

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN *EMOSIONAL* DENGAN
KEMAMPUAN PEMECAHAN MASALAH**

“SKRIPSI”

**Sebagai Bagian Dari Persyaratan Untuk Memperoleh Derajat Sarjanah S-1
Psikologi**



**Nuril Khasanah
201469110015**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2020**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN *EMOSIONAL* DENGAN
KEMAMPAUN PEMECAHAN MASALAH**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA

UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

UNTUK MEMENUHI SALAH SATU PERSYARATAN

DALAM MENYELESAIKAN PROGRAM SARJANA

OLEH

Nuril Khasanah

2014.69.11.0015

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

2020

TANDA PERSETUJUAN

Judul : HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KEMAMPUAN PEMECAHAN MASALAH

Disusun Oleh : Nuril Khasanah

NIM : 2014.69.11.0015

Fakultas : Psikologi

Jurusan : Psikologi

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan didepan penguji

Pasuruan, 24 Agustus 2020

Mengetahui,

Kepala Program Studi



Nanik Kholifah, S.Psi., M.Si.

NIP.Y 069.11.09.022

Dosen Pembimbing

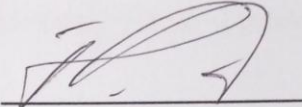
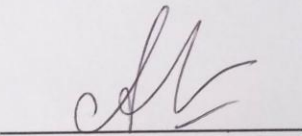
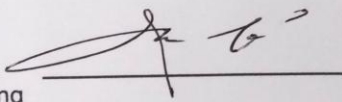
Lailatuzzahro A. Aulia, S.Psi M.Psi.

NIP.Y 069.09.11.026

SKRIPSI


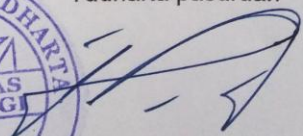
Yang disusun oleh
Nuril Khasanah
2014.69.11.0015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 27 Agustus 2020

Penguji Utama		Drs. Abdul Amin, M. Psi NIP.Y 0690904017
Penguji I		Nathania.B Astrella, S.Psi., M.Psi NIP.Y 0691304030
Penguji II/Pembimbing		Lailatuzzahro A.A, S.Psi., M.Psi NIP.Y 0690911026

Skripsi ini telah di terima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana
Tanggal 02 September 2020

Dekan Fakultas Psikologi Universitas
Yudharta pasuruan



Drs. Abdul Amin, M. Psi
NIP. Y : 069.09.04.017

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul "Hubungan antara Kecerdasan *emosional* dengan Kemampuan Pemecahan Masalah" merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Yudharta Pasuruan. Karya ini tidak pernah diajukan secara utuh maupun bagian-bagiannya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lainnya, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pasuruan, 24 Agustus 2020



Nuril Khasanah

PERSEMBAHAN

*Ayah dan Ibu ku yang setiap waktu senantiasa
mencurahkan kasih sayang, membimbing, dan mendoakan
dengan setulus hati*

*Ibu lailatuzzahro a aulia.S.Psi.,M.Psi selaku pembimbing
ilmu psikologi yang tidak pernah lelah memberikan
bimbingan, serta dukungan yang begitu berarti*

*Suami dan anakku yang selalu menghibur disaat aku mulai
menyerah dan sangat lelah*

Almamaterku Universitas Yudharta Pasuruan

INTISARI

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEMAMPUAN PEMECAHAN MASALAH

Nuril Khasanah

Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan

Dari hasil pengamatan pada beberapa remaja maupun masyarakat pada umumnya, yang begitu kurang tepat dalam pemecahan masalah, atau bahkan tidak memikirkan dampak ketidakpeduliannya dalam pemecahan masalah. Karakter bagi setiap individu juga bisa dilihat dari cara menyelesaikan permasalahan, ada remaja yang mudah menyerah dalam menemui kesulitan, ada juga yang menyelesaikannya dengan baik, tanpa harus lari walaupun dengan cara apapun untuk menyelesaikan masalah. Dari segi penyelesaiannya bisa dilihat bagaimana setiap individu mengelola kecerdasan emosionalnya dengan kemampuan dalam pemecahan masalah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kemampuan pemecahan masalah di SMK Darut Taqwa Kabupaten Pasuruan. Populasi dalam penelitian ini adalah remaja yang masih tercatat sebagai siswa-siswi SMK Darut Taqwa, yaitu kelas XI yang berjumlah 316 Siswa. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling*, karena pengambilan sampel dari populasi dilakukan secara acak, tanpa memperhatikan tingkatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis yang menyatakan ada hubungan kecerdasan emosional dengan kemampuan pemecahan masalah di SMK Darut Taqwa Kabupaten Pasuruan, diterima; dengan hasil aitem yang valid masing-masing variabel adalah 25 aitem dan diperoleh reliabilitas variabel Kemampuan Pemecahan Masalah sebesar 0,9999 dan variabel Kecerdasan *emosional* sebesar 0,999, pada taraf signifikansi 1% di mana r_{xy} sebesar 0,62475 lebih besar dari r_{tab} 1% sebesar 0,286. Dengan demikian ada hubungan kemampuan pemecahan masalah yang sangat signifikan di SMK Darut Taqwa Kabupaten Pasuruan.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kemampuan Pemecahan masalah.

ABSTRACT

THE RELATION OF EMOTIONAL INTELLIGENCE TO PROBLEM SOLVING ABILITY

Nuril Khasanah

Psychology Study Program, Faculty of Psychology, Yudharta Pasuruan University

From the results of observations on several adolescents and society in general, who are so inaccurate in problem solving, or even don't think about the impact of their ignorance in problem solving. Character for each individual can also be seen from how to solve problems, there are teenagers who easily give up in encountering difficulties, there are also those who solve them well, without having to run even in any way to solve problems. In terms of the solution, it can be seen how each individual manages his emotional intelligence with the ability to solve problems. This study aims to determine the relationship between problem-solving abilities in SMK Darut Taqwa, Pasuruan Regency. The population in this study were adolescents who were still listed as students of SMK Darut Taqwa, namely class XI, totaling 316 students. The sampling technique used was accidental sampling, because the sampling of the population was carried out randomly, regardless of level. The results showed that the hypothesis that there was a relationship between emotional intelligence and problem-solving abilities at SMK Darut Taqwa, Pasuruan Regency, was accepted; with the results of valid items for each variable is 25 items and the reliability of the problem solving ability variable is 0.9999 and the emotional intelligence variable is 0.999, at the 1% significance level where r_{xy} is 0.62475 greater than the r -tab 1% amounting to 0.286. Thus there is a very significant relationship problem solving ability in SMK Darut Taqwa, Pasuruan Regency.

Keywords: Emotional Intelligence, Problem Solving Ability.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran penguasa alam semesta dan isinya Allah swt, yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Psikologi (S.Psi), program strata-1 (S-1) di Universitas Yudharta Pasuruan tepat pada waktunya. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, para sahabat dan pengikutnya yang setia hingga akhir zaman yang penuh dengan cinta kasih yang di Ridhoi Allah swt.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulis skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung, dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Romo KH Soleh Bahruddin Yusuf, selaku Pembina Yayasan Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Dr. H.Kholid Murtadlo, SE., ME. selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan
3. Drs. Abdul Amin, M.Psi. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan
4. Nanik Kholifah, S.Psi., M.Si selaku Kepala Program Studi Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan
5. Lailatuzzahro A.A, S.Psi., M.Psi selaku pembimbing yang telah sabar, teliti, tegas, serta meluangkan banyak waktu pada peneliti untuk penyusunan skripsi ini dengan baik dan benar.

6. Segenap dosen Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan yang telah memberikan motivasi.
7. Bapak Luqman Hakim S.Psi selaku Guru Bimbingan dan Konseling, yang telah bersedia menjadi pembimbing dan membantu peneliti dalam mendapatkan data-data yang diperlukan.
8. Siswa-siswi SMK Darut Taqwa yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi skala yang diberikan.
9. Ayah dan Ibu tercinta atas semua kasih sayang, dukungan moril maupun materil serta doa yang selalu menyertai penulis.
10. Suami dan Anakku tercinta yang selalu membuat suasana hati jadi tenang
11. Teman-teman angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungannya sampai terselesaikannya skripsi ini, serta beberapa pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Semoga amal baiknya dicatat sebagai amal shalih dan Allah swt memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka semua, amiin. Peneliti berharap skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Peneliti mohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Kebenaran dan kesempurnaan hanya Allah-lah yang punya dan Maha Kuasa. Aamiin.

Pasuruan, 24 Agustus 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Persetujuan	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persembahan	iii
Abstraksi.....	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Permasalahan	8
C. Tujuan dan Manfaat.....	8
D. Perbedaan penelitian sebelumnya.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kemampuan Pemecahan masalah	11
B. Kecerdasan Emosional.....	19
C. Hubungan kemampuan Pemecahan Masalah Dengan Kecerdasan Emosional.....	37
D. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	41
E. Hipotesis.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Identifikasi dan operasional variabel.....	42
B. Subjek penelitian	43
C. Cara pengumpulan data.....	44
D. Desain Penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi subjek penelitian.....	52
B. Deskripsi dan Reliabilitas Data.....	53
C. Hasil	55
D. Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel Keterangan

3.1: Tabel <i>Blueprint</i> Skala Kemampuan peecaham masalah.....	45
3.2: Tabel <i>Blueprint</i> Skala Kecerdasan emosional	46
3.3: Tabel Skoring skala likert	46
3.4: Tabel Kriteria Reliabilitas Guilford (1956)	49
4.1 : Tabel Distribusi Subjek penelitian.....	51
4.2 : Tabel Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.3 : Tabel Hasil Uji Validitas.....	52
4.4 : Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.5: Tabel <i>Blueprint</i> Skala Kemampuan pemecahan masalah Pasca Uji Coba...54	
4.6: Tabel <i>Blueprint</i> Skala Kecerdasan emosional Pasca Uji Coba.....	55
4.7: Tabel kolerasi variabel.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Keterangan

1. Skala kemampuan pemecahan masalah.....	68
2. Skala kecerdasan emosional.....	70
3. Validitas Skala kemampuan pemecahan masalah.....	72
4. Validitas Skala kecerdasan emosional.....	74
5. Reliabilitas Skala kemampuan pemecahan masalah.....	76
6. Reliabilitas Skala kecerdasan emosional.....	77
7. Kolerasi product moment.....	78
8. Perhitungan reliabilitas kemampuan pemecahan masalah.....	79
9. Perhitungan reliabilitas kecerdasan emosional.....	80
10. Perhitungan rumus kolerasi product moment.....	81

