

**HUBUNGAN KEPERIBADIAN *HARDINESS* DENGAN STRES KERJA PADA
ANGGOTA POLISI LALU LINTAS POLRES PASURUAN**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian Dari Persyaratan Untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Mochammad Rofiqi

201469110002

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
PASURUAN**

2020

**HUBUNGAN KEPERIBADIAN *HARDINESS* DENGAN STRES KERJA PADA
ANGGOTA POLISI LALU LINTAS POLRES PASURUAN**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian Dari Persyaratan Untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

Mochammad Rofiqi

2014.69.11.0002

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
PASURUAN**

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Kepribadian *Hardiness* dengan Stres Kerja Pada
Anggota Polisi Lalu Lintas Polres Pasuruan

Disusun oleh : Mochammad Rofiqi

NIM : 201469110002

Fakultas : Psikologi

Program Studi: Psikologi

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan di depan tim penguji

Pasuruan, 21 September 2020

Menyetujui,



Nanik Kholifah S.Psi., M.Si
NIP. Y: 069.11.09.022

Pembimbing,

Nanik Kholifah S.Psi., M.Si
NIP. Y: 069.11.09.022

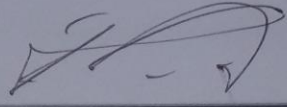
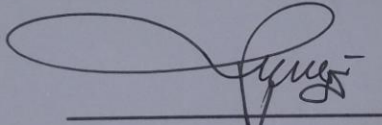
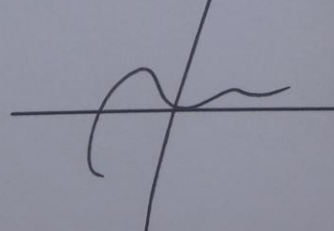
PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

Yang disusun oleh
Mochammad Rofiqi
2014.69.11.0002

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 11 September 2020

Penguji Utama		Drs. Abdul Amin, M.Psi NIP.Y 0690904017
Penguji I		Aris Setiawan, S.Psi., M.Psi NIP.Y 0691508144
Penguji II/Pembimbing		Nanik Kholifah S.Psi., M.Si NIP.Y 069.11.09.022

Skripsi ini telah di terima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana
Tanggal 11 September 2020

Dekan Fakultas Psikologi Universitas

Yudharta Pasuruan



Drs. Abdul Amin, M. Psi
NIP.Y 069.09.04.017

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul "Hubungan Kepribadian *Hardiness* dengan Stres Kerja Pada Anggota Polisi Lalu Lintas Polres Pasuruan" merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Univeritas Yudharta Pasuruan. Karya ini tidak pernah diajukan secara utuh maupun bagian-bagiannya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lainnya, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pasuruan, 21 September 2020



Mochammad Rofiqi

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah S.W.T. atas ridho-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Psikologi (S.Psi.) program strata-1 (S-1) di Universitas Yudharta Pasuruan. .

Penelitian ini tak lepas dari hambatan yang Penulis alami. Di balik kesuksesan dalam Penulisan penelitian ini tentunya tidak lepas dari peranan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga semuanya dapat dilalui dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Romo K.H. Sholeh Bahruddin selaku Pengasuh Pondok Pesantren Ngalah
2. Dr. H. Kholid Murtadlo, S.E, M.E. Selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Drs. Abdul Amin, M.Psi, S.Psi. Selaku Dekan Psikologi yang selalu memberikan bimbingan dan motivasinya kepada kami.
4. Nanik Kholifah, M.Si., S.Psi. Selaku Kaprodi Psikologi dan selaku dosen pembimbing. Atas bimbingan, pengarahan, serta dukungan yang berarti kepada penulisan laporan penelitian ini.
5. Lailatuzzahro A. Aulia, M.Psi., S.Psi. yang selalu memberikan bersemangat dan memberi motivasi kepada kami.
6. Dra. Estalita Kelly, M.Si. Terimakasih atas bimbingan, motivasi, dan juga saran-saran yang beliau berikan kepada kami.
7. Nathania Bayu Astrella M.Psi. terimakasih atas ilmu yang diberikan semoga bermanfaat bagi Penulis dan kawan-kawan psikologi yang lainnya.

8. Dr. Laurernsius Laka M.Psi. yang menginspirasi sehingga Penulis bersemangat untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.
9. Aris Setiawan S.Psi., M.Psi. terimakasih telah memberikan ilmu dan pengalamannya yang bermanfaat bagi Penulis.
10. M. Wardianto M.Psi. beliau telah menginspirasi Penulis untuk dapat membagi waktu antara bekerja dan mengikuti perkuliahan.
11. Feryana Dwi Rahayu M.Si. terimakasih berkat motivasi dan pengalaman-pengalaman yang beliau bagikan kepada Penulis sehingga membuat bersemangat dalam mengikuti setiap proses perkuliahan.
12. Segenap Bapak Ibu Dosen Universitas Yudharta Pasuruan yang telah mengajarkan ilmu yang bermanfaat bagi penulis dan rekan-rekan mahasiswa.
13. AKBP Rofiq Ripto Himawan, S.I.K., M.H. selaku Kapolres Pasuruan.
14. AKP A. R. Dwi Nugroho, S.H., S.I.K. selaku Kasatlantas Polres Pasuruan beserta jajarannya yang telah memberikan izin serta memfasilitasi penuh terkait penelitian yang penulis lakukan
15. Ayah dan Ibu tercinta yang senantiasa memberikan doa serta motivasinya kepada saya sehingga tetap semangat dan pantang menyerah dalam menjalani rintangan kehidupan ini.
16. Kawan-kawan seperjuangan di Psikologi angkatan 2014 yang sama-sama merasakan susah senangnya dalam mengerjakan laporan penelitian ini dan senantiasa saling memberikan motivasi dan dedikasinya kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian.

17. Seluruh pihak yang tidak mungkin bisa disebut satu-persatu, semoga semua keikhlasannya dalam membantu terselesaikannya skripsi ini diberikan balasan yang baik oleh Allah S.W.T.

Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi Penulis maupun pembaca dan juga bagi para pelaku akademik. Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih banyak kekurangan yang perlu untuk dibenahi. Maka dari itu, kiranya sebuah saran atau kritik yang membangun sangat penulis harapkan, sehingga dapat menambah serta merubah dari segi keilmuan yang lebih baik lagi. Akhir kata, Penulis sertakan slogan HIMAPSI Yudharta untuk membuat semangat sebagai penutup.

Pasuruan, 19 September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
INTISARI	xiv
HALAMAN MOTTO.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Permasalahan	9
C. Tujuan dan Manfaat	9
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kepribadian <i>Hardiness</i>	12
B. Stres Kerja	16
C. Korelasi Antara Variabel X dan Y	21
D. Kerangka Pemikiran Penelitian	23
E. Hipotesis Penelitian	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	24
B. Subjek Penelitian	34
C. Metode Pengumpulan Data	36
D. Desain Penelitian	36
E. Cara Analisis Data	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Subjek	39
B. Deskripsi Reliabilitas Data	39
C. Hasil	42
D. Pembahasan	45

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	48
B. Saran.....	48

DAFTAR PUSTAKA.....	50
----------------------------	-----------

LAMPIRAN	53
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Hal
Tabel 1.1	Tabel Penelitian Sebelumnya	10
Tabel 3.1	Tabel <i>Blue-Print</i> Skala Kepribadian <i>Hardiness</i>	25
Tabel 3.2	Tabel Kriteria Skala Likert	26
Tabel 3.3	Tabel Kriteria Reliabilitas Guilford (1956)	28
Tabel 3.4	Tabel <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja	30
Tabel 3.5	Tabel Kriteria Skala Likert	31
Tabel 3.6	Tabel Kriteria Reliabilitas	33
Tabel 4.1	Tabel Hasil Validitas	39
Tabel 4.2	Tabel Hasil Reliabilitas	40
Tabel 4.3	Tabel <i>Blue-Print</i> Skala Kepribadian <i>Hardiness</i> Pasca Uji-Coba ...	41
Tabel 4.4	Tabel <i>Blue-Print</i> Skala Stres Kerja Pasca Uji-Coba	42
Tabel 4.5	Tabel Kategori Nilai Skala Kepribadian <i>Hardiness</i>	43
Tabel 4.6	Tabel Kategori Nilai Skala Stres Kerja	44
Tabel 4.7	Tabel Uji Korelasi	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Hal
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian	23
Gambar 4.1	Diagram Kategori Nilai Skala <i>Hardiness</i>	43
Gambar 4.2	Diagram Kategori Nilai Stres Kerja	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Hal
Lampiran 1.	Skala Kepribadian <i>Hardiness</i>	54
Lampiran 2.	Skala Stres Kerja.....	56
Lampiran 3.	Tabel Validitas Skala Kepribadian <i>Hardiness</i>	58
Lampiran 4.	Tabel Validitas Skala Stres Kerja.....	60
Lampiran 5.	Perhitungan Reliabilitas Skala Kepribadian <i>Hardiness</i>	62
Lampiran 6.	Perhitungan Reliabilitas Skala Stres Kerja	63
Lampiran 7.	Perhitungan Korelasi <i>Product Moment</i>	64
Lampiran 8.	<i>Curriculum Vitae</i>	66
Lampiran 9.	Lembar Bimbingan Skripsi	67

ABSTRACT

RELATIONSHIP OF HARDINES PERSONALITY AND WORK STRESS IN POLICE MEMBERS THROUGH THE POLRES PASURUAN

Mochamad Rofiqi

**Psychology Study Program, Faculty of Psychology, Yudharta Pasuruan
University**

Work stress is a common problem among the wider community, both among students, students and workers, as well as among the police officers at the Pasuruan Police, almost in the existing work units there are definitely members who procrastinate to complete their duties. Sometimes, in carrying out daily tasks in the field, sometimes there are many problems at work, such as not meeting operational targets, pressure from superiors, psychological and physical fatigue, erratic working time, and so on. The working time is so short that the work results are not optimal and have an impact on less than optimal performance as well. Meanwhile, the hardiness personality is suspected to be a solution to the work stress of police officers. The purpose of this study was to determine the relationship between hardiness personality and work stress on members of the Pasuruan Police Precinct. The population of this study were members of the Pasuruan Police Precinct and the sample in this study was 54 people. However, researchers determined the research sample as many as 66 research subjects. Taken by purposive sampling technique. The data collection used a hardiness personality scale, with a product moment coefficient between 0.314186 to 0.791697 and a reliability coefficient of 0.938. While the work stress scale, with a product moment coefficient between 0.31161 to 0.694393 and a reliability coefficient of 0.9652. Based on the results of data analysis obtained r_{xy} of -0.596696 with r table 1% 0.463 and r table 5% 0.361. This shows that there is a negative and very significant correlation between the Hardiness Personality and Work Stress.

Keywords: Hardiness Personality, work Stress.

INTISARI

HUBUNGAN KEPERIBADIAN *HARDINESS* DENGAN STRES KERJA PADA ANGGOTA POLISI LALU LINTAS POLRES PASURUAN

Mochamad Rofiqi

Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan

Stres kerja menjadi masalah umum di kalangan masyarakat luas, baik dari kalangan pelajar, mahasiswa dan para pekerja, begitupun dikalangan personil kepolisian di Polres Pasuruan, hampir di unit kerja yang ada pasti ada saja anggota yang menunda-nunda untuk menyelesaikan apa saja tugasnya. Terkadang, dalam pelaksanaan tugas sehari-hari di lapangan terkadang banyak timbul masalah dalam pekerjaan, seperti tidak terpenuhinya target operasi, adanya tekanan dari atasan, kelelahan psikis dan fisik, waktu kerja yang tidak menentu, dan lain sebagainya. Waktu pengerjaan yang begitu singkat membuat hasil kerja menjadi tidak maksimal dan berimbas pada kinerja yang kurang maksimal juga. Sementara itu, kepribadian *hardiness* ditengarai menjadi sebuah solusi dari adanya stress kerja pada anggota polisi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kepribadian *hardiness* dengan stress kerja pada Anggota Polantas Polres Pasuruan. Populasi penelitian ini adalah Anggota Polantas Polres Pasuruan dengan sampel dalam penelitian ini adalah berjumlah 54 orang. Namun peneliti menentukan sampel penelitian sebanyak 66 subjek penelitian. Yang diambil dengan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan skala kepribadian *hardiness*, dengan koefisien product moment antara 0,314186 sampai 0,791697 dan koefisien realibilitas sebesar 0,938. Sedangkan skala stres kerja, dengan koefisien product moment antara 0,31161 sampai 0,694393 dan koefisien reliabilitas sebesar 0,9652. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh r_{xy} sebesar -0,596696 dengan r tabel 1% 0,463 dan r tabel 5% 0,361. Hal tersebut menunjukkan bahwa ada korelasi negatif dan sangat signifikan antara Kepribadian *Hardiness* dengan Stres Kerja.

Kata Kunci: Kepribadian *Hardiness*, Stres Kerja,

MOTTO

**“BERHARAPLAH YANG TERBAIK, NAMUN BERJAGA-JAGALAH UNTUK
HAL TERBURUK,
(ILING LAN WASPODO)”**

