

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Assauri, Sofjan. 2008. "Manajemen Produksi dan Operasi", Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Assauri, Sofjan. 2009. "Manajemen Pemasaran Konsep Dasar dan Strategi". Edisi Pertama. Jakarta : Penerbit. PT. Raja Grafindo Persada.
- Assauri, Sofjan. 1998. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta : LP FE UI Dwiwinarno,
- Titop. 2009 "Evaluasi Pengendalian Kualitas Pada Bagian Produksi."
- David, Tita dan Ratih. 2015. *Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Jumlah Cacat Produk Pada PT Restomart Cipta Usaha (PT Nayati Group) Semarang*.
- Febriana, Arfian. 2015. *Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Menggunakan Alat Bantu Statistik (SPC) Pada Kantor Percetakan Harian Umum Pikiran Rakyat*.
- Gaspersz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 1998. "Statistical Process Control : Penerapan Teknik-teknik Statistika Dalam Manajemen Bisnis Total". Edisi Kesatu. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gregor, Polancik. 2009. "Empirical Research Method Poster". Jakarta.
- Gunawan, C. 2014. Implementasi Pengendalian kualitas dengan Metode Statistik pada Proses Produksi Pakaian Bayi di PT. Dewi Murni Solo. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 3(2), 1-14.
- Hadi, Khoirul. 2017. *Analisis Quality Control Terhadap Resiko Kerusakan Produk*.
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2009. *Manajemen Operasi Buku 1 Edisi 9*, Jakarta : Salemba 4. <https://ilmumanajemenindustri.com>
- Julianti, Sri. 2014. "The Art Of Packaging". Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, Philip. *Marketing Management, 11<sup>th</sup> Edition*. Prentice Hall Int'l, New Jersey, 2003,p.84.
- Montgomery, D. C. 2009. *Introduction to Statistical Quality Control (6th ed)*. John New York:Wiley and Sons Inc.
- Montgomery, D. C. 2001. *Introduction to Statistical Quality Control 4th Edition*. New York: John Wiley and Sons, Inc.
- Mungnay, K. 2016. *Analisis Kecacatan Produk Dengan Metode Seven Tools Di PT Ocean Asia Industry Cikande-Serang*.

- Parwati, C., I., & Sakti, R., M, 2012. Pengendalian Kualitas Produk Cacat dengan Pendekatan Kaizen dan Analisis Masalah dengan Seven Tools. *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi Periode III*, A-16 – A-24.
- Prawirisentono, Suyadi. 2007. Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 “*Kiat Membangun Bisnis Kompetitif*”. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak.2010. Reformasi Pelayanan Publik, Jakarta : PT.Bumi Aksara.
- Smith , Gerald. M. 1996. *Statistical Process Control and Quality Improvement Third Edition*. New Jersey : Prentice-Hall.
- Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2003. “Strategi Pemasaran” Edisi Kedua. Andi. Offset, Yogyakarta.