

## LAMPIRAN

Lampiran hasil wawancara dengan pemilik UMKM Sejati

Pertanyaan	Respon
Produk apa saja yang di jual di sejati ?	Sejati memproduksi olahan kayu berupa kaligrafi
Bahan dasar apa yang digunakan?	Kayu jati
Bagaimana kualitas produk yang dihasilkan?	Di Sejati selalu menggunakan bahan dengan kualitas terbaik, dan menggunakan tenaga ahli, sehingga produk yang dihasilkan memiliki kualitas yang baik
Bagaimana cara memasarkan produk?	Sejati memasarkan produk menggunakan media sosial facebook
apakah cara pemasaran produk yang telah dilakukan saat ini sudah efektif?	Cukup efektif, namun ada kekurangan pada sistem pemesanan dan detail dari produk
bagaimana cara pemesanan produk?	Pemesanan di lakukan dengan media telfon atau konvensional
Apakah penjualan sudah efektif?	Cukup efektif
Apasaja kendala pemesanan barang menggunakan telfon?	Kendala dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan, karena terkadang tidak selalu online

Apakah sejati menggunakan sistem komputer untuk melakukan penjualan?	Belum menggunakan
Mengapa tidak menggunakan ecomerce	Karena pada sistem penjualan kami mengharuskan pelanggan membayar DP.
Menurut bapak bagaimana jika kami membuat sistem penjualan berbasis aplikasi android, apakah akan berguna untuk sejati?	Sangat berguna karena akan memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi terkait produk yang di jual
Apasaja yang seharusnya di tampilkan dalam sistem penjualan tersebut	Detail dari produk dan fitur pemesanan agar pelanggan tidak menelfon atau ke lokasi untuk melakukan transaksi
Mencakup wilayah mana saja dalam memasarkan produk ?	Seluruh indonesia namun kebanyakan dari pulau jawa

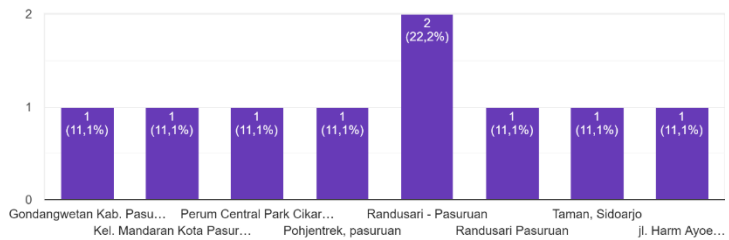
## Lampiran Kuesioner

- A. Lembar Kuesioner aktivitas pembelian pelanggan di UMKM Sejati
1. Bagaimana biasanya anda melakukan pembelian produk UMKM Sejati?
  2. Apakah selama ini anda mengalami kesulitan dalam bertransaksi dengan UMKM Sejati?
  3. Kesulitan apasaja yang anda temukan dalam bertransaksi dengan UMKM Sejati?
  4. Kesulitan informasi apa yang biasanya ingin anda peroleh mengenai produk yang ada di UMKM Sejati (bisa pilih lebih dari satu) ?
  5. Perlukah alternatif cara pembelian barang dan penyediaan informasi menggunakan sistem penjualan?
  6. Apakah anda memiliki akses internet?
  7. Apakah anda kesulitan dalam menggunakan internet?
  8. Apakah anda pernah bertransaksi melalui internet?
  9. Jika pernah, apa platform yang anda gunakan untuk bertransaksi?
  10. Apakah anda setuju jika UMKM sejati menggunakan sistem penjualan berbentuk aplikasi android/smartphone?
  11. Apakah menurut anda bertransaksi online menggunakan aplikasi smartphone akan memudahkan anda?

## Lampiran Hasil Lembar Kuesioner aktivitas pembelian pelanggan di UMKM Sejati

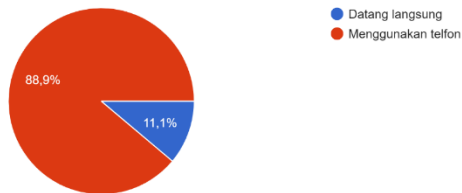
Alamat (isikan hanya nama kelurahan dan kota)

9 tanggapan



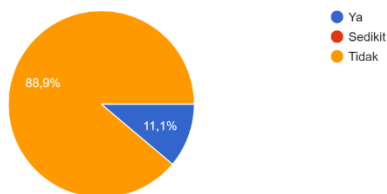
Bagaimana biasanya anda melakukan pembelian produk UMKM Sejati?

9 tanggapan



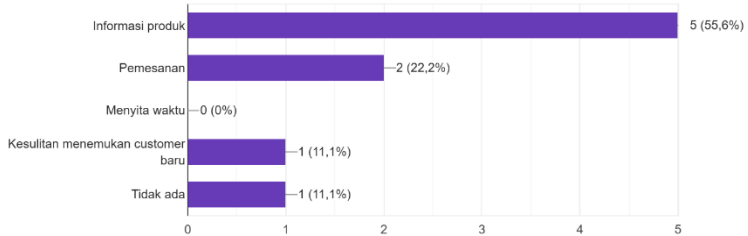
Apakah selama ini anda mengalami kesulitan dalam bertransaksi dengan UMKM Sejati?

9 tanggapan



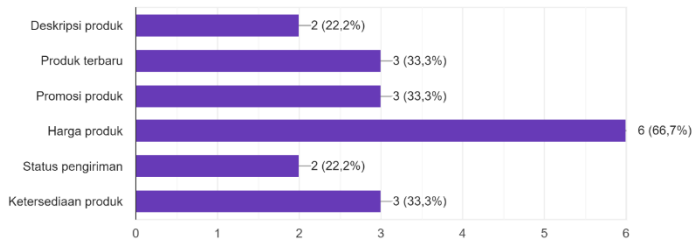
Kesulitan apasaja yang anda temukan dalam bertransaksi dengan UMKM Sejati?

9 tanggapan



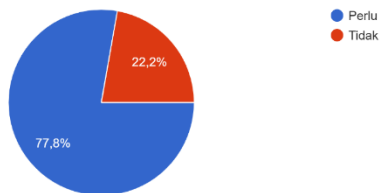
Kesulitan informasi apa yang biasanya ingin anda peroleh mengenai produk yang ada di UMKM Sejati (bisa pilih lebih dari satu) ?

9 tanggapan

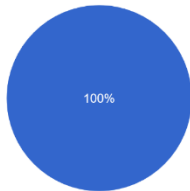


Perluah alternatif cara pembelian barang dan penyediaan informasi menggunakan sistem penjualan?

9 tanggapan

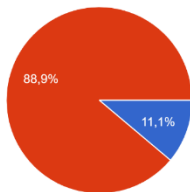


Apakah anda memiliki akses internet?  
9 tanggapan



● Ya  
● Tidak

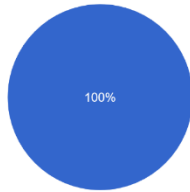
Apakah anda kesulitan dalam menggunakan internet?  
9 tanggapan



● Ya  
● Tidak

Apakah anda pernah bertransaksi melalui internet?

9 tanggapan



- Ya
- Tidak

Jika pernah, apa platform yang anda gunakan untuk bertransaksi?

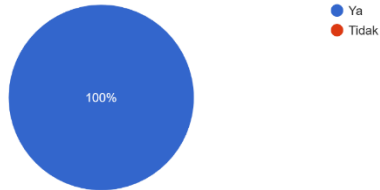
9 tanggapan



- Aplikasi android / Smartphone
- Situs Web
- Tidak pernah

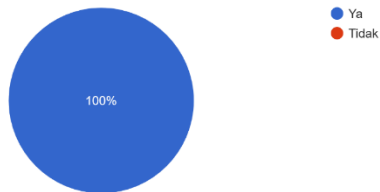
Apakah anda setuju jika UMKM sejati menggunakan sistem penjualan berbentuk aplikasi android/smartphone?

9 tanggapan



Apakah menurut anda bertransaksi online menggunakan aplikasi smartphone akan memudahkan anda?

9 tanggapan





# Lampiran Hasil Kuesioner evaluasi aplikasi web admin

Kepada yth pemilik UMKM Sejati

Saya Zainul arif (201669040046) mahasiswa Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Yudharta Pasuruan. Dalam hal ini sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir Skripsi tentang Rancang Bangun Sistem Aplikasi Penjualan Online Berbasis Android Pada UMKM Sejati. Kuesioner ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek kegunaan dari Aplikasi Web Admin UMKM Sejati. Hasil dari kuesioner ini akan menjadi penilaian terhadap terhadap Aplikasi Web Admin UMKM Sejati. Atas bantuan dan ketersediaan waktunya saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden	
Nama : Arif Budiono	No Telfon : 083833229285
Alamat : Gedangrejo, Pasuruan	
Instruksi	
<p>4. Responden dipersilahkan untuk mencoba aplikasi yang disediakan</p> <p>5. Responden wajib mengisi pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda centang ( / ) pada kolom yang telah disediakan. Berikut merupakan detail skala penilaian yang dapat di berikan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1, Tidak Setuju (TS) = 2, Setuju (S) = 3, Sangat Setuju (SS) = 4.</p> <p>6. Responden diharapkan menjawab pertanyaan dan memberikan pendapat berdasarkan pengalaman saat menggunakan aplikasi</p>	

No	Pertanyaan	Penilaian				Catatan
		STS	TS	S	SS	
Learnability						
a. Login						
1	Saya dapat mengisi form dengan mudah			✓		
2	Saya dapat dengan mudah menekan tombol login			✓		
b. Melihat daftar produk						
1	Saya merasa mudah melihat daftar produk				✓	
c. Melihat data pengguna						
1	Saya merasa mudah melihat data pengguna aplikasi				✓	
e. Melihat tabel keuangan						
1	Saya merasa mudah melihat daftar keuangan			✓		
Efficiency						

a. Daftar produk					
1	Saya dapat dengan mudah menambahkan produk baru			✓	
2	Saya dapat dengan mudah mengedit dan menghapus daftar produk			✓	
b. Daftar pesanan					
1	Saya dapat dengan mudah mengolah pesanan			✓	
c. Melihat pembayaran					
1	Saya dapat dengan mudah melihat bukti pembayaran			✓	
d. Mendownload laporan keuangan					
1	Saya dapat dengan mudah mendownload laporan keuangan			✓	
Memorability					
a. Mengolah produk					
1	Saya dapat dengan mudah mengolah produk yang saya jual			✓	
b. Mengolah pesanan					
1	Saya dapat dengan mudah mengolah pesanan			✓	
Errors					
a. Fungsi tombol					
1	Tombol berfungsi dengan baik			✓	
Satisfaction					
a. Desain					
1	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan tampilan aplikasi web admin			✓	
2	Menurut saya tataletak menu dan icon sudah sesuai			✓	
3	Menurut saya gaya dan ukuran huruf mudah untuk di baca			✓	
4	Menurut saya ukuran layout dan icon sudah konsisten			✓	
5	Menurut saya warna pada aplikasi web admin sudah sesuai			✓	
6	Menurut saya gambar yang ada pada aplikasi web admin sudah sesuai dan enak di pandang			✓	

# Lampiran Hasil Kuesioner evaluasi sistem penjualan berbasis android

Kepada yth pelanggan UMKM Sejati

Saya Zaimul arif (201669040046) mahasiswa Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Yudharta Pasuruan. Dalam hal ini sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir Skripsi tentang Rancang Bangun Sistem Aplikasi Penjualan Online Berbasis Android Pada UMKM Sejati. Kuesioner ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek kegunaan dari Aplikasi Penjualan Sejati. Hasil dari kuesioner ini akan menjadi penilaian terhadap terhadap Aplikasi Penjualan Sejati. Atas bantuan dan ketersediaan waktunya saya ucapkan terimakasih.

### Identitas Responden

Nama : Moch. Umar No Telfon : 089664356291  
 Alamat : Kel. Mandaran Kwa Pasuruan

### Intruksi

1. Responden dipersilahkan untuk mencoba aplikasi yang disediakan
2. Responden wajib mengisi pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom yang telah disediakan. Berikut merupakan detail skala penilaian yang dapat di berikan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1, Tidak Setuju (TS) = 2, Setuju (S) = 3, Sangat Setuju (SS) = 4.
3. Responden diharapkan menjawab pertanyaan dan memberikan pendapat berdasarkan pengalaman saat menggunakan aplikasi

No	Pertanyaan	Penilaian				Catatan
		STS	TS	S	SS	
<b>Learnability</b>						
<b>a. Register dan login</b>						
1	Saya dapat mengisi form dengan mudah			✓		
2	Saya dapat dengan mudah menekan tombol login			✓		
<b>b. Melihat daftar produk</b>						
1	Saya merasa mudah melihat daftar produk			✓		
<b>c. Melakukan pemesanan</b>						
1	Saya merasa mudah mengikuti alur pemesanan produk			✓		
<b>d. Menemukan informasi UMKM</b>						
1	Saya merasa mudah menemukan informasi UMKM			✓		
<b>Efficiency</b>						
<b>a. Melakukan pemesanan</b>						

1	Saya dapat dengan mudah melakukan pemesanan produk				✓	
b. Melihat barang pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah melihat barang pesanan saya				✓	
c. Melihat pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melihat tagihan pembayaran saya				✓	
Memorability						
a. Melihat daftar produk						
1	Saya dapat dengan mudah melihat daftar produk				✓	
b. Melihat pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah menemukan detail pesanan				✓	
c. Melakukan pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melakukan pembayaran				✓	
Errors						
a. Fungsi tombol						
1	Tombol berfungsi dengan baik				✓	
b. Informasi produk						
1	Informasi produk sesuai dengan apa yang saya pilih				✓	
Satisfaction						
a. Desain						
1	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan tampilan aplikasi penjualan Sejati				✓	
2	Menurut saya tataletak menu dan icon sudah sesuai				✓	
3	Menurut saya gaya dan ukuran huruf mudah untuk di baca				✓	
4	Menurut saya ukuran layout dan icon sudah konsisten				✓	
5	Menurut saya warna pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai				✓	
6	Menurut saya gambar yang ada pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai dan enak di pandang				✓	

Kepada yth pelanggan UMKM Sejati

Saya Zaimul arif (201669040046) mahasiswa Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Yudharta Pasuruan. Dalam hal ini sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir Skripsi tentang Rancang Bangun Sistem Aplikasi Penjualan Online Berbasis Android Pada UMKM Sejati. Kuesioner ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek kegunaan dari Aplikasi Penjualan Sejati. Hasil dari kuesioner ini akan menjadi penilaian terhadap Aplikasi Penjualan Sejati. Atas bantuan dan ketersediaan waktunya saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden

Nama : Ai-Darsil Fauzi No Telfon : 085222 605 201  
 Alamat : Cidadak, Tasikmalaya

Intruksi

1. Responden dipersilahkan untuk mencoba aplikasi yang disediakan
2. Responden wajib mengisi pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom yang telah disediakan. Berikut merupakan detail skala penilaian yang dapat di berikan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1, Tidak Setuju (TS) = 2, Setuju (S) = 3, Sangat Setuju (SS) = 4.
3. Responden diharapkan menjawab pertanyaan dan memberikan pendapat berdasarkan pengalaman saat menggunakan aplikasi

No	Pertanyaan	Penilaian				Catatan
		STS	TS	S	SS	
Learnability						
a. Register dan login						
1	Saya dapat mengisi form dengan mudah			✓		
2	Saya dapat dengan mudah menekan tombol login				✓	
b. Melihat daftar produk						
1	Saya merasa mudah melihat daftar produk				✓	
c. Melakukan pemesanan						
1	Saya merasa mudah mengikuti alur pemesanan produk			✓		
d. Menemukan informasi UMKM						
1	Saya merasa mudah menemukan informasi UMKM				✓	
Efficiency						
a. Melakukan pemesanan						

1	Saya dapat dengan mudah melakukan pemesanan produk				✓	
b. Melihat barang pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah melihat barang pesanan saya				✓	
c. Melihat pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melihat tagihan pembayaran saya				✓	
Memorability						
a. Melihat daftar produk						
1	Saya dapat dengan mudah melihat daftar produk				✓	
b. Melihat pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah menemukan detail pesanan				✓	
c. Melakukan pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melakukan pembayaran				✓	
Errors						
a. Fungsi tombol						
1	Tombol berfungsi dengan baik				✓	
b. Informasi produk						
1	Informasi produk sesuai dengan apa yang saya pilih				✓	
Satisfaction						
a. Desain						
1	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan tampilan aplikasi penjualan Sejati				✓	
2	Menurut saya tataletak menu dan icon sudah sesuai				✓	
3	Menurut saya gaya dan ukuran huruf mudah untuk di baca				✓	<del>menurut</del>
4	Menurut saya ukuran layout dan icon sudah konsisten				✓	
5	Menurut saya warna pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai				✓	fakti warnanya kurang cerah
6	Menurut saya gambar yang ada pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai dan enak di pandang				✓	



Kepada yth pelanggan UMKM Sejati

Saya Zaimul arif (201669040046) mahasiswa Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Yudharta Pasuruan. Dalam hal ini sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir Skripsi tentang Rancang Bangun Sistem Aplikasi Penjualan Online Berbasis Android Pada UMKM Sejati. Kuesioner ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek kegunaan dari Aplikasi Penjualan Sejati. Hasil dari kuesioner ini akan menjadi penilaian terhadap terhadap Aplikasi Penjualan Sejati. Atas bantuan dan ketersediaan waktunya saya ucapkan terimakasih.

**Identitas Responden**

Nama : Uruntul hus90 A. No Telfon : 0822-8006-6817

Alamat : Lampung

**Intruksi**

1. Responden dipersilahkan untuk mencoba aplikasi yang disediakan
2. Responden wajib mengisi pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda centang ( / ) pada kolom yang telah disediakan. Berikut merupakan detail skala penilaian yang dapat di berikan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1, Tidak Setuju (TS) = 2, Setuju (S) = 3, Sangat Setuju (SS) = 4.
3. Responden diharapkan menjawab pertanyaan dan memberikan pendapat berdasarkan pengalaman saat menggunakan aplikasi

No	Pertanyaan	Penilaian				Catatan
		STS	TS	S	SS	
<b>Learnability</b>						
<b>a. Register dan login</b>						
1	Saya dapat mengisi form dengan mudah			✓		
2	Saya dapat dengan mudah menekan tombol login			✓		
<b>b. Melihat daftar produk</b>						
1	Saya merasa mudah melihat daftar produk			✓		
<b>c. Melakukan pemesanan</b>						
1	Saya merasa mudah mengikuti atur pemesanan produk			✓		
<b>d. Menemukan informasi UMKM</b>						
1	Saya merasa mudah menemukan informasi UMKM			✓		
<b>Efficiency</b>						
<b>a. Melakukan pemesanan</b>						

1	Saya dapat dengan mudah melakukan pemesanan produk				✓	
b. Melihat barang pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah melihat barang pesanan saya				✓	
c. Melihat pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melihat tagihan pembayaran saya			✓		
Memorability						
a. Melihat daftar produk						
1	Saya dapat dengan mudah melihat daftar produk				✓	
b. Melihat pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah menemukan detail pesanan			✓		
c. Melakukan pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melakukan pembayaran			✓		
Errors						
a. Fungsi tombol						
1	Tombol berfungsi dengan baik				✓	
b. Informasi produk						
1	Informasi produk sesuai dengan apa yang saya pilih				✓	
Satisfaction						
a. Desain						
1	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan tampilan aplikasi penjualan Sejati			✓		
2	Menurut saya tataletak menu dan icon sudah sesuai			✓		
3	Menurut saya gaya dan ukuran huruf mudah untuk di baca			✓		
4	Menurut saya ukuran layout dan icon sudah konsisten			✓		
5	Menurut saya warna pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai			✓		
6	Menurut saya gambar yang ada pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai dan enak di pandang				✓	



Kepada yth pelanggan UMKM Sejati

Saya Zainul arif (201669040046) mahasiswa Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Yudharta Pasuruan. Dalam hal ini sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir Skripsi tentang Rancang Bangun Sistem Aplikasi Penjualan Online Berbasis Android Pada UMKM Sejati. Kuesioner ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek kegunaan dari Aplikasi Penjualan Sejati. Hasil dari kuesioner ini akan menjadi penilaian terhadap Aplikasi Penjualan Sejati. Atas bantuan dan ketersediaan waktunya saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden	
Nama :	ANSORI No Telfon : 085245367696
Alamat :	GONDANB WETAN
Instruksi	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responden dipersilahkan untuk mencoba aplikasi yang disediakan</li> <li>2. Responden wajib mengisi pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda centang ( / ) pada kolom yang telah disediakan. Berikut merupakan detail skala penilaian yang dapat di berikan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1, Tidak Setuju (TS) = 2, Setuju (S) = 3, Sangat Setuju (SS) = 4.</li> <li>3. Responden diharapkan menjawab pertanyaan dan memberikan pendapat berdasarkan pengalaman saat menggunakan aplikasi</li> </ol>	

No	Pertanyaan	Penilaian				Catatan
		STS	TS	S	SS	
Learnability						
a. Register dan login						
1	Saya dapat mengisi form dengan mudah				✓	
2	Saya dapat dengan mudah menekan tombol login				✓	
b. Melihat daftar produk						
1	Saya merasa mudah melihat daftar produk				✓	
c. Melakukan pemesanan						
1	Saya merasa mudah mengikuti alur pemesanan produk				✓	
d. Menemukan informasi UMKM						
1	Saya merasa mudah menemukan informasi UMKM				✓	
Efficiency						
a. Melakukan pemesanan						

1	Saya dapat dengan mudah melakukan pemesanan produk				✓	
b. Melihat barang pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah melihat barang pesanan saya				✓	
c. Melihat pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melihat tagihan pembayaran saya				✓	
Memorability						
a. Melihat daftar produk						
1	Saya dapat dengan mudah melihat daftar produk				✓	
b. Melihat pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah menemukan detail pesanan				✓	
c. Melakukan pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melakukan pembayaran				✓	
Errors						
a. Fungsi tombol						
1	Tombol berfungsi dengan baik				✓	
b. Informasi produk						
1	Informasi produk sesuai dengan apa yang saya pilih				✓	
Satisfaction						
a. Desain						
1	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan tampilan aplikasi penjualan Sejati				✓	
2	Menurut saya tataletak menu dan icon sudah sesuai				✓	
3	Menurut saya gaya dan ukuran huruf mudah untuk di baca				✓	
4	Menurut saya ukuran layout dan icon sudah konsisten				✓	
5	Menurut saya warna pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai				✓	
6	Menurut saya gambar yang ada pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai dan enak di pandang				✓	

Kepada yth pelanggan UMKM Sejati

Saya Zainul arif (201669040046) mahasiswa Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Yudharta Pasuruan. Dalam hal ini sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir Skripsi tentang Rancang Bangun Sistem Aplikasi Penjualan Online Berbasis Android Pada UMKM Sejati. Kuesioner ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek kegunaan dari Aplikasi Penjualan Sejati. Hasil dari kuesioner ini akan menjadi penilaian terhadap terhadap Aplikasi Penjualan Sejati. Atas bantuan dan ketersediaan waktunya saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden	
Nama :	Miftah Rohim No Telfon : 081339451999
Alamat :	Perum Sentral Park Blok A2
Instruksi	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responden dipersilahkan untuk mencoba aplikasi yang disediakan</li> <li>2. Responden wajib mengisi pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom yang telah disediakan. Berikut merupakan detail skala penilaian yang dapat di berikan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1, Tidak Setuju (TS) = 2, Setuju (S) = 3, Sangat Setuju (SS) = 4.</li> <li>3. Responden diharapkan menjawab pertanyaan dan memberikan pendapat berdasarkan pengalaman saat menggunakan aplikasi</li> </ol>	

No	Pertanyaan	Penilaian				Catatan
		STS	TS	S	SS	
Learnability						
a. Register dan login						
1	Saya dapat mengisi form dengan mudah			✓		
2	Saya dapat dengan mudah menekan tombol login				✓	
b. Melihat daftar produk						
1	Saya merasa mudah melihat daftar produk			✓		
c. Melakukan pemesanan						
1	Saya merasa mudah mengikuti alur pemesanan produk			✓		
d. Menemukan informasi UMKM						
1	Saya merasa mudah menemukan informasi UMKM			✓		
Efficiency						
u. Melakukan pemesanan						

1	Saya dapat dengan mudah melakukan pemesanan produk					✓
b. Melihat barang pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah melihat barang pesanan saya					✓
c. Melihat pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melihat tagihan pembayaran saya					✓
Memorability						
a. Melihat daftar produk						
1	Saya dapat dengan mudah melihat daftar produk					✓
b. Melihat pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah menemukan detail pesanan					✓
c. Melakukan pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melakukan pembayaran					✓
Errors						
a. Fungsi tombol						
1	Tombol berfungsi dengan baik					✓
b. Informasi produk						
1	Informasi produk sesuai dengan apa yang saya pilih					✓
Satisfaction						
a. Desain						
1	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan tampilan aplikasi penjualan Sejati					✓
2	Menurut saya tataletak menu dan icon sudah sesuai					✓
3	Menurut saya gaya dan ukuran huruf mudah untuk di baca					✓
4	Menurut saya ukuran layout dan icon sudah konsisten					✓
5	Menurut saya warna pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai					✓
6	Menurut saya gambar yang ada pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai dan enak di pandang					✓

Kepada yth pelanggan UMKM Sejati

Saya Zainul arif (201669040046) mahasiswa Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Yudharta Pasuruan. Dalam hal ini sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir Skripsi tentang Rancang Bangun Sistem Aplikasi Penjualan Online Berbasis Android Pada UMKM Sejati. Kuesioner ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek kegunaan dari Aplikasi Penjualan Sejati. Hasil dari kuesioner ini akan menjadi penilaian terhadap terhadap Aplikasi Penjualan Sejati. Atas bantuan dan ketersediaan waktunya saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden	
Nama : Prayandi	No Telfon : 083 8521 23976
Alamat : Pasuruan	
Instruksi	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responden dipersilahkan untuk mencoba aplikasi yang disediakan</li> <li>2. Responden wajib mengisi pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom yang telah disediakan. Berikut merupakan detail skala penilaian yang dapat di berikan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1, Tidak Setuju (TS) = 2, Setuju (S) = 3, Sangat Setuju (SS) = 4.</li> <li>3. Responden diharapkan menjawab pertanyaan dan memberikan pendapat berdasarkan pengalaman saat menggunakan aplikasi</li> </ol>	

No	Pertanyaan	Penilaian				Catatan
		STS	TS	S	SS	
<b>Learnability</b>						
<b>a. Register dan login</b>						
1	Saya dapat mengisi form dengan mudah			✓		
2	Saya dapat dengan mudah menekan tombol login			✓		
<b>b. Melihat daftar produk</b>						
1	Saya merasa mudah melihat daftar produk			✓		
<b>c. Melakukan pemesanan</b>						
1	Saya merasa mudah mengikuti alur pemesanan produk				✓	
<b>d. Menemukan informasi UMKM</b>						
1	Saya merasa mudah menemukan informasi UMKM				✓	
<b>Efficiency</b>						
<b>a. Melakukan pemesanan</b>						

1	Saya dapat dengan mudah melakukan pemesanan produk				✓	
b. Melihat barang pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah melihat barang pesanan saya				✓	
c. Melihat pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melihat tagihan pembayaran saya				✓	
Memorability						
a. Melihat daftar produk						
1	Saya dapat dengan mudah melihat daftar produk				✓	
b. Melihat pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah menemukan detail pesanan				✓	
c. Melakukan pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melakukan pembayaran				✓	
Errors						
a. Fungsi tombol						
1	Tombol berfungsi dengan baik				✓	
b. Informasi produk						
1	Informasi produk sesuai dengan apa yang saya pilih				✓	
Satisfaction						
a. Desain						
1	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan tampilan aplikasi penjualan Sejati				✓	
2	Menurut saya tataletak menu dan icon sudah sesuai				✓	
3	Menurut saya gaya dan ukuran huruf mudah untuk di baca				✓	
4	Menurut saya ukuran layout dan icon sudah konsisten				✓	
5	Menurut saya warna pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai				✓	
6	Menurut saya gambar yang ada pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai dan enak di pandang				✓	



Kepada yth pelanggan UMKM Sejati

Saya Zainul arif (201669040046) mahasiswa Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Yudharta Pasuruan. Dalam hal ini sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir Skripsi tentang Rancang Bangun Sistem Aplikasi Penjualan Online Berbasis Android Pada UMKM Sejati. Kuesioner ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek kegunaan dari Aplikasi Penjualan Sejati. Hasil dari kuesioner ini akan menjadi penilaian terhadap Aplikasi Penjualan Sejati. Atas bantuan dan ketersediaan waktunya saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden	
Nama : <i>Slawa Rizadi</i>	No Telfon : <i>0822 2599 1230</i>
Alamat : <i>Grobogan</i>	
Instruksi	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responden dipersilahkan untuk mencoba aplikasi yang disediakan</li> <li>2. Responden wajib mengisi pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda centang ( ✓ ) pada kolom yang telah disediakan. Berikut merupakan detail skala penilaian yang dapat di berikan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1, Tidak Setuju (TS) = 2, Setuju (S) = 3, Sangat Setuju (SS) = 4.</li> <li>3. Responden diharapkan menjawab pertanyaan dan memberikan pendapat berdasarkan pengalaman saat menggunakan aplikasi</li> </ol>	

No	Pertanyaan	Penilaian				Catatan
		STS	TS	S	SS	
Learnability						
a. Register dan login						
1	Saya dapat mengisi form dengan mudah				✓	
2	Saya dapat dengan mudah menekan tombol login				✓	
b. Melihat daftar produk						
1	Saya merasa mudah melihat daftar produk				✓	
c. Melakukan pemesanan						
1	Saya merasa mudah mengikuti alur pemesanan produk				✓	
d. Menemukan informasi UMKM						
1	Saya merasa mudah menemukan informasi UMKM				✓	
Efficiency						
a. Melakukan pemesanan						

1	Saya dapat dengan mudah melakukan pemesanan produk				✓
b. Melihat barang pesanan					
1	Saya dapat dengan mudah melihat barang pesanan saya				✓
c. Melihat pembayaran					
1	Saya dapat dengan mudah melihat tagihan pembayaran saya				✓
Memorability					
a. Melihat daftar produk					
1	Saya dapat dengan mudah melihat daftar produk				✓
b. Melihat pesanan					
1	Saya dapat dengan mudah menemukan detail pesanan				✓
c. Melakukan pembayaran					
1	Saya dapat dengan mudah melakukan pembayaran				✓
Errors					
a. Fungsi tombol					
1	Tombol berfungsi dengan baik				✓
b. Informasi produk					
1	Informasi produk sesuai dengan apa yang saya pilih				✓
Satisfaction					
a. Desain					
1	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan tampilan aplikasi penjualan Sejati				✓
2	Menurut saya tataletak menu dan icon sudah sesuai				✓
3	Menurut saya gaya dan ukuran huruf mudah untuk di baca				✓
4	Menurut saya ukuran layout dan icon sudah konsisten				✓
5	Menurut saya warna pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai				✓
6	Menurut saya gambar yang ada pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai dan enak di pandang				✓



Kepada yth pelanggan UMKM Sejati

Saya Zainul arif (201669040046) mahasiswa Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Yudharta Pasuruan. Dalam hal ini sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir Skripsi tentang Rancang Bangun Sistem Aplikasi Penjualan Online Berbasis Android Pada UMKM Sejati. Kuesioner ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek kegunaan dari Aplikasi Penjualan Sejati. Hasil dari kuesioner ini akan menjadi penilaian terhadap terhadap Aplikasi Penjualan Sejati. Atas bantuan dan ketersediaan waktunya saya ucapkan terimakasih.

**Identitas Responden**

Nama : *Nurul Hidayati*  
 Alamat : *Sugihanrejo*

No Telfon : *0821 3319 7670*

**Intruksi**

1. Responden dipersilahkan untuk mencoba aplikasi yang disediakan
2. Responden wajib mengisi pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda centang ( P ) pada kolom yang telah disediakan. Berikut merupakan detail skala penilaian yang dapat di berikan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1, Tidak Setuju (TS) = 2, Setuju (S) = 3, Sangat Setuju (SS) = 4.
3. Responden diharapkan menjawab pertanyaan dan memberikan pendapat berdasarkan pengalaman saat menggunakan aplikasi

No	Pertanyaan	Penilaian				Catatan
		STS	TS	S	SS	
<b>Learnability</b>						
<b>a. Register dan login</b>						
1	Saya dapat mengisi form dengan mudah			✓		
2	Saya dapat dengan mudah menekan tombol login			✓		
<b>b. Melihat daftar produk</b>						
1	Saya merasa mudah melihat daftar produk			✓		
<b>c. Melakukan pemesanan</b>						
1	Saya merasa mudah mengikuti alur pemesanan produk			✓		
<b>d. Menemukan informasi UMKM</b>						
1	Saya merasa mudah menemukan informasi UMKM			✓		
<b>Efficiency</b>						
<b>a. Melakukan pemesanan</b>						

1	Saya dapat dengan mudah melakukan pemesanan produk				✓	
b. Melihat barang pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah melihat barang pesanan saya				✓	
c. Melihat pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melihat tagihan pembayaran saya				✓	
Memorability						
a. Melihat daftar produk						
1	Saya dapat dengan mudah melihat daftar produk				✓	
b. Melihat pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah menemukan detail pesanan				✓	
c. Melakukan pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melakukan pembayaran				✓	
Errors						
a. Fungsi tombol						
1	Tombol berfungsi dengan baik				✓	
b. Informasi produk						
1	Informasi produk sesuai dengan apa yang saya pilih				✓	
Satisfaction						
a. Desain						
1	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan tampilan aplikasi penjualan Sejati				✓	
2	Menurut saya tataletak menu dan icon sudah sesuai				✓	
3	Menurut saya gaya dan ukuran huruf mudah untuk di baca				✓	
4	Menurut saya ukuran layout dan icon sudah konsisten				✓	
5	Menurut saya warna pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai				✓	
6	Menurut saya gambar yang ada pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai dan enak di pandang				✓	

Kepada yth pelanggan UMKM Sejati

Saya Zamul arif (201669040046) mahasiswa Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Yudharta Pasuruan. Dalam hal ini sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir Skripsi tentang Rancang Bangun Sistem Aplikasi Penjualan Online Berbasis Android Pada UMKM Sejati. Kuesioner ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek kegunaan dari Aplikasi Penjualan Sejati. Hasil dari kuesioner ini akan menjadi penilaian terhadap Aplikasi Penjualan Sejati. Atas bantuan dan ketersediaan waktunya saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden	
Nama : YULF	No Telfon : 082143662241
Alamat : SUSUKAN (R.D)	
Instruksi	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responden dipersilahkan untuk mencoba aplikasi yang disediakan</li> <li>2. Responden wajib mengisi pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda centang ( ✓ ) pada kolom yang telah disediakan. Berikut merupakan detail skala penilaian yang dapat di berikan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1, Tidak Setuju (TS) = 2, Setuju (S) = 3, Sangat Setuju (SS) = 4.</li> <li>3. Responden diharapkan menjawab pertanyaan dan memberikan pendapat berdasarkan pengalaman saat menggunakan aplikasi</li> </ol>	

No	Pertanyaan	Penilaian				Catatan
		STS	TS	S	SS	
<b>Learnability</b>						
<b>a. Register dan login</b>						
1	Saya dapat mengisi form dengan mudah				✓	
2	Saya dapat dengan mudah menekan tombol login				✓	
<b>b. Melihat daftar produk</b>						
1	Saya merasa mudah melihat daftar produk				✓	
<b>c. Melakukan pemesanan</b>						
1	Saya merasa mudah mengikuti alur pemesanan produk				✓	
<b>d. Menemukan informasi UMKM</b>						
1	Saya merasa mudah menemukan informasi UMKM				✓	
<b>Efficiency</b>						
<b>a. Melakukan pemesanan</b>						

1	Saya dapat dengan mudah melakukan pemesanan produk				✓	
b. Melihat barang pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah melihat barang pesanan saya				✓	
c. Melihat pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melihat tagihan pembayaran saya				✓	
Memorability						
a. Melihat daftar produk						
1	Saya dapat dengan mudah melihat daftar produk				✓	
b. Melihat pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah menemukan detail pesanan				✓	
c. Melakukan pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melakukan pembayaran				✓	
Errors						
a. Fungsi tombol						
1	Tombol berfungsi dengan baik				✓	
b. Informasi produk						
1	Informasi produk sesuai dengan apa yang saya pilih				✓	
Satisfaction						
a. Desain						
1	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan tampilan aplikasi penjualan Sejati				✓	
2	Menurut saya tataletak menu dan icon sudah sesuai				✓	
3	Menurut saya gaya dan ukuran huruf mudah untuk di baca				✓	
4	Menurut saya ukuran layout dan icon sudah konsisten				✓	
5	Menurut saya warna pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai				✓	
6	Menurut saya gambar yang ada pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai dan enak di pandang				✓	

Kepada yth pelanggan UMKM Sejati

Saya Zamul arif (201669040046) mahasiswa Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Yudharta Pasuruan. Dalam hal ini sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir Skripsi tentang Rancang Bangun Sistem Aplikasi Penjualan Online Berbasis Android Pada UMKM Sejati. Kuesioner ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek kegunaan dari Aplikasi Penjualan Sejati. Hasil dari kuesioner ini akan menjadi penilaian terhadap terhadap Aplikasi Penjualan Sejati. Atas bantuan dan ketersediaan waktunya saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden

Nama : Widia Guruhana No Telfon : 0822 4594 0608  
 Alamat : Sundaweg

Intruksi

1. Responden dipersilahkan untuk mencoba aplikasi yang disediakan
2. Responden wajib mengisi pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom yang telah disediakan. Berikut merupakan detail skala penilaian yang dapat di berikan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1, Tidak Setuju (TS) = 2, Setuju (S) = 3, Sangat Setuju (SS) = 4.
3. Responden diharapkan menjawab pertanyaan dan memberikan pendapat berdasarkan pengalaman saat menggunakan aplikasi

No	Pertanyaan	Penilaian				Catatan
		STS	TS	S	SS	
Learnability						
a. Register dan login						
1	Saya dapat mengisi form dengan mudah				✓	
2	Saya dapat dengan mudah menekan tombol login				✓	
b. Melihat daftar produk						
1	Saya merasa mudah melihat daftar produk			✓		
c. Melakukan pemesanan						
1	Saya merasa mudah mengikuti urut pemesanan produk				✓	
d. Menemukan informasi UMKM						
1	Saya merasa mudah menemukan informasi UMKM			✓		
Efficiency						
a. Melakukan pemesanan						



1	Saya dapat dengan mudah melakukan pemesanan produk				✓	
b. Melihat barang pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah melihat barang pesanan saya				✓	
c. Melihat pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melihat tagihan pembayaran saya				✓	
Memorability						
a. Melihat daftar produk						
1	Saya dapat dengan mudah melihat daftar produk				✓	
b. Melihat pesanan						
1	Saya dapat dengan mudah menemukan detail pesanan				✓	
c. Melakukan pembayaran						
1	Saya dapat dengan mudah melakukan pembayaran				✓	
Errors						
a. Fungsi tombol						
1	Tombol berfungsi dengan baik				✓	
b. Informasi produk						
1	Informasi produk sesuai dengan apa yang saya pilih				✓	
Satisfaction						
a. Desain						
1	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan tampilan aplikasi penjualan Sejati				✓	
2	Menurut saya tataletak menu dan icon sudah sesuai				✓	
3	Menurut saya gaya dan ukuran huruf mudah untuk di baca				✓	
4	Menurut saya ukuran layout dan icon sudah konsisten				✓	
5	Menurut saya warna pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai				✓	
6	Menurut saya gambar yang ada pada aplikasi penjualan Sejati sudah sesuai dan enak di pandang				✓	

## Lampiran Foto Kegiatan Penelitian

### Observasi dan Wawancara



Gambar 1. Rumah Produksi UMKM Sejati



Gambar 2. Pengamatan Pembuatan Produk



Gambar 3. Pengamatan Produk Sudah Jadi



Gambar 4. Wawancara

### Uji Coba Aplikasi



Gambar 5. Menjelaskan Proses Penggunaan Aplikasi Berbasis Web kepada Owner





Gambar 6. Menjelaskan Proses Penggunaan Aplikasi Berbasis Android kepada Owner



Gambar 7. Menjelaskan Proses Penggunaan Aplikasi Berbasis Android Kepada Pelanggan