

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL,
KECERDASAN EMOSIONAL DAN ETIKA
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SATORIA ANEKA INDUSTRI
PASURUAN**

SKRIPSI



BAGUS SULISTYAWAN

2015.69.10.0034

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

UNIVERSITAS YUDHARTA PASARUAN

2019

TANDA PERSETUJUAN PROPOSAL PENELITIAN

Judul : PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL,
KECERDASAN EMOSIONAL DAN ETIKA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SATORIA
ANEKA INDUSTRI PASURUAN

Ditulis oleh : BAGUS SULISTYAWAN

NIM : 201569100034

Fakultas : ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

Jurusan : ADMINISTRASI BISNIS

Kontribusi : Manajemen Sumberdaya Manusia

Disetujui untuk diseminarkan

Pasuruan, 03 mei 2019

Mengetahui

Kaprodi,



Nur Azizah, S.Sos., M.AB

NIK. 0691502001

Pembimbing,

Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB

NIK. 0691103037

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN PENGUJI SKRIPSI, FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
PADA :

HARI : Senin Selasa Rabu Kamis Jumat Sabtu Minggu
TANGGAL : 15 September 2019
JAM : 13.15 WIB

JUDUL : PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL,
KECERDASAN EMOSIONAL DAN ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SATORIA ANEKA INDUSTRI PASURUAN

DINYATAKAN LULUS

Ketua Penguji



Dr. Khoirul Huda, S.H. M.Hum
NIP.Y.069.06.01.046

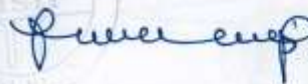
Anggota Penguji



Nur Ajizah, S.Sos. M.AB
NIP.Y.069.11.03.040

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



Any Urwatul Wusko S.Sos M.AB
NIP.Y. 069.11.03.037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : BAGUS SULISTYAWAN

NIM : 2015.691.000.34

Fakultas : Ilmu Sosial dan politik

Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, menggunakan referensi yang jelas dan bukan merupakan pengambilan karya tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau fikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan 15 Agustus 2019

Yang menyatakan



Bagus Sulistyawan

NIM.2015.691.000.34

HALAMAN PERSEMBAHAN

Apalah arti Ijazah yang bertumpuk kalau kepedulian dan kepekaan sosial tak pernah dipupuk.

MOTTO

Dalam berproses,

Kau boleh menangis, kau boleh bersedih, kau boleh teriak.

Tapi tidak untuk Menyerah.

“Siapapun Bisa Jadi Apapun”

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Bagus Sulistyawan, Lahir pada tanggal 20 April 1997, di Pasuruan Jawa Timur. Penulis Merupakan anak pertama dari dua bersaudara.

Penulis pertama kali masuk pendidikan Formal di TK PKK Bogem pada tahun 2002 dan tamat TK pada tahun 2004. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan SD di SDN Gambiran I, dan tamat pada tahun 2009. Setelah tamat SD, Penulis melanjutkan SLTP di SMPN 2 Pandaan, setelah tamat di SLTP penulis melanjutkan ke SMA Darut Taqwa Purwosari Pasuruan dan tamat pada tahun 2015, dan pada tahun yang sama penulis terdaftar sebagai mahasiswa di Universitas Yudharta Pasuruan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik pada Jurusan Administrasi Bisnis melalui seleksi pendaftaran mahasiswa baru di Universitas Yudharta Pasuruan tersebut. Tak ada pengalaman berarti dari penulis yang notabene memang termasuk mahasiswa yang Biasa Biasa Saja.

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Satoria Aneka Industri Pasuruan” Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak.

1. Romo Kyai Soleh Bahruddin beserta Keluarga Dhalem.
2. Kedua Orang Tuaku.
3. Dr. Kholid Murtadlo, SE, ME selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Ibu Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan. Ibu Nur Ajizah, S.Sos., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
5. Keluarga Besar PMII Komisariat Ngalah dan MATAN Komisariat Yudharta memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
6. Amrini, Dewi Karimatus, Ulul Munajad, Silviah dan Sanitatul Mukaromah yang telah meminjamkan Laptopnya untuk penyusunan Skripsi ini.
7. Ahmad Fathul Bari, Dody Susilo, Wulan Kaffah, Ali Mutamakkin yang telah meminjamkan beberapa rupiah dalam proses penyusunan Skripsi ini

8. Pihak PT. Satoria Aneka Industri yang telah mengizinkan penulis melakukan kegiatan penelitian.
9. Anggi Nilawati yang menyebalkan dan gemar memaki maki jika sedang malas mengerjakan Skripsi.
10. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan pengetahuan yang penulis peroleh hingga saat ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pasuruan 15 Agustus 2019

ABSTRAK

BAGUS SULISTYAWAN: 2015.69.10.00.34. “Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Satoria Aneka Industri Pasuruan” Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Yudharta Pasuruan.

Dewasa ini dunia bisnis diwarnai dengan persaingan yang sangat ketat. Dalam ini hanya pelaku usaha yang kompetitif dan inovatif lah yang mampu *survive* demi melangsungkan kehidupan usahanya. Dalam persaingan bisnis, Sumber daya terpenting bagi suatu perusahaan atau organisasi adalah sumberdaya manusia yaitu orang yang telah memberikan tenaga, bakat, kreativitas dan usaha mereka pada organisasi

Kualitas kinerja seorang karyawan antara lain ditentukan oleh kecerdasan internal yang dimilikinya. Terdapat beberapa kecerdasan yang ada pada diri manusia. Diantaranya adalah kecerdasan Intelektual, kecerdasan emosional dan etika kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan Intelektual, kecerdasan emosional dan etika kerja terhadap kinerja karyawan, dalam hal ini peneliti mengambil sampel pada PT. SATORIA ANEKA INDUSTRI Sampel yang digunakan sejumlah 100 responden yaitu karyawan PT. SATORIA ANEKA IDUSTRI, teknik pengambilan sampel menggunakan metode *pursosive random sampling*. Jenis Penelitian ini adalah penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer. Data primer diperoleh berdasarkan jawaban responden terhadap koesioner yang di bagikan. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Kecerdasan Intelektual tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kecerdasan emosional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan etika kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara simultan atau secara bersama sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT Satoria Aneka Industri.

Kata Kunci: *Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Etika Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

BAGUS SULISTYAWAN: 2015.69.10.00.34. *The influence the intellectual intelligence, emotional intelligence on performance and work ethics an employee at pt.Satoria various pasuruan industry. Business Administration Study Program, University of Yudharta Pasuruan.*

Today the business world tinged with competition are very tight .In this only business doers that competitive and innovative is capable of survive by conducted business life .In business competition , resources most important for an enterprise or organization is human resources who have to give exertion , talent , creativity and their businesses to organizations.

The quality of performance a among others determined by intelligence internal available .There are several intelligence that are with them man .Of them are intelligence intellectual , intelligence emotional and work ethics .

Research aims to understand the influence of intelligence intellectual , intelligence emotional and work ethics of the performance of employees , in this case peniliti take a sample to pt .Satoria various industry sample used a number of 100 respondents, an employee of pt .Satoria various idustri , technique the sample collection uses the method pursosive random sampling. The type this research is a quantitative approach.The data used was primary data.The primary data was obtained based on respondents of koesioner answer in give.Analysis the data used was regression analysis linear.

The research results show that in partial intellect intellectual no significant impact on employee performance, emotional intelligence no significant impact on employee performance and ethics work significant impact on employee performance.While simultaneously or in together have significant influence on the performance of employees of PT. Satoria Aneka Industri.

Keywords: *Intellectual intelligence, Emotional intelligence, Work Ethics, Employee performance*

KATA PENGANTAR

Salam Hormat,

Alhamdulillah segala rasa puja dan puji syukur kami haturkan hanya kepada Allah SWT. Tiada kuasa otak ini berfikir, tiada kuasa hati ini berdzikir, dan tiada kuasa tangan ini mengetik, tanpa kekuasaan-Nya. Tuhan pemilik ilmu pengetahuan. Tuhan segala makhluk, Tuhan Maha Pengasih dan Maha Penyayang, berkat Taufiq, hidayah, dan inayah-Mu. Kami bisa menyelesaikan tugas akhir Skripsi ini.

Untaian sholawat dan salam, kami haturkan kepada junjungan umat islam, sang pujaan hati dambaan jiwa beliau Nabi besar Muhammad SAW. Nabi pembawa risalah yang baik, Nabi pembawa kabar gembira dan peringatan, Utusan sebagai penyempurna akhlakul karimah, Utusan sebagai pembawa rahmat bagi seluruh alam, yakni Addinul Islam Wal Iman.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah skripsi ini telah selesai dengan baik dengan mengambil judul **Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Satoria Aneka Industri Pasuruan.**

Pasuruan 15 Agustus 2019

penuli

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
UCAPAN TERIMAKASIH	ix
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Teoritis	23
2.2.1 Kecerdasan Intelektual	16

2.2.2 Kecerdasan Emosional	17
2.2.3 Etika Kerja.....	17
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	19
2.3 Hubungan antar variabel	30
2.3.1 Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.3.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.2.3 Pengaruh Etika Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
2.4 Model Hipotesis.....	30
25 Hipotesis Penelitian	32
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis penelitian	34
3.2 Lokasi Penelitian	34
3.3 Variabel dan Pengukuran	34
3.3.1 Variabel Independen	35
3.3.2 Variabel Dependen	35
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.4.1 Populasi	36
3.4.2 Sampel	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5.1 Kuisisioner	37
3.6 Pengujian Instrumen	38
3.6.1 Uji Validitas	38

3.6.2 Uji Reabilitas	38
3.7 Uji Asumsi Klasik	39
3.7.1 Uji Normalitas	39
3.7.2 Uji Linieritas..	40
3.8 Teknik analisis Data	40
3.9 Uji Hipotesis.....	42
3.9.1 Uji t.....	42
3.9.2 Uji f	43
 BAB IV HASIL PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum PT Satoria Aneka Industri	44
4.1.1 Visi dan Misi PT Satoria Aneka Industri	45
4.2 Analisis Deskriptif	45
4.2.1 Klasifikasi Responden berdasarkan jenis kelamin	45
4.2.2 Klasifikasi Responden berdasarkan tingkat usia	46
4.2.3 Klasifikasi Responden berdasarkan pendidikan	46
4.3 Deskripsi Frekuensi Variabel	47
4.3.1 Variabel Kecerdasan Intelektual.....	47
4.3.2 Variabel Kecerdasan Emosional	49
4.3.3 Variabel Etika Kerja	51
4.3.4 Variabel Kinerja Karyawan	53
4.5 Uji Asumsi Klasik	56
4.5.1 Uji Validitas	56

4.5.2 Uji Reabilitas	57
4.5.3 Uji Normalitas.....	58
4.5.4 Uji Linieritas.....	58
4.6 Analisis Regresi Berganda	60
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi	61
4.8 Pengujian Hipotesis	62
4.8.1 pengujian hipotesis 1	62
4.8.2 pengujian hipotesis 2	63
4.8.3 pengujian hipotesis 3.....	64
4.8.4 pengujian hipotesis 4.....	65
4.9 Uji Koefisien Determinan	66
4.10 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.11. Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Karyawan	67
4.12 Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	68
4.13 Etika Kerja terhadap Kinerja Karyawan	69
4.14 Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Etika Kerja terhadap Kinerja Karyawan	71
 BAB V	
5.1 Kesimpulan dan saran	71
5.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneitian terdahulu	17
Tabel 2.2 Definisi Kecerdasan Intelektual	23
Tabel 2.3 Indikator Kecerdasan Intelektual.....	24
Tabel 2.3 Definisi Kecerdasan Emosional.....	25
Tabel 2.4 Indikator Kecerdasan Emosional.....	26
Tabel 2.5 Definisi Etika Kerja.....	27
Tabel 2.6 Indikator Etika Kerja	27
Tabel 2.7 Definisi Kinerja Karyawan	29
Tabel 2.8 Indikator Kinerja Karyawan.....	29
Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian	35
Tabel 4.2 Klasifikasi responden berdasarkan kelamin	45
Tabel 4.3 Klasifikasi responden berdasarkan usia	46
Tabel 4.4 Klasifikasi responden bedasarkan pendidikan.....	46
Tabel 4.4 Distribusi jawaban responden pada variabel kecerdasan intelektual ...	47
Tabel 4.5 Distribusi jawaban responden pada variabel kecerdasan emosional....	49
Tabel 4.6 Distribusi jawaban responden pada variabel Etika Kerja	51
Tabel 4.7 Distribusi jawaban responden pada variabel Kinerja Karyawan	53

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas	59
Tabel 4.12 Analisis regresi linier berganda	60
Tabel 4.13 Uji Koefisien determinan R	61
Tabel 4.14 Uji Hipotesis 1	63
Tabel 4.15 Uji Hipotesis 2	64
Tabel 4.16 Uji hipotesis 3	65
Tabel 4.17 Uji Simultan F	66