

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Ardianto dan Soemirat. 2004. *Dasar-Dasar Public Relations*;. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.

Bungin, Burhan. 2013. *Metodologi Penelitian Sosial & Ekonomi*. Prenadamedia Group, Jakarta

Cangara, Hafied. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta:PT RajaGrafindo Persada.

Kriyantono, Rachmat. 2014. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Kencana, Jakarta

Moeloeng, Lexi j. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Nurjaman, Umam, 2012. *Komunikasi & Public Relation*, Pustaka Setia, Bandung

Soekanto, Soerjono. 2013. *Sosiologi sebagai suatu pengantar*. Jakarta:PT RajaGrafindo Persada.

Suhandang, Kustadi. 2004. *Public Relations Perusahaan*. Nuansa. Bandung

Ulber, Silalahi. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.

West, Turner. 2017. *Pengantar Teori Komunikasi*. Salemba Humanika, Jakarta

Jurnal :

Ahmad Zulfikar, Moeh Iqbal Sultan, Kahar. Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Rumah Sakit Dr Wahidin Sudirohusodo Sebagai Rumah Sakit Berstandar Internasional, *Jurnal Komunikasi Kareba*, Vol.6No.1: 98- 109

Nurfaidah Rezky Mustafa, 2017. *Strategi Humas Dalam Meningkatkan Citra Kantor Kesyahbandaran Utama Makassar*. Skripsi Jurusan Ilmu

Komunikasi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri
(Uin) Alauddin Makassar.

Sikumbang, Peranan Humas Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Rumah
Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau. Skripsi. Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial

Tutik Kumariyah, 2016. Peran Public Relations Dalam Meningkatkan Citra
Perusahaan (*Studi Kasus di Perusahaan Pringsewu Baturraden
Purwokerto*). Skripsi. Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Purwokerto.

Ulumiyah, Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya
Keselamatan Pasien Di Puskesmas, Jurnal Administrasi Kesehatan
Indonesia Volume 6 No 2: 149 - 155

Usrotul Afifah. 2016. Manajemen Public Relations Dalam Membangun Citra
Perusahaan (Studi Deskriptif Kualitatif Rumah Sakit PKU Muhammadiyah
Yogyakarta). Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Islam
Negeri Sunan Kalijaga : Yogyakarta.

Internet :

<http://rsudbangil.co.id> di akses pada Selasa 2 juli 2019 22.00 Wib.