

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN AGRO WISATA BUKIT FLORA**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian Dari Persyaratan untuk Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi**



**Sholichatul Mufidah
NIM 201669110083**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2020**

TANDA PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan
Kerja Pada Karyawan Agrowisata Bukit Flora

Disusun Oleh : Sholichatul Mufidah

NIM : 201669110083

Fakultas : Psikologi


Jurusan : Psikologi

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan didepan penguji

Pasuruan, juli 2020

Mengetahui
Kaprosdi,

Nanik Kholifah, S.Psi., M.Si
NIP.Y 069.11.09.022


Pembimbing,

Drs. Abdul Amin, M.Psi.
NIP.Y 069.09.04.017

TANDA PENGESAHAN

Yang disusun oleh
Sholichatul Mufidah
201669110083

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 16 Juli 2020

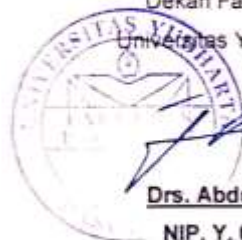
Penguji Utama 
Dra Estalita Kelly, M.Si
NIP. Y. 069.02.04.003


Penguji I 
Lailatuzzahro A. S.Psi., M.Psi
NIP. Y. 069.09.11.026

Penguji II/Pembimbing 
Drs. Abdul Amin, M.Psi
NIP. Y. 069.09.04.017

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana
Tanggal 16 Juli 2020

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Yudharta Pasuruan




Drs. Abdul Amin, M.Psi.
NIP. Y. 069.09.04.017

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Agrowisata Bukit Flora” merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi Di Universitas Yudharta Pasuruan. Karya ini tidak pernah diajukan secara utuh maupun bagian-bagiannya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lainnya, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Pasuruan,
Yang membuat pernyataan

Sholichatul Mufidah

MOTO

**Jangan pernah menyesal dengan apa yang
pernah kamu lakukan, tetap tersenyum
dan yakinlah semua bisa dijadikan manfaat
bagimu**

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan alhamdulillah hirobbil alamin, puji syukur atas nikmat dan ridho Allah SWT, karena dengan karunianya ananda dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan tepat pada waktunya, tak lupa sholawat dan salam kami tujukan kepada junjungan kita baginda Rasulullah SAW, yang telah menuntun kita dari jalan gelap menuju jalan terang yakni adinul Islam wal iman. Skripsi ananda persembahkan kepada mereka yang aku sayangi yang telah berjasa membantu saya baik secara langsung maupun tidak dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Kepada Allah yang telah memberikan kesempurnaan, kekuatan dan kesabaran untukku hingga saat ini
2. Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan doa restu keridhoannya, dan pengorbanan yang amat besar, mulai dari ananda masih kecil hingga sekarang, yang tak mungkin bisa dibalas dengan apapun
3. Kepada guru dan dosen yang telah sabar dalam mendidiku, dan mendoakanku
4. Kepada Taufik calon teman hidup penulis yang telah menemani dan membantuku untuk menyelesaikan skripsi ini
5. Kepada teman-teman seangkatan, sahabat PMII, yang selalu memotivasi, mendorong dan tidak lelah mengajakku melawan rasa malas.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan di Agrowisata Bukit Flora”

Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat akademis dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Kholid Murtadho, SE, ME, selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Drs. Abdul Amin, M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Nanik Kholifah, S.Psi.,M.Psi selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
5. Manajer dan staf karyawan agrowisata bukit flora yang telah memberikan ijin dan bantuan selama penulis melakukan kegiatan penelitian dan penulisan skripsi.

6. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan pengetahuan yang penulis peroleh sampai saat ini. Demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pasuruan, Juli 2020

Sholichatul Mufidah

ABSTRACT

PENGARUH PENGALAMAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN AGRO WISATA BUKIT FLORA

Sholichatul Mufidah

Universitas Yudharta Pasuruan

The problem that is often faced by every organization is about the work of employees which tends to decrease over time which results in ineffectiveness of the organization. One of the factors that influence is work experience. This study aims to determine empirically the influence between work experience and job satisfaction on Bukit Flora Agro Tourism employees. The subjects in this study were 60 employees of Bukit Flora Agro Tourism both male and female accidentally or incidentally. Data collection tools in this study are the Job Satisfaction Scale and Work Experience Scale. The statistical data analysis method used in this study is the Pearson product moment correlation technique to test the correlation of the two variables studied and continued the regression analysis to see the extent of the effect of work experience on job satisfaction. The results showed a positive and significant relationship between job satisfaction and work experience ($r_{xy} = 0.758$) r table 5% by 0.254 and r table 1% 0.330. The results of the calculation of the regression analysis of $F_{reg} 76.19$ is greater than $F_{tab} 5\%$ of 3.87 and greater than the $F_{tab} 1\%$ of 7.19. This means that the higher the work experience of employees, the better and higher job satisfaction obtained by employees.

Keywords— Work Experience, Job Satisfaction

INTISARI

PENGARUH PENGALAMAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN AGRO WISATA BUKIT FLORA

Sholichatul Mufidah

Universitas Yudharta Pasuruan

Permasalahan yang sering dihadapi oleh setiap organisasi adalah mengenai kerja karyawan yang cenderung menurun dari waktu ke waktu yang mengakibatkan tidak efektifnya organisasi. Salah satu faktor yang mempengaruhi adalah pengalaman kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris pengaruh antara pengalaman kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan Agrowisata Bukit Flora. Subyek dalam penelitian ini adalah 60 karyawan Agrowisata Bukit Flora baik laki-laki dan perempuan secara aksidental atau secara kebetulan. Alat pengumpulan data dalam penelitian ini adalah Skala Kepuasan Kerja dan Skala Pengalaman Kerja. Metode analisis statistik data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik korelasi *product moment* dari Pearson untuk menguji korelasi kedua variabel yang diteliti dan dilanjutkan analisis regresi untuk melihat sejauh mana pengaruh pengalaman kerja terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan antara kepuasan kerja dan pengalaman kerja dengan variabel kepuasan kerja yang valid berjumlah 30 aitem bergerak dari 0,3-0,6 dengan reliabilitas sebesar 0,868 tergolong tinggi, sedangkan variabel pengalaman kerja yang valid 30 aitem bergerak dari 0,3-0,6 dengan reliabilitas 0,908 tergolong sangat tinggi. Hasil perhitungan *product moment* ($r_{xy} = 0,758$) r tabel 5% sebesar 0,254 dan r tabel 1% 0,330. Adapun hasil dari perhitungan analisis regresi sebesar $F_{reg} 76,19$ lebih besar dari $F_{tab} 5\%$ sebesar 3,87 dan lebih besar dari $F_{tab} 1\%$ sebesar 7,19. Artinya semakin tinggi pengalaman kerja pada karyawan maka semakin baik dan tinggi pula kepuasan kerja yang didapat oleh karyawan.

Kata kunci— Pengalaman Kerja, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

Sampul Depan	
Sampul Dalam	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Lembar Pernyataan	iv
Motto	v
Persembahan	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak	xi
Intisari.....	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teoritis.....	12
2.2 Hubungan antar variabel	21
2.3 Kerangka konseptual.....	24
2.4 Hipotesis.....	25
BAB III : METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Identifikasi dan Operasional Variabel.....	26
3.2 Subjek Penelitian.....	28
3.3 Cara Pengumpulan Data	30

3.4	Desain Penelitian.....	39
3.5	Cara Analisis Data.....	40
BAB IV : HASIL PENELITIAN.....		42
4.1.	Deskripsi Subjek Penelitian	42
4.2.	Deskripsi dan Reliabilitas Data	45
4.3.	Hasil	47
4.4.	Pembahasan	48
BAB V : PENUTUP		50
DAFTAR PUSTAKA.....		52

DAFTAR TABEL

1. Blue <i>Print</i> Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba.....	25
2. Skoring Skala Kepuasan Kerja.....	25
3. Kriteria Reliabilitas Guilford.....	28
4. Blue <i>Print</i> Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba.....	28
5. Blue <i>Print</i> Pengalaman Kerja Sebelum Uji Coba.....	29
6. Skoring Skala Pengalaman Kerja.....	31
7. Kriteria Reliabilitas Guilford.....	31
8. Blue <i>Print</i> Pengalaman Kerja Setelah Uji Coba.....	32
9. Distribusi Karyawan ditinjau dari pendidikan	37
10. Distribusi Karyawan ditinjau dari jenis kelamin.....	38
11. Distribusi Karyawan ditinjau dari masa kerja	38
12. Kriteria Reliabilitas Guilford.....	40
13. Hasil uji reliabilitas skala	40
14. Hasil Analisis Regresi	41

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pemikiran Penelitian	19
2. Skema Penelitian.....	21