

DAFTAR PUSTAKA

- Buffa, Elwood S. ; Rakesh K.Sarin. 2006. *Manajemen Operasi dan Produksi Modern*. Edisi kedelapan, jilid 2. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Eddy Herjanto. 1999. *Manajemen Produksi dan Operasi*. PT. Grasindo. Jakarta.
- Heizer, dan Render. 2005. *Operations Management*. Edisi tujuh. Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- IH Al Amin, Nur Hasan. 2015. *Implementasi CRM Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada Layanan Catering* Jurnal: Semarang.
- Kusnadi, dkk. 2008. *Sistem Operasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Murdifin dan Mahfud. 2007. *Manajemen Produksi Modern: Operasi Manufaktur dan Jasa*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nissa Masrurroh. 2008. *Analisa Penjadwalan Produksi Dengan Menggunakan Metode Ampbell Dudck Smith, Palmer, dan Dannenbring di PT. Loka Refaktoris Surabaya*
- Ridwan, Usman, dan Mas'ud. 2014. *Penjadwalan Proses Produksi dengan Menggunakan Metode Camp-bell-Dudek-Smitsh(CDS) dan Metode Palmer pada PT Siantar Top Sidoarjo, Jawa Timur*. Jurnal. Malang. Universitas Brawijaya.
- Rosyadi, Khafidz. 2015. *Pengukuran Efektifitas Penjadwalan Produksi Pada Perusahaan Job Order*. Jurnal. Teknik Industri. Universitas Yudharta Pasuruan.

- Sofjan Assauri. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Zebua, T., Gulo, N.S., Nasution, D.S., & Ginting, L.G. 2016. Simulasi Antrian Pelayanan Pembagian Dana Program Simpanan Keluarga Sejahtera Menggunakan Algoritma *First Come First Server*. *Jurnal Riset Komputer*, Vol. 3 No. 4, Agustus 2016 ISSN 2407 389X (Media Cetak).