

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan bagian terpenting bagi tumbuh kembangnya sebuah perusahaan. Sebuah perusahaan dapat berkembang dengan baik tentunya dipengaruhi oleh kualitas sumber daya manusia yang dalam hal ini adalah karyawan yang bekerja di dalam perusahaan tersebut. Penentuan karyawan terbaik dilakukan tidak hanya dengan cara penunjukan langsung oleh pimpinan atau manajer, akan tetapi sebuah perusahaan harus melakukan penilaian kinerja yang telah dilakukan oleh karyawannya dalam jangka waktu tertentu, dan tentunya akan ada sebuah *reward* atas keberhasilan yang telah dicapai oleh karyawannya.

Karyawan yang memiliki sikap perjuangan, pengabdian, disiplin, dan kemampuan professional sangat mungkin mempunyai prestasi kerja dalam melaksanakan tugas sehingga lebih berdaya guna dan berhasil guna. Saefudin, Sri Wahyuningsih (2014) “ Karyawan yang professional dapat diartikan sebagai sebuah pandangan untuk selalu berfikir, kerja keras, bekerja sepenuh waktu, disiplin, jujur, loyalitas tinggi, dan penuh dedikasi demi untuk keberhasilan pekerjaan”. Turban,

Efrain, “Sistem Penunjang Keputusan digunakan sebagai alat bantu bagi para pengambil keputusan untuk memperluas kapabilitas para pengambil keputusan, namun tidak untuk menggantikan penilaian para pengambil keputusan”.

KUD SUMBER REJO UNIT SKT merupakan perusahaan yang bergerak dalam industry rokok. Proses produk utamanya adalah pembuatan rokok yang terbuat dari bahan baku utamanya tembakau. Dalam melaksanakan operasional perusahaan KUD SUMBER REJO UNIT SKT memiliki cukup banyak karyawan terbaik akat disetiap bagian bidang kerjanya khususnya didepartement giling. Berdasarkan hasil pengamatan awal peneliti dalam penentuan karyawan terbaik untuk promosi jabatan oleh departemen sumber daya manusia di KUD SUMBER REJO UNIT SKT masih belum ada secara objektif. Pimpinan perusahaan menganggap karyawan tersebut telah bekerja dengan baik dan berpengalaman tanpa adanya kesalahan dan sesuai dengan prosedur yang berlaku pada perusahaan. Hal ini dapat menyebabkan perusahaan tidak berusaha untuk memperbaiki kinerja karyawannya dan tetap pada kondisi yang sama secara terus-menerus. Pemilihan karyawan terbaik untuk promosi jabatan diadakan bertujuan untuk memberikan motivasi dan semangat kerja terhadap karyawan. Diharapkan dengan diadakannya pemilihan karyawan terbaik untuk promosi jabatan

dengan menerapkan metode AHP dapat membantu pihak departemen SDM KUD SUMBER REJO UNIT SKT dalam mengambil keputusan. Pendekatan yang dilakukan dalam memecahkan masalah pengambilan keputusan khususnya penentu karyawan terbaik diperlukan suatu metode menggunakan Sistem Pendukung Keputusan.

Permasalahan pengambilan keputusan ingin diselesaikan dengan Sistem Pendukung Keputusan, permasalahan tersebut perlu dimodelkan sebagai tiga hirarki umum, yakni tujuan, kriteria, dan alternatif. Oleh karena itu, peneliti tertarik bagaimana penerapan Sistem Pendukung Keputusan dalam penentu karyawan terbaik di KUD SUMBER REJO UNIT SKT. Peneliti juga berharap dengan diterapkannya metode ini akan ada perkembangan yang signifikan khususnya dalam hal meningkatkan kualitas kerja dan disiplin dalam pekerjaannya.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Permasalahan penelitian yang penulis ajukan ini dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut:

1. Karyawan sering absen dalam pekerjaan
2. Kurang perhatiannya pekerja dalam kondisi kesehatan sehingga sering sakit
3. Belum adanya penentuan karyawan terbaik

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar permasalahan fokus dan terarah, batasan – batasan yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian hanya dilakukan di bagian deppartemen produksi giling rokok
2. Karyawan yang di evaluasi adalah karyawan yang sering tidak masuk kerja
3. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Sistem Pendukung Keputusan

### **1.4 Rumusan Masalah**

Dalam uraian latar belakang masalah diatas, dapat dirumuskan pokok permasalahan dalam penelitian ini, antara lain:

1. Seberapa besar permasalahan penentuan karyawan terbaik pada KUD SUMBER REJO menggunakan Sistem Pendukung Keputusan?
2. Seberapa besar pengaruh kriteria dalam penentu karyawan terbaik pada KUD SUMBER REJO dengan Sistem Pendukung Keputusan?
3. Bagaimana urutan prioritas pemilihan karyawan terbaik berdasarkan penilaian dengan Sistem Pendukung Keputusan?

## **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pada latar belakang dan rumusan masalah yang ada, penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui permasalahan penentu karyawan terbaik pada KUD SUMBER REJO UNIT SKT menggunakan Sistem Pendukung Keputusan
2. Mengetahui besar pengaruh kriteria dalam penentu karyawan terbaik dengan Sistem Pendukung Keputusan
3. Mengetahui urutan prioritas karyawan terbaik di KUD SUMBER REJO UNIT SKT berdasarkan penilaian dengan Sistem Pendukung Keputusan

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan pada latar belakang dan rumusan masalah yang ada, penelitian ini bermanfaat untuk :

1. Permasalahan dapat dilihat secara sistematis yang tersusun dalam sebuah hirarki.
2. Perusahaan dapat mengetahui presentase pengaruh kriteria dalam penentu karyawan terbaik sehingga pemilihan diutamakan pada urutan prioritas kriteria.
3. Perusahaan dapat mengutamakan kualitas yang memiliki bobot karyawan terbaik berdasarkan kriteria yang digunakan dalam penentu karyawan terbaik.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini dibagi menjadi lima bab :

### **1. Pendahuluan,**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, batasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **2. Tinjauan Pustaka**

Bab ini berisikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan metodologi yang dapat digunakan dalam membantu proses pengambilan keputusan.

### **3. Metode Penelitian**

Bab ini berisikan mengenai gambaran umum perusahaan, pemilihan metode penelitian, jenis penelitian, rancangan penelitian, kerangka konsep penelitian, variabel penelitian, populasi dan sampel, instrumen penelitian, pengumpulan data, analisis data, dan validasi pakar

### **4. Hasil dan Pembahasan,**

Bab ini berisi mengenai analisa hasil keputusan berdasarkan penerapan sistem pendukung keputusan dalam pemilihan karyawan terbaik.

### **5. Penutup**

Bab ini merupakan bab yang berisikan kesimpulan hasil analisa keputusan, serta dilengkapi pula dengan saran-saran dari penulis untuk mengembangkan penelitian ini.

