BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ketersediaan kamar rawat inap rumah sakit merupakan hal yang esensial. Saat pasien baru terus bertambah dan ketersediaan kamar semakin menipis, hal tersebut dapat menggangu operasional rumah sakit. Namun informasi ketersediaan kamar di Rumah Sakit Wava Husada masih menggunakan LAN (*Local Area Network*). Sehingga Ketika ada pasien yang perlu dirawat harus berkomunikasi ke bagian penerimaan rumah sakit melalui media telepon untuk bertanya tentang ketersedian kamar.

Penyampaian informasi haruslah cepat dan akurat, karena keterlambatan informasi yang diperoleh para petugas dan para pengunjung rumah sakit dapat mempengaruhi kualitas pelayanan rumah sakit(Nugraha, Panji, Sumaryana, 2018).

Untuk menunjang kebutuhan seorang pasien diperlukan sebuah terobosan sehingga pasien mendapatkan akses dengan mudah terhadap fasilitas yang disediakan oleh rumah sakit dengan media *smartphone* pasien maupun calon pasien yang dirangkum dalam suatu sistem(Rofiq & Putri, 2017).

Berdasarkan uraian diatas penulis menyimpulkan suatu permasalahan kecil, yakni kurangnya pemanfaatan *mobile device* sebagai sarana penyampaian informasi di Rumah Sakit Wava Husada kepada pasien. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian merancang serta mengimplementasikan sistem pada Rumah Sakit Wava Husada. Sehingga penulis mengambil judul "PERANCANGAN APLIKASI ANDROID KETERSEDIAAN KAMAR RUMAH SAKIT WAVA HUSADA".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar pada latar belakang yang ada, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini diantaranya:

- 1. Bagaimana cara meyampaikan informasi ketersediaan kamar di Rumah Sakit Wava Husada kepada pasien melalui platform Android?
- 2. Bagaimana cara mengetahui data ketersediaan kamar rawat inap di Rumah Sakit Wava Husada?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah-masalah yang ada, maka ruang lingkup penelitian di batasi sebagai berikut :

- Perancangan sistem yang dilakukan untuk memberikan informasi ketersediaan kamar rawat inap, Pemesanan kamar rawat inap dan informasi peta sebaran Situasi COVID-19 Kabupaten Malang.
- 2. Sistem yang dikembangkan merupakan alat bantu pelayanan dan informasi kesehatan.
- 3. Aplikasi yang di bangun hanya untuk Rumah Sakit Waya Husada.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1. Membangun aplikasi yang interaktif bagi pengguna.
- Sebagai sarana mendukung dalam pengolahan data dan administrasi pasien.

1.5 Manfaat Penelitian

- 1. Bagi Penulis
 - a. Menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan.
 - b. Sebagai portofolio untuk penulis yang berguna di masa yang akan datang.

2. Bagi Instansi Terkait

- a. Dapat dimanfaatkannya aplikasi ketersediaan kamar yang lebih baik untuk mendukung kinerja instansi yang optimal.
- b. Meningkatkan layanan kesehatan dan informasi kesehatan kepada masyarakat.

3. Bagi Pengembangan IPTEK

a. Sebagai sumber referensi untuk pengembangan sistem di kemudian hari bagi peneliti lain.