

DAFTAR PUSTAKA

- Adila, Mariatul. 2017. *Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah) Studi Pada PT Bank BRI Syari'ah KC Margonda Depok*. Skripsi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Al Arif, Nur Rianto. 2010. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syari'ah*. Bandung: Alfabeta.
- Al-Qur'an dan terjemahnya.
- Ambari, Hasan Muarif. 1990. *Ensiklopedi Islam*. Jakarta: Ichtiar Baru van Hoeve.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, edisi Revisi VI. Jakarta: Rineka Cipta.
- Daryanto, Ismanto Setyobudi. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasan. 2011. *Analisis Industri perbankan Syari'ah di Indonesia, Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan*, Vol.1.
- Irwan. 2004. *Indonesia Customer Satisfaction*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Kasmir. 2005. *Etika Costumer Service*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Kasmir. 2015. *Manajemen Perbankan, Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Khailaf, Abdul Wahab. 1983. *kaidah-kaidah hukum Islam*. Jakarta: Risalah.
- Khotler, Philip. 2001. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan dan Implementasi dan Kontrol, Jilid I*. Jakarta: Erlangga.
- Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Peraturan Bank Indonesia No.19/12/PBI/2017, *Penyelenggara Teknologi Finansial*
- Siregar. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif : Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Penerbit Kencana Prenada Media Grup.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sukamto. 2015. *Operasional Bank Syari'ah*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Press.
- Supriyono, Maryanto. 2011. *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.
- Tjiptono, Fandy dan Greforius Chandra. 2011. *Service, Quality & Satisfaction:Edisi 3*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Trijono, Rachmat. 2015. *Metodologi penelitian Kuantitatif*, Depok: Papas Sinar Sinanti.
- Umar dan Amalia Pratiwi. 2010. *Modul Praktikum Statistik-Aplikasi SPSS*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMSIDA: Sidoarjo
- Wandira, Ayu. 2018. *Pengaruh fasilitas dan pelayanan terhadap minat nasabah menabung di Bank Syari'ah*". Skripsi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Wasilah, Hikmatul. 2016. *Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah BRI Syari'ah Cabang Mataram*. Skripsi IAIN Mataram.

Yogi, Yuliansyah. 2017. *Analisis Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syari'ah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Kaliurang Yogyakarta*. Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.