

**ANALISIS TENAGA KERJA *OUTSOURCING* PT. BANK
SYARIAH MANDIRI CABANG PASURUAN DALAM TINJAUAN
EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI



**OLEH
NUR ILMIAH
NIM 201686290015**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
JULI 2020**

**ANALISIS TENAGA KERJA *OUTSOURCING* PT. BANK SYARIAH
MANDIRI CABANG PASURUAN DALAM TINJAUAN EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Yudharta Pasuruan
Sebagai Syarat Memperoleh Gelar S-1
Program Studi Ekonomi Syariah

**OLEH
NUR ILMIAH
NIM 201686290015**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
JULI 2020
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi oleh Nur Ilmiah berjudul “ANALISIS TENAGA KERJA *OUTSOURCING* PT. BANK SYARIAH MANDIRI CABANG PASURUAN DALAM TINJAUAN EKONOMI ISLAM” ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Ekonomi Syariah



Sukanto, S.Ag., MEI
NIP. Y 0860905063

Menyetujui,
Pembimbing



Sukanto, S.Ag., MEI
NIP. Y 0860905063

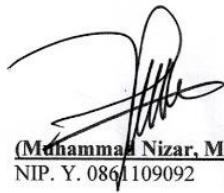
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh **Nur Ilmiah** ini telah dipertahankan di depan Dewan penguji pada tanggal 22 Juli 2020.

Pasuruan, 22 Juli 2020
Dewan Penguji,



(Ifdlolul Maghfur, SEI., M.Ag), Penguji I
NIP. Y. 0860805059



(Muhammad Nizar, MEI), Penguji II
NIP. Y. 0861109092



(Sukanto, S.Ag., MEI), Penguji III
NIP. Y 0860905063

Mengesahkan,
Dekan
Fakultas Agama Islam



Ahmad Ma'ruf, S.PdI., M.PdI
NIP. Y 0860805073

Menyetujui,
Ketua Program Studi
Ekonomi Syariah



Sukanto, S.Ag., MEI
NIP. Y 0860905063

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Dunia ini ibarat bayangan. Kalau kau berusaha menangkapnya, ia akan lari. Tapi kalau kau membelakanginya, ia tak punya pilihan selain mengikutimu.

- Ibnu Qayyim Al Jauziyyah -

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, saya persembahkan karya ini untuk:

Bapak saya tercinta (Abd. Fatah) terima kasih atas segala limpahan doa, kasih sayang, serta jerih payahnya untuk selalu memberikan yang terbaik kepadaku.

Ibuku Tercinta (Khunainah) terima kasih atas limpahan doa, kasih sayang, motivasi serta perjuangan yang tiada henti untuk selalu memberikan yang terbaik kepadaku.

Adikku (Wardatul Fitriah) terima kasih atas dukungannya sehingga dapat menyelesaikan karya ini.

Teman-teman seperjuangan Esy 16 terima kasih atas segala suka, duka, canda dan tawa yang luar biasa sehingga membuat hari-hari semasa kuliah menjadi lebih indah.

Semoga Allah SWT membalas jasa budi kalian semua dikemudian hari dan memberikan kemudahan disegala hal.

Amiin...

ABSTRAK

Nur Ilmiah: 201686290015. **Analisis Tenaga Kerja *Outsourcing* PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Pasuruan Dalam Tinjauan Ekonomi Islam.** Skripsi. Program Studi Ekonomi Syariah. Fakultas Agama Islam. Universitas Yudharta Pasuruan. Dosen Pembimbing: Sukamto, S.Ag., MEI.

Kata Kunci: Tenaga Kerja, *Outsourcing*, Ekonomi Islam.

Outsourcing atau alih daya diartikan sebagai pemanfaatan tenaga kerja untuk melaksanakan suatu pekerjaan oleh suatu perusahaan, melalui perusahaan penyedia tenaga kerja. Akan tetapi istilah *outsourcing* ini sering menjadi perbincangan diberbagai kalangan khususnya dikalangan buruh, berbagai penolakan dikeluarkan dengan alasan hak para pekerja *outsourcing* di perusahaan pengguna jasa tidak setara, termasuk upah. Padahal dalam bekerja mereka dituntut melakukan hal yang sama dengan pekerja tetap. Dalam praktik sehari-hari sistem *outsourcing* lebih menguntungkan perusahaan, dimana para pekerja kontrak (*outsourcing*) merasa tidak diperhatikan kesejahteraannya, karena hubungan kerja selalu dalam bentuk tidak tetap/kontrak (PKWT). Sama halnya dengan karyawan kontrak (*outsourcing*) di PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Pasuruan, mereka menginginkan kepastian status kerja. Dalam hal ini penerapan sistem kerja karyawan *outsourcing* PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Pasuruan perlu dilakukan peninjauan dalam konsep ekonomi Islam.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan metode deskriptif kualitatif. Dimana cara pengambilan datanya diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tenaga kerja *outsourcing* ditinjau dalam ekonomi Islam.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dalam sistem ekonomi Islam, *outsourcing* termasuk dalam kajian *ijarah*, yang maksudnya seseorang mempekerjakan seseorang dengan memberi upah tertentu. Dengan prinsip kemitraan (*partnership*) kedudukan seorang pekerja (*ajir*) dan pengguna jasa (*musta'jir*) dalam posisi sejajar, pekerja tidak boleh dirugikan dan dieksploitasi tenaganya. Dalam penerapan sistem kerja karyawan *outsourcing* PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Pasuruan hak dan kewajiban tenaga kerja *outsourcing* sudah terpenuhi, namun ada beberapa penerapan sistem kerja yang tidak sesuai penerapan konsep ketentuan kontrak kerja sama dalam ekonomi Islam, yaitu penyalahan terhadap perlindungan jiwa, akal, dan keturunan. Akibatnya tidak tercapainya kemaslahatan secara utuh.

ABSTRACT

Nur Ilmiah: 201686290015. **Analysis of Labor Outsourcing PT. Bank Mandiri Syariah Branch Pasuruan in a review of Islamic Economic.** Thesis. Islamic Economics Study Program. Faculty of Islamic Studies. Yudharta University of Pasuruan. Supervisor: Sukamto, S.Ag., MEI.

Keywords: Labor, Outsourcing, Islamic Economy.

Outsourcing is defined as the utilization of manpower to carry out a work by a company, through a labor provider. However, this outsourcing term is often a discussion in various circles especially among workers, various rejections are issued on the grounds of the rights of outsourcing workers in the company's service users are not equal, including wages. In fact, in the works they are required to do the same with regular workers. In the daily practice of outsourcing systems more profitable companies, where outsourcing workers feel unnoticed prosperity, because the working relationship is always in the form of unfixed/contract (PKWT). Same with outsourcing employees in the PT. Bank Syariah Mandiri Branch Pasuruan, they want the certainty of work status. In this implementation of employees outsourcing work system PT. Bank Syariah Mandiri Branch Pasuruan needs to be reviewed in the concept of Islamic economics.

This type of research is field research with a qualitative descriptive method approach. Where data retrieval is obtained from observation, interviews, and documentation. The study aims to find out how outsourcing labor is reviewed in the Islamic economy.

The results of this research can be concluded that in the Islamic economic system, outsourcing is included in the Ijarah study, meaning that some hires a person by giving a certain wage. Eith the principle of patnership, the position of a worker (Ajir) and the service user (Musta'jir) in parallel position, the worker should not be harmed and exploited his energy. In implementing employee work system outsourcing PT. Bank Syariah Mandiri Branch Pasuruan right and obligations of outsourcing workers are fulfilled, but there area some applications of the working system that are not in accordance with the implementation of the concept of contract conditions of cooperation in the Islamic economy, The protection of life, reason, and offspring. Consequently not achieving full benefits.

مجرده

نور العلمية: 201686290015. تحليل التوظيف الاستعانة بمصادر خارجية بنك صيرية منديري فرع باسوروان في المراجعة الاقتصادية الاسلامية. اطروحة, برنامج دراسة الاقتصاد الشرعي, كلية الدين الاسلامية, جامعة يودهارتا, باسوروان. محاضر معلمه: سوكامتو, ساغ. مايو.

الكلمات الرئيسية: العمل، الاستعانة بمصادر خارجية، الاقتصاد الإسلامي.

ويعرّف الاستعانة بمصادر خارجية على أنها استخدام القوى العاملة للقيام بعمل من جانب شركة ما، من خلال مزود عمل. ولكن مصطلح الاستعانة بمصادر خارجية غالباً ما يكون مناقشة في مختلف الدوائر وخاصة بين العمال، وتصدر مختلف الرفض على أساس حقوق الاستعانة بمصادر خارجية العاملين في خدمة المستخدمين الشركة ليست معادلة، بما في ذلك الأجور. في الواقع، في الأعمال المطلوب منها أن تفعل الشيء نفسه مع العمال النظاميين. في الممارسة اليومية لأنظمة الاستعانة بمصادر خارجية أكثر ربحية الشركات، حيث العمال المتعاقدين (الاستعانة بمصادر خارجية) يشعرون الازدهار دون أن يلاحظها أحد، وذلك لأن علاقة العمل هي دائماً في شكل غير مثبت / العقد. على غرار التعاقد مع الاستعانة بمصادر خارجية موظف في البنك صيرية منديري، باسوروان، انهم يريدون اليقين من حالة العمل. في هذا التنفيذ من الموظفين الاستعانة بمصادر خارجية نظام العمل بنك صيرية منديري فرع باسوروان يحتاج إلى مراجعة في مفهوم الاقتصاد الإسلامي.

هذا النوع من البحوث هو البحث الميداني مع نهج الطريقة الوصفية النوعية. حيث يتم الحصول على استرجاع البيانات من الملاحظة والمقابلات والوثائق. وتهدف الدراسة إلى معرفة كيفية مراجعة الاستعانة بمصادر خارجية للعمل في الاقتصاد الإسلامي.

ويمكن استنتاج نتائج هذا البحث أنه في النظام الاقتصادي الإسلامي، يتم إدراج الاستعانة بمصادر خارجية في دراسة إجارة، مما يعني أن الشخص يستأجر شخصاً من خلال إعطاء أجر معين. مع مبدأ الشراكة موقف العمال (أجير) ومستخدمي الخدمات (مستجير) في موقف مواز، لا ينبغي أن يتعرض العمال للأذى واستغلال الطاقة. في تنفيذ عمل الموظف نظام الاستعانة بمصادر خارجية بنك صيرية منديري فرع باسوروان وقد تم الوفاء بحقوق والتزامات العاملين من مصادر خارجية، ولكن هناك بعض التطبيقات من نظام العمل التي لا تتفق مع تطبيق مفهوم شروط العقد للتعاون في الاقتصاد الإسلامي، وهي الحرص على حماية الحياة والعقل والنسل. وبالتالي لا تحقيق فوائد كاملة.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Puji syukur alhamdulillah ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam tetap turunkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW dan shabatnya. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari dosen pembimbing, rekan mahasiswa dan berbagai pihak. Oleh karena itu, disampaikan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Romo KH. M. Sholeh Bahruddin selaku pengasuh Yayasan Darut Taqwa Sengonagung Purwosari Pasuruan.
2. Bapak Dr. Kholid Murtadlo, SE., ME selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan
3. Bapak Ahmad Ma'ruf S.Pd.I., M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasuruan
4. Bapak Sukamto, S.Ag., MEI selaku Dosen Pembimbing dan Kepala Kaprodi Ekonomi Syariah Universitas Yudharta Pasuruan
5. Kedua orang tuaku, serta adikku yang telah memberikan support baik materi, moril serta doa yang tidak pernah putus sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
6. Seluruh teman-teman seperjuangan khususnya ekonomi syariah angkatan 2016.

Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Semoga atas amal dan kebajikan nya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT, amiin.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
--------------------------	-----

HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Istilah	9
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	11
B. Landasan Teori.....	16
1. Pengertian Tenaga Kerja	16
2. Pengertian Outsourcing	17
3. Sumber Hukum Outsourcing.....	20
4. Pihak-Pihak dalam Outsourcing	22
5. Bentuk-Bentuk Perjanjian Kerja.....	24
6. Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT).....	26
7. Berakhirnya Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT).....	30
8. Outsourcing Dalam Islam.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	50
B. Kehadiran Peneliti	50
C. Lokasi Penelitian	51
D. Sumber Data.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data	52
F. Analisis Data	54
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	54
H. Tahapan Penelitian	54

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

- A. Gambaran Umum PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Pasuruan 56
- B. Temuan Penelitian..... 65

BAB V PEMBAHASAN

- A. Analisis Tenaga kerja *Outsourcing* dalam Tinjauan Ekonomi Islam 73
- B. Sistem Kerja Kontrak (*Outsourcing*) PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Pasuruan ditinjau dalam Ekonomi Islam..... 85

BAB VI PENUTUP

- A. Kesimpulan..... 92
- B. Saran 93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 14
- Tabel 4.1 Data Karyawan *Outsourcing*..... 65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Pasuruan..... 64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Data Wawancara

Lampiran 3 Dokumentasi

Lampiran 4 Surat Penelitian

Lampiran 5 Formulir Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 Riwayat Hidup