

LAMPIRAN

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1



**“ANALISA EFEKTIFITAS PROSES PELELANGAN
SECARA ELEKTRONIK DI KOTA PASURUAN”
(STUDI KASUS KOTA PASURUAN)**

Kepala Yth

Peserta Lelang Elektronik LPSE

Di kota pasuruan

Dengan Hormat

Dengan ini memberitahukan bahwa:

Nama : Rico Rachmanto

NIM : 201669010003

Fakultas/Prodi : Teknik Sipil

Sedang dalam tahap penyusunan skripsi, bermaksud untuk melakukan penelitian tentang “Analisa Kinerja Proses Pelelangan pekerjaan konstruksi secara elektronik di kota pasuruan (Studi Kasus Kota Pasuruan)”. Untuk mendukung penyusunan skripsi khususnya dalam pengumpulan data, saya mohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner berikut ini secara jujur. Penelitian yang dilakukan hanya bersifat keilmuan dan data yang terkumpul tidak digunakan untuk hal-hal yang merugikan.

Atas kesediaan dan kerjasama Anda, saya mengucapkan terima kasih.

Bagian I: IDENTIFIKASI RESPONDEN

Petunjuk pengisian:

- a. Mohon untuk mengisi pertanyaan dibawah ini dengan sebenar-benarnya.
- b. Berilah tanda (X) pada pilihan yang telah disediakan.

Nama :(boleh tidak diisi)

Jenis Kelamin :Laki-laki / Perempuan *)coret salah satu

Usia :

- a. 17 – 20 th
- b. 21 – 25 th
- c. 26 – 30 th
- d. >30 th

Pekerjaan :

- a. PNS
- b. Pegawai Swasta
- c. TNI / POLRI
- d. Wiraswasta
- e. Petani / Buruh
- f. Pelajar/Mahasiswa

Bagian II: PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP PENYEDIA JASA

Petunjuk pengisian:

Peneliti menginginkan pendapat anda mengenai tingkat kepuasan Peserta Lelang Elektronik di kota pasuruan. Anda diminta untuk menjawab pertanyaan yang diajukan dengan petunjuk pengisian yaitu: pertanyaan pada bagian ini menyediakan jawaban dengan kode (1,2,3,4,5). Setia pertanyaan hanya boleh menyilang (X) satu jawaban pada kolom kinerja dan kepentingan

Jawaban Alternatif:

Untuk Penilaian Kinerja:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Kurang Setuju
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Untuk Penilaian Kinerja:

1. Sangat Tidak Setuju

2. Tidak Setuju
3. Kurang Setuju
4. Setuju
5. Sangat Setuju

**ANALISA KINERJA PROSES PELELANGAN
PEKERJAAN KONSTRUKSI SECARA ELEKTRONIK
DI KOTA PASURUAN” (STUDI KASUS KOTA
TAHUN ANGGARAN 2019**

1. Tempat Pelayanan		Kinerja					Harapan				
		1 (STP)	2 (TP)	3 (KP)	4 (KP)	5 (SP)	1 (STP)	2 (TP)	3 (CP)	4 (P)	5 (SP)
1	Ruang tunggu dan Ruang pendaftaran yang nyaman										
2	Fasilitas Ruang Tunggu Yang Memadai										
3	Penunjuk Informasi tentang proses pendaftaran										
4	Toilet yang bersih dan wangi										
5	Tersedianya tempat sampah di dalam dan di luar ruangan										
6	Layanan free hotspot										
7	Adanya layanan multimedia										

Data Reabilitas Kinerja

No	Variabel	<i>cronbach's alfae</i>
1	Attribut Tempat Pelayanan	870
2	Attribut Pelayanan Karyawan	648
3	Attribut Daya Tanggap Karyawan Terhadap Keluhan Konsumen	755
4	Attribut Terkait Pengadaan Barang Jasa	771
5	Attribut Efektifitas Proses Pengadaan Barang dan Jasa	889
6	Attribut Effisiensi Proses Pengadaan Barang dan Jasa	883

Data Reabilitas Harapan

No	Variabel	<i>cronbach's alfae</i>
1	Attribut Tempat Pelayanan	850
2	Attribut Pelayanan Karyawan	613
3	Attribut Daya Tanggap Karyawan Terhadap Keluhan Konsumen	787
4	Attribut Terkait Pengadaan Barang Jasa	756
5	Attribut Efektifitas Proses Pengadaan Barang dan Jasa	858
6	Attribut Effisiensi Proses Pengadaan Barang dan Jasa	863

X1 KINERJA													X3 KINERJA													X5 KINERJA													TOTAL							
No.	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X20	X21	X22	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X33	X34	X35	X37	X39	X40	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X48	X49	X50	TOTAL			
1	4	3	3	3	4	4	2	4	2	4	3	3	3	4	4	2	4	2	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	140
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	141		
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	141		
4	2	1	2	1	2	2	4	2	3	4	2	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	3	3	3	4	2	4	2	4	3	3	3	4	4	4	126		
5	2	2	1	2	2	1	2	3	2	3	1	2	2	3	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	127		
6	3	1	3	1	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	117			
7	1	3	4	3	3	3	1	2	3	2	3	3	4	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	122		
8	4	2	1	2	2	3	1	4	3	1	4	3	1	4	1	4	1	4	1	4	4	3	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	124		
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	144		
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	144		
11	5	2	3	2	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	150		
12	4	3	2	3	3	4	3	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	128		
13	4	1	3	1	1	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	139			
14	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	133			
15	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	108			
16	3	1	3	1	1	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	112			
17	3	2	1	2	2	2	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	131		
18	3	2	1	2	2	2	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	131		
19	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	138			
20	4	3	1	3	3	3	1	4	1	1	4	2	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	150		
21	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	129			
22	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	108			
23	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	107			
24	3	1	3	1	3	2	3	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	107			
25	3	3	1	3	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	108		
26	3	2	2	2	1	3	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	108			
27	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	107			
28	2	1	1	1	1	3	1	2	1	2	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	123		
29	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	106		
30	3	1	2	1	1	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	104			
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	101			
32	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	124	
33	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	101		
34	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	101			
35	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	101	
36	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	103			
37	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	105			
38	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	105			
39	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	103	
40	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	104		
41	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	101			
42	3	3	2	1	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	107		
43	3	1	1	1	1	3	1	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	101	
44	3	1	1	1	1	3	1	3	1</																																					

1. Kinerja Variabel 1

Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas	Total
1	7	50	17	9	279

$$X_i = (1 \times 1) + (2 \times 7) + (3 \times 50) + (4 \times 17) + (5 \times 9) = 279$$

Harapan Variabel 1

Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Cukup Penting	Penting	Sangat Penting	Total
0	4	37	35	9	304

$$Y_i = (1 \times 0) + (2 \times 4) + (3 \times 37) + (4 \times 35) + (5 \times 9) = 304$$

$$Tk_i = \frac{X_i}{Y_i} \times 100\%$$

$$Tk_i = \frac{279}{304} \times 100\%$$

$$Tk_i = 91,77$$

Langkah Analisa Importance performance analys

2. Kinerja Variabel 2

Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas	Total
-------------------	------------	------------	------	-------------	-------

10	22	37	9	7	236
----	----	----	---	---	-----

$$X_i = (1 \times 10) + (2 \times 22) + (3 \times 37) + (4 \times 9) + (5 \times 7) = 236$$

Harapan Variabel 2

Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Cukup Penting	Penting	Sangat Penting	Total

$$Y_i = (1 \times 0) + (2 \times 20) + (3 \times 49) + (4 \times 9) + (5 \times 7) = 258$$

$$Tk_i = \frac{X_i}{Y_i} \times 100\%$$

$$Tk_i = \frac{236}{258} \times 100\%$$

$$Tk_i = 91,47\%$$

Menghitung tingkat kesesuaian Total (Tk_i Total) antara X kinerja dan Y Harapan

$$\sum X_i = 10188$$

$$\sum Y_i = 11093$$

$$Tki \text{ Total} = \frac{\sum X_i}{\sum Y_i} \times 100\%$$

$$Tki\ Total = \frac{10188}{11093} \times 100\%$$

$$Tki\ Total = 91,84\%$$

Skor Rata – Rata Tingkat Kinerja (X) dan Harapan (Y)

$$x = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{k}$$

$$x = \frac{119,85}{42}$$

$$x = 2,85$$

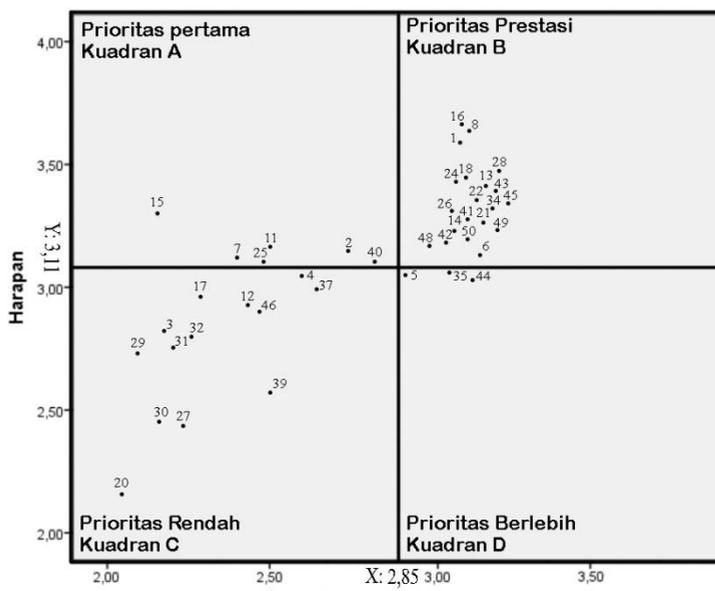
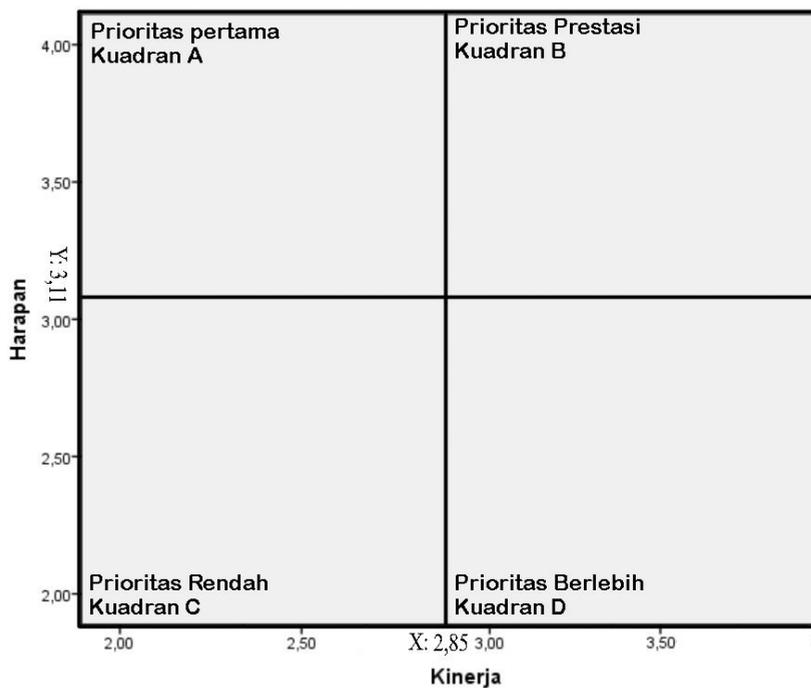
$$y = \frac{\sum_{i=1}^n Yi}{k}$$

$$y = \frac{130,50}{42}$$

$$y = 3,11$$

Skor Rata Rata digunakan untuk menentukan titik potong tengah pada kuadran yang akan dianalisa setelah ditemukan berapa nilai titik potong pada kuadran maka dibuat kuadran A,B,C dan D guna menganalisa kinerja yang sudah tersedia

Menentukan Titik Potong dari sumbu X dan Sumbu Y



Kuadran A

2,7,11,15,25,40

Kuadran B

1,6,8,13,14,16,18,21,22,24,26,28,34,41,42,43,45,48,49,50

Kuadran C

3,4,12,17,20,27,29,30,31,33,37,39,46,

Kuadran D

5,35,44