD SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT. VS TECHNOLOGY INDONESIA. *Eco-Entrepreneur*, 5(1), 1-16.
- Sondang P siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*(Jakarta: Bumi Aksara, 2006), hal. 9.
- Sondang P siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Hal. 9.
- Siagian, Sondang. P. 2009a. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta :Bumi Aksara
- Takeuci, Hirotaka. (1998). Beyond Knowledge Management: Lessons from Japan. WWW Virtual Library on Knowledge Management, June, hal.6 dan lihat juga Sveiby, Karl Erik. (1996). The New Organizational Wealth: Managing and Measuring Knowledge-Based Assets, San Fransisco: Berret-Koehler Publishers, Inc, hal.46-49.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.
- Wikipedia, *Manajemen sumber daya manusia*, dalam... https://id.wikipedia.org/wiki/Sumber_daya_manusia. Diunggah pada selasa,21 februari 2017 pukul 11.10 WIB.
- Wiranda, W., & Tarigan, V. (2019). Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Pada Pt.Telkom Indonesia,Tbk Pematangsiantar. *Jurnal AccUsi – Jurnal of Accounting USI* Vol, 1(1), 23–35.
- Werther, W.B., and Davis, K. (1982). *Personnel Management and Human Resources*. Ney York: McGraw Hill.Wright, K. (2005). Personal Knowledge Management: Supporting Individual Knowledge Worker
- Walton, R. E. (1998). *Quality of working life: what is it?*. *Sloan Management Review*, 15(1), 11- 21.Performance, Knowledge Management Research & Practice. www.researchgate.net, 156.
- Yuliaty, F. (2021)*Quality Of Work Life, Budaya Kaizen, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi*.