

LAMPIRAN

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Lampiran 1

Daftar pertanyaan ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul “ Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra RSUD Bangil Sebagai Rumah Sakit Rujukan Di Pasuruan”. Berikut daftar pertanyaan yang di buat untuk menjawab rumusan masalah tentang bagaimana peran humas pada RSUD Bangil sebagai rumah sakit rujukan di Pasuruan.

Responden 1 (Kasubag Humas)

1. Bagaimana regulasi anatara humas RSUD bangil terhadap atasannya dalam tujuan meningkatkan citra rumah sakit?
2. Bagaimana hubungan antara humas dengan devisi lainnya yang berada di RSUD Bangil?
3. apa saja usaha yang sudah di lakukan oleh Humas RSUD Bangil dalam meningkatkan Citra Rumah sakit?
4. Bagaimana cara humas agar bisa dikenal oleh masyarakat dan tentu saja akan semakin meningkatkan citra rumah sakit?
5. Bagaimana respon masyarakat atau pasien terhadap rumah sakit terhadap RSUD Bangil yang sekarang?
6. Bagaimana cara mempertahankan citra rumah sakit yang baik lalu mengembangkannya menjadi lebih baik lagi?
7. Bagaimana peran humas dalam RSUD Bangil untuk meningkatkan Citranya?

8. Apa saja tindakan untuk mencegah atau mengatasi masalah ini untuk menjaga Citra Rumah sakit agar tidak turun?
9. Bagaimana usaha Humas untuk meningkatkan penjualan jasa kesehatan dan sekaligus juga meningkatkan citra positif rumah sakit di mata publik?
10. Apa yang diinginkan dan diharapkan oleh publik serta apa yang menjadi keluhan publik terhadap rumah sakit?.
11. Bagaimana dengan faktor pendukung dan penghambat yang ada untuk mencapai strategi tersebut ?
12. Bagaimana Humas rumah sakit menyikapi dan mengatasi komplain yang ada untuk menjaga image atau citra rumah sakit terhadap publik?

Responden 2 dan 3 (pasien)

1. Bagaimana pendapat anda tentang RSUD bangil dari segi pelayanannya?
2. Apa yang kurang dari Pelayanan RSUD Bangil?

Lampiran 2





Peneliti dengan Kasubag Humas RSUD Bangil