

**IMPLEMENTASI AKAD WAKALAH *BIL UJRAH* PADA
PELAYANAN *GRAB FOOD*
(Studi Kasus Kedai Kopi Janji Jiwa Jilid 309 Taman Dayu Pandaan)**

SKRIPSI



**Oleh :
Aida Fitria
NIM: 2016.86.29.0010**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
JULI 2020**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh **Aida Fitria** berjudul “**IMPLEMENTASI AKAD WAKALAH BIL UJRAH PADA PELAYANAN GRAB FOOD (STUDI KASUS KEDAI KOPI JANJI JIWA JILID 309 TAMAN DAYU PANDAAN)**” ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

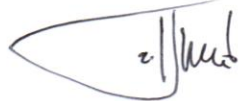
Mengetahui

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah



Sukanto S. Ag M.E.I
NIP.Y.0860905063

Pembimbing



Aslikhah, SE.I, M.E.I
NIP.Y 0861109090

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Aida Fitria ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 23 Juli 2020

Pasuruan, 23 Juli 2020
Dewan Penguji



(Muhammad Nizar, S.EI, M.E.I) Penguji I
NIP.Y. 0861109092



(Alimatul Farida, MM) Penguji II
NIP.Y. 0860505055

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Agama Islam



(Ahmad Ma'ruf, S.PdI., M.PdI)
NIP.Y. 0860805073

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah



(Sukanto, S.Ag., M.EI.)
NIP.Y. 0860905063

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Jika kita tidak cukup luar biasa pada suatu Industri, maka akan cepat dilupakan oleh Industri lain yang lebih baik dalam hal teknologi maupun financial

(Nadiem Anwar Makarim)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah persembahan kecil saya kepada orang-orang yang senantiasa mencintai dan selalu mensupport saya. Kepada kedua orang tua saya (Imam Baihaqi & Fatimatuz Zahro') yang selalu mensupport saya baik secara materi dan non materi.

Kepada Guru Besar saya, Romo Kyai Sholeh Bahrudin yang selalu mendoakan ruhaniyah para santri-santri nya,

Kepada Kakak saya, M. Faqihuddin Muwaffaq yang selalu membantu dan menjadi teman diskusi dalam skripsi saya,

Dan juga tak lupa kepada kawan – kawan yang setia memberi saya dukungan dan do'a atas karya kecil ini.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim
Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aida Fitria
NIM : 2016.86.29.0010
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Agama Islam
Judul : Implementasi Akad *Wakalah bil Ujrah* pada Pelayanan *Grab Food* (Studi Kasus Kedai Kopi Janji Jiwa Jilid 309 Taman Dayu Pandaan)
Alamat : Jl. Urip Sumoharjo,
Plumbon, Pandaan, Pasuruan Rt: 01 Rw: 06.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga-lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi (jiplakan) atas karya orang lain.
- 3) Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Pasuruan, 21 Juni 2020
yang menyatakan



NIM. 2016.86.29.0010

ABSTRAK

AIDA FITRIA: 2016.86.29.0010. Implementasi Akad *Wakalah bil Ujrah* pada Pelayanan *Grab Food* (Studi Kasus Kedai Kopi Janji Jiwa Jild 309 Taman Dayu Pandaan). Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Yudharta Pasuruan, Dosen Pembimbing: Aslikhah, S.EI, M.EI.

Kata Kunci: *Wakalah bil Ujrah, Grab food.*

PT. Grab menyediakan beberapa fitur salah satunya adalah *grab food* yaitu jasa pesan antar makanan, melalui fitur ini seseorang bisa membeli sebuah makanan atau minuman dari toko yang dia inginkan tanpa harus pergi ke toko tersebut, sedangkan mekanisme pembayaran dapat melalui *cash* atau *non cash*, oleh karena itu penulis akan menganalisa akad perwakilan yang terjadi dalam proses pelayanan *grab food* ini dan mengangkat judul “Implementasi Akad *Wakalah bil Ujrah* Pada Pelayanan *Grab Food* (Studi Kasus Kedai Kopi Janji Jiwa Jilid 309 Taman Dayu Pandaan)”.

Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan implementasi pelayanan *grab food* di Kedai Kopi Janji Jiwa Jilid 309 Taman Dayu Pandaan, dan tinjauan hukum akad *wakalah bil ujrah* pada pelayanan *grab food* di Kedai Kopi Janji Jiwa Jilid 309 Taman Dayu Pandaan.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data primer didapatkan melalui wawancara dan observasi, sedangkan data sekunder didapatkan melalui literatur perpustakaan, media cetak, dan elektronik.

Hasil penelitian “Implementasi akad *wakalah bil ujrah* pada pelayanan *grab food* di Kedai Kopi Janji Jiwa Jilid 309 Taman Dayu Pandaan” ini telah sesuai dengan ketentuan *syara'* yang mana pembeli sebagai *muwakkil* dan *driver grab* sebagai *wakil, tawkil* adalah makanan atau minuman yang dipesan dan *ijab qabul* terjadi pada saat konsumen menyetujui dan menekan tombol pesan pada aplikasi *grab*, dari sini syarat dari rukun dan keabsahan akad juga telah terpenuhi, selain itu *grab food* adalah bentuk dari salah satu *muamalah* dan menurut kaidah *ushul fiqh* “pada asalnya segala bentuk *muamalah* itu boleh, kecuali ada dalil yang mengharamkannya” jadi baik konsumen itu Islam dan non Islam akad *wakalah bil ujrah* ini tetap terealisasikan dan sah selama tidak ada hal-hal yang membatalkannya.

ABSTRACT

AIDA FITRIA: 2016.86.29.0010. Implementation of Akad *Wakalah bil Ujrah* at *Grab Food* service (Case Study at Kedai Kopi Janji Jiwa Jilid 309 Taman Dayu Pandaan). Thesis, Islamic Economics Study Program, Faculty of Islamic Studies, Yudharta University of Pasuruan. Supervisor Aslikhah, SE.I, MEI.

Keywords: *Wakalah bil Ujrah, Grab Food*

PT. Grab provides several features, one of which is *grab food*, which is a food delivery service, through this feature a person can buy a food or drink from the store he wants without having to go to the store, while the payment mechanism can be through cash or non-cash, therefore the writer will analyze the representative agreement that occurs in the process of *grab food* service and raise the title “Implementation of Akad *Wakalah bil Ujrah* at *Grab Food* service (Case Study at Kedai Kopi Janji Jiwa Jilid 309 Taman Dayu Pandaan)”.

The purpose of this study is to describe the Implementation of *grab Food* services at the Kedai Kopi Janji Jiwa Volume 309 Taman Dayu Pandaan, and Islamic law review of *Wakalah bil Ujrah* in the *grab food* service at Kedai Kopi Janji Jiwa Jilid 309 Taman Dayu Pandaan.

The Research methodology used is a qualitative method with a descriptive approach. Primary data sources obtained through interviews and observations, while secondary data obtained through library literature, print media, and electronics.

The Result of the “Implementation of Akad *Wakalah bil Ujrah* in the services of *grab food* at Kedai Kopi Janji Jiwa Volume 309 Taman Dayu Pandaan” was provisions of *syara'* in which the buyer is *muwakkil* and the driver *grabs* the *wakil*, *tawkil* is food or drink ordered, and *ijab qabul* occurs when the consumer approves and presses the message button on the *grab* application, from here the terms and conditions of the validity of the contract have also been fulfilled, besides *grab food* is a form of *muamalah* and according to the rules of *fiqh* “In the first place all forms of worship are possible, unless there are arguments against it” so both consumers are Islamic and non-Islamic, the Akad *Wakalah bil Ujrah* is still realized and valid as long as there are no things that cancel it.

ملخص

عايدة فطرية: 2016.86.29.0010. تنفيذ عقد الوكالة بالأجرة على خدمة **grab food** دراسة حالة
مقهى عهد روح مجلد 309 تامان دايو باندان). أطروحة، برنامج دراسة الاقتصاد الشرعي، كلية دينية إسلامية،
جامعة يودارتا باسوروان، مشرف: أصلحة الماجستير

الكلمات المفتاحية : الوكالة بالأجرة، **grab food**

شركة محدودة مئخذ " **grab** " توفر العديد من ميزات الخدمة ، واحد منها هو مئخذ الطعام **grab** " **food** " هي خدمة توصيل الطعام ، من خلال هذه ميزة الخدمة ، تمكن للشخص شراء الطعام أو الشراب من متاجر التي يريدونها بدون الحاجة إلى الذهاب إلى تلك متاجر، حينئذ أدوات الإدفاعات يمكن أن تكون نقدًا أو غير نقدي، لذلك ستقوم الباحثة بتحليل عقد الوكالة المحدث في هذه عملية خدمة مئخذ الطعام و ترفع العنوان "تنفيذ اتفاقية الوكالة بشأن الأجرة في خدمة مئخذ الطعام، (دراسة حالة متجرة مقهى وعد الروح مجلد 309 حديقة دايو باندان).

الغرض من هذه الدراسة هو وصف تنفيذ خدمات مئخذ الطعام في متجرة مقهى وعد الروح مجلد 309 حديقة دايو باندان و مراجعة قانونية للعقد الوكالة بالأجرة في خدمات مئخذ الطعام بمتجرة مقهى وعد الروح مجلد 309 حديقة دايو باندان.

منهجية البحث المستخدمة هي طريقة نوعية (كيفية) ذات نهج (مدخل) وصفي. يتم الحصول على مصادر البيانات الأولية من خلال المقابلات والملاحظات ، بينما يتم الحصول على البيانات الثانوية من خلال مطبوعات المكتبة ووسائل الإعلام المطبوعة والإلكترونيات.

نتائج البحث "تنفيذ خدمة الوكالة بالأجرة في خدمة مئخذ الطعام في تجرة مقهى وعد الروح مجلد 309 حديقة دايو باندان تتوافق مع أحكام شرعي حيث أن المشتري كممثل الموكل و موصل مئخذ كممثل الواكل، و التوكيل هي طعام أو شراب من ما قد سلم سالم بعقد سلام و عمل إيجاب و قبول عندما سالم يوافق و يضغط على زر الرسالة في مطبقة مئخذ، من هنا تم استيفاء أحكام وشروط سريان صحة العقد ، و من غير ذلك مئخذ الطعام من أحد شكل معاملة و عند قاعدة الفقه "الأصل في المعاملة الصحة إلا ما دل على تحريمه" فصار أن كلا من الإنسان إما مسلما و إما غير مسلم قد عمل بعقد الوكالة بالأجرة و قد صح ما زال ما فيها مبطلات أو مفسدات.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji syukur kami ucapkan kepada sang Maha Karya alam raya yakni Allah SWT yang telah memberikan kesempatan untuk menulis karya kecil ini sehingga kami bisa menyelesaikannya. Sholawat dan salam tetap kami haturkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang benar-benar telah memberikan kita cahaya kehidupan ilmu dari kelamnya masa jahiliyah.

Dalam proses penggarapan skripsi ini dari awal hingga terselesaikannya ujian, kami mengucapkan beribu terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan bimbingan baik secara materi maupun non materi, tak lupa pula skripsi ini kami persembahkan untuk orang-orang yang kami cintai:

1. Dr. H. Kholid Murtadlo, SE., ME selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Ahmad Ma'ruf, S. PdI., M. PdI, Selaku Dekan FAI Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Ibu Aslikhah, SE.I, ME.I. selaku dosen pembimbing kami yang telah menyempatkan waktu ditengah-tengah kesibukkannya.
4. Bapak Sukamto, SAg. MEI selaku kepala program studi Ekonomi Syariah Universitas Yudharta Pasuruan, yang selalu memberi kami dukungan.
5. Sang Maha Guru KH. M. Sholeh Bahrudin sebagai sumber motivasi dan inspirasi serta aliran doa yang tak terhenti.
6. Orang tua penulis, Imam Baihaqi dan Fatimatuz Zahro'.

7. Ibu Olivia Prisca Nadia selaku Manajer Kedai Kopi Janji Jiwa Jilid 309 Taman Dayu Pandaan yang telah memberikan kesempatan meneliti bisnis yang tengah ditempa beliau.
8. Bapak Agus Setyo Eko Hadi Santoso, Bpk. Agus Pramono, Bpk. M. Fakhsyi Syafrianto, Bpk. Ainun Hasan, dan Bpk Dwi Aryanto selaku narasumber-narasumber dari pihak *driver grab*, semoga selalu diberi kelancaran dalam bermitra dengan *grab*.
9. Kepada MbK Larosa Nabilla, Hendra, Valdi Raharjo, Aisya, dan Mohammad Zainul Mutrofin, selaku narasumber-narasumber pihak konsumen Kedai Kopi Janji Jiwa Jilid 309 Taman Dayu Pandaan.
10. Dan tak lupa kepada sahabat-sahabat terbaik kami, yang selalu menemani kami dalam perjuangan kepenulisan karya kecil ini.

Demikian pengantar ini, penyusunan skripsi kami masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, sehingga kami berharap kritik dan saran dari pembaca. Semoga penelitian yang kami lakukan dapat bermanfaat bagi pembaca. Amiiin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pasuruan, 20 Juni 2020



Aida Fitria
NIM. 2016.86.29.0010

DAFTAR ISI

COVER.....	i
COVER DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
TANDA PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Fokus Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat penelitian.....	8
F. Definisi Operasional.....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
A. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Landasan Teori.....	17
1. Pengertian Implementasi.....	17
2. Layanan.....	17
3. Teori Akad <i>Wakalah</i>	18
C. Kerangka Teoritis.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	37
B. Kehadiran Peneliti.....	38

3. Narasumber 3 (Konsumen)	81
BAB V PEMBAHASAN	87
A. Analisis Implementasi Pelayanan Grab-Food di Kedai Kopi Janji Jiwa Jilid 309 Taman Dayu Pandaan.	87
B. Analisis hukum Islam terhadap Implementasi Akad Wakalah bil Ujah pada Pelayanan Grab-Food di Kedai Kopi Janji Jiwa Jilid 309 Taman Dayu Pandaan.....	90
BAB VI PENUTUP	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Sumber Data Sekunder.....	44
Tabel 4.1 Data Kemajuan <i>Grab</i> tahun 2012-2018	60
Tabel 4.2 Wawancara pihak <i>driver</i>	76
Tabel 4.3 Wawancara pihak konsumen	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kopi Janji Jiwa Jilid 309.....	53
Gambar 4.2 Menu Jiwa Sehat <i>Series</i>	54
Gambar 4.3 Menu Hydro Coco <i>Series</i>	54
Gambar 4.4 Menu Dolse dan Milk Tea <i>Series</i>	55
Gambar 4.5 Menu Kopi, Tanpa Kopi, Milo, Pandan, dan Topping.....	58