

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an

Al-Hikam, *AL-Qur'an dan Terjemah*, Bandung: Diponegoro, 2010.

Buku

Hafifudin, Didin. 2003. *Manajemen Syari'ah Dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani.

Kotler, Philip dan Armstrong. 2001. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks.

Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat.

Mundrajad, Kuncoro. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.

Mohammad, Zarkasyi Wahyudin. 2008. *Good Corporate Governance*. Bandung: Alfabeta.

Morrisan, 2015. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.

Syofian, Siregar. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.

Suharyadi, 2004. *Statistik Untuk Ekonomi & Keuangan Modern, Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.

Tjiptono. 2012. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.

Tasmara, Toto. 2002. *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani.

Internet

Karim, *Prinsip Operasional Perbankan Islam* (Jakarta: KENCANA, 2004), h.41
Muhshodiq. 2009. *Koperasi Syariah Apa dan Bagaimana*, (online),
(<https://muhshodiq.wordpress.com>).

Raharjo. 2010. *Jenis dan Metode Penelitian Kualitatif*, (online),
(<http://mudjiarahardjo.com>), diakses 11 april 2019.

Jurnal

- Bannister, James dan Harry Newman. 2003. "Analysis of Corporate Disclosures on Relative Performance Evaluation". *Accounting Horizinz*. Vol. 17. Surakarta, 235-246.
- Brick, Palmon. 2006. "CEO Compensation, Director Compensation, and Firm Performance". *Muqtasid*. Vol. 12. Surakarta, 403-423.
- Endrawasti, Hikmah. 2015. "Konsep Awal Islamic Corporate Governance". *Muqtasid*. Vol. 6. Surakarta, 93.
- Keasey, Kevin dan Mike Wright. 1993. "Issues In Corporate Accountability and Governance". *Accounting and Business Research*. Vol. 23. Surakarta, 291-303.
- Ormrod, Cleaver. 2015. "Financial Reporting and Corporate Accountability, Accounting and Bussiness Research". *Muqtasid*. Vol. 23. Surakarta, 431-439.
- Purnamasari, Intan dan Emile Satya Darma. 2015. "Pengaruh Implementasi Syariah Governance Terhadap Loyalitas Nasabah". *Lingkar Selatan*. Vol. 16. Yogyakarta, 14.
- Rumandan, Rukmiati. 2018. "Pengaruh Implementasi Syariah Governance Terhadap Loyalitas Nasabah". *E-JRA*. Vol. 07. Surakarta, 43.
- Uzliawati, Lia. 2015. "Dewan Komisaris dan Intellectual Capital Disclosure pada Perbankan di Indonesia". *Muqtasid*. Vol. 19. Surakarta, 226-234.

Skripsi

- Daucouliagos, dkk. 2006. "Working Paper, School of Accounting, Economics and Finance", Skripsi tidak diterbitkan, (Australia: Jurusan Accounting Fakultas Business and Law Deakin University).
- Wijayanti, Nina. 2010. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah PT.BANK RAKYAT INDONESIA TBK 2010", Skripsi tidak diterbitkan, (Jakarta: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah).

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	:	Rifatul Firda	
Jenis Kelamin	:	Perempuan	
NIM	:	201586290008	
Tempat, Tanggal Lahir	:	Pasuruan, 30 September 1997	
Email	:	Rifatul.firda97@gmail.com	
No. Telepon	:	085655583873	
Alamat Rumah	:	Jarangan-Rejoso-Pasuruan	
Riwayat Pendidikan	TK	Dharma Wanita, lulus tahun 2003	
	SD	Jarangan I, lulus tahun 2009	
	SMP	Al-Masyhur, lulus tahun 2012	
	SMK	Darut Taqwa, lulus tahun 2015	
Pengalaman seminar		<ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta dalam Seminar Perpajakan dengan tema “Budaya Taat Pajak untuk Membangun Masa Depan Bangsa” yang diselenggarakan pada 19 Desember 2015 di Universitas Yudharta Pasuruan. 2. Panitia dalam Seminar dengan tema “Investasi Menjadi Solusi Memabangun Masa Depan Masyarakat Modern” yang 	

	<p>diselenggarakan pada 18 April 2016 di Aula Pancasila Universitas Yudharta Pasuruan.</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="724 353 1356 757">3. Peserta dalam Seminar Amnesty Pajak dengan tema “Kupas Tuntas Amnesty Pajak Menyongsong Keterbukaan Data Wajib Pajak” yang diselenggarakan pada 19 November 2016 di Universitas Yudharta Pasuruan.<li data-bbox="724 792 1356 1196">4. Peserta dalam Seminar & Launching Devisi Srikandi dengan tema “Peran Muslimah dalam Membangun Peradaban yang Bernuansa Islamiah” yang diselenggarakan pada 07 Januari 2017 di Universitas Yudharta Pasuruan.<li data-bbox="724 1232 1356 1635">5. Peserta dalam Seminar Nasional dengan tema “Menghakimi Perempuan: Vonis-Vonis Perempuan dalam Penafsiran Al-Qur’an” yang diselenggarakan pada 11 Februari 2017 di Universitas Yudharta Pasuruan.<li data-bbox="724 1671 1356 1935">6. Peserta dalam Seminar Nasional HIMAESY 2017 dengan tema “Arah Kebijakan Ekonomi Ketuhanan, Sebagai Jawaban atas Tantangan Perekonomian Indonesia” yang
--	---

	<p>diselenggarakan pada 27 November 2017 di Universitas Yudharta Pasuruan.</p> <p>7. Mengikuti kegiatan OSJUR dan diklat Ekonomi syariah “Membentuk Jiwa Enterpreneur yang Berasaskan Ekonomi Rabbani” di Universitas Yudharta Pasuruan tahun 2017.</p> <p>8. Seminar nasional HIMAPAI, “Arah Kebijakan Nasional Dalam Menanggulangi Radikalisme Agama Di Zaman Now” di Universitas Yudharta Pasuruan tahun 2017.</p> <p>9. Peserta dalam “Kursus Komputer Perkantoran Yang Diadakan Oleh Laboratorium Mikro Bank Syariah” Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Yudharta pada 27 Maret 2018.</p> <p>10. Panitia sekaligus peserta dalam Seminar Nasional Kemuslimahan dan Milad Srikandi 2018 dengan tema “Menanti Jodoh Impian dalam Indahnya Koridor Taat” yang diselenggarakan pada 24 Februari 2018 di Universitas Yudharta Pasuruan.</p> <p>11. Peserta dalam Seminar Internasional dengan tema “Multicultural Verses:</p>
--	--

	<p>Message of the Qur'an in Realizing World Peace" yang diselenggarakan pada 18 Maret 2018 di Universitas Yudharta Pasuruan.</p> <p>12. Peserta dalam rangka kegiatan "Rukyatul Hilal" yang diselenggarakan Madrasah Diniyah Islamiyah Salafiyah DARUT TAQWA pada 8 Desember 2018 di Tanjung Kodok Lamongan.</p>
--	--

Mengetahui,

Rifatul Firda

Lampiran-lampiran

Lampiran 1: Kesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

A. KATA PENGANTAR

Dalam rangka pelaksanaan penelitian, sebagai salah satu wujud Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Yudharta Pasuruan, maka saya memohon dengan sangat kepada Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi angket yang telah disediakan. Setiap Jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi Penelitian ini, maka atas perhatian dan bantuannya, saya mengucapkan terima kasih.

Pasuruan 15 Juni 2019

Hormat Saya,

Rifatul Firda

B. PETUNJUK PENGISIAN

Berikan pendapat atau persepsi tentang Loyalitas Nasabah. Berilah tanda (✓) pada kolom yang menurut anda sesuai dengan pendapat. Adapun Jawaban berupa angka yang mempunyai arti sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Netral
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

C. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Umur :(Tahun)
3. Jenis Kelamin : Pria Wanita
4. Pendidikan : (pilih salah satu dibawah ini)
- SD SMP SMU
 Diploma S1 S2 S3
5. Pekerjaan : (pilih salah satu dibawah ini)
- Pedagang TNI/Polri Peg. Swasta
 Wiraswasta Lain-lain

**Mohon pernyataan berikut dijawab dengan menggunakan tanda chek (✓)
pada kolom yang sesuai dengan pilihan dan jawaban anda**

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

No.	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
A	Transparasi (X1)					
	1. Keterbukaan (X.1.1)) Bprs daya arta mentari lawang terbuka dalam memberikan informasi kepada nasabah baik itu pembiayaan dan tabungan					
	2. Informasi yang relevan (X.1.2)) Bprs daya arta mentari lawang memberikan informasi yang relevan tentang prosedur pembiayaan					

	<p>) BPRS Daya Artha Mentari memberikan kejelasan informasi tentang produk</p>					
B	Akuntabilitas (X.2)	SS	S	N	TS	STS
	<p>1. Kejelasan fungsi (X.2.1)) Pegawai BPRS Daya Artha Mentari Lawang melaksanakan tugas dan tanggung jawab sesuai dengan fungsinya sehingga pengelolaan kegiatan terlaksana secara efektif</p>					
	<p>2. Penelitian dalam kinerja (X.2.2)) Pegawai BPRS Daya Artha Mentari mampu menyelesaikan pekerjaannya dengan baik terhadap nasabah</p>					
	<p>3. Pengambilan keputusan (X.2.3)) Nasabah merasa puas setelah melakukan kegiatan menabung atau pembiayaan di BPRS Daya Artha Mentari</p>					
C	Responsibilitas (X.3)	SS	S	N	TS	STS
	<p>1. Peduli dengan lingkungan (X.3.1)) CSR (bentuk tanggung jawab</p>					

	<p>perusahaan) sudah terealisasi baik berupa perhatian terhadap nasabah dan lingkungan sekitar</p>				
	<p>2. Masyarakat sekitar (X.3.2)</p> <p>) Nasabah percaya akan hubungan baik dengan pegawai dalam mengelola dana nasabah</p> <p>) Brosur BPRS Daya Artha Mentari memberikan informasi tambahan dalam mengenal bank syariah</p>				
D	Kemandirian (X.4)				
	<p>1. Pengelolaan yang professional (X.4.1)</p> <p>) Pegawai BPRS Artha Mentari dalam menjalankan tugas selalu bersikap profesional terhadap nasabah</p>				
	<p>2. Tanggung jawab (X.4.2)</p> <p>) Nasabah siap menerima resiko atas setiap keputusan yang di ambil</p>				
	<p>3. Indipenden tanpa campur tangan siapapun (X.4.3)</p> <p>) Bank memiliki kebijakan, sistem, dan prosedur penyelesaian mengenai benturan kepentingan yang mengikat</p>				

	seluruh jajaran bank dan nasabah					
E	Keadilan (X.5)					
	1. Keadilan (X.5.1)) Nilai-nilai yang diterapkan di bank syariah sesuai budaya Islam yang menjunjung keadilan komprehensif					
	2. Kesetaraan (X.5.2)) nasabah memiliki hak dan kewajiban yang sama dalam pemberian informasi oleh pihak BPRS Artha Mentari) Pegawai Nasabah Tidak Membeda – membeda dalam memberikan kinerja terhadap nasabah baik pembiayaan atau menabung sesuai dengan prosedurnya					
F	Syariah Compliance (X.6)					
	1. Bebas Riba (X.6.1)) Bank syariah adalah bank yang bebas dari bunga atau riba					
	2. Gharar (X.6.2)) menggunakan bank syariah agar terhindar dari gharar (ketidakjelasan)					
	3. Bisnis yang halal (X.6.3)					

	<p>) menjadi nasabah bank BPRS Daya Artha Mentari karena produk yang ada sesuai kebutuhan dan halal</p>					
	<p>4. Pengelolaan usaha yang amanah (X.6.4)</p> <p>) BPRS Daya Artha Mentari selalu amanah dalam memberikan informasi terbaru dari perusahaan kepada nasabah</p>					
G	Loyalitas Nasabah (Y)	SS	S	N	TS	STS
	<p>1. Mengulang (Repeat) (Y₁)</p> <p>) Nasabah sering melakukan kegiatan menabung atau pembiayaan berulang di BPRS Daya Artha Mentari</p>					
	<p>2. Retention (penyimpanan, hak tetap memiliki) (Y₂)</p> <p>) Nasabah akan melanjutkan hubungan dengan BPRS Daya Artha Mentari dalam tiga bulan ke depan</p>					
	<p>3. Referral (Rekomendasi) (Y₃)</p> <p>) Nasabah merekomendasikan BPRS Daya Artha Mentari sebagai tempat pilihan menabung atau</p>					

	pembiayaan kepada orang-orang disekitarnya					
--	---	--	--	--	--	--

Lampiran 2: Daftar Seluruh Jawaban Kuesioner

Tanggapan responden mengenai Pengaruh Implementasi Syariah Governance Terhadap Loyalitas Nasabah di BPRS Daya Artha Mentari Syariah Lawang

x1.1	x1.2	x1.3	x2.1	x2.2	x2.3	x3.1	x3.2	x3.3	x4.1	x4.2	x4.3
4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
4	2	3	4	5	4	4	5	3	3	4	3
3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2
4	3	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3	4	4	5	3	4	3	4	4	3	5	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	3
3	2	5	4	3	4	3	2	3	3	4	3
3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2
4	1	4	5	4	4	4	3	4	3	5	3
4	1	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4
3	3	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4
3	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3

1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
2	2	3	3	3	5	4	4	3	4	3	4
3	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4
3	4	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4
3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3
4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4
4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4

4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2
4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
1	4	4	4	4	3	4	1	3	4	4	4
4	4	3	3	4	5	3	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	4	3
4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
5	4	2	4	4	3	3	5	3	4	4	4
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	2	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4

3	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4
4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3
4	5	3	5	4	4	4	4	2	4	5	4
5	1	2	4	4	3	2	5	5	2	4	2
4	2	3	5	5	5	4	4	2	3	5	3
3	4	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3
2	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4
2	1	1	4	3	4	3	2	3	3	4	4
4	3	3	4	4	4	4	1	4	3	4	3
4	1	3	2	2	5	2	4	5	3	2	5
3	2	3	4	3	4	4	3	3	5	5	3
3	2	3	5	4	4	5	3	3	4	5	4
1	3	4	4	5	4	4	1	3	5	4	2
2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3

3	1	3	3	3	4	3	3	3	4	5	4
1	1	3	1	4	5	1	1	3	4	4	3
2	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	2
2	1	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3
2	3	4	3	3	4	3	2	3	4	5	4
4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
2	3	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4
1	4	1	4	3	5	4	4	4	4	4	4
1	4	5	4	3	5	2	4	3	4	3	5
2	5	5	4	3	5	4	4	4	3	4	2
5	3	5	5	4	5	5	3	3	3	5	4

x5.1	x5.2	x5.3	x6.1	x6.2	x6.3	x6.4	y1	y2	y3
4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
4	4	3	4	4	4	5	4	5	3
3	3	2	3	3	3	5	3	5	3
3	3	3	2	4	3	4	4	4	5

5	5	4	3	5	5	4	3	4	4
4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
4	4	3	4	4	4	2	3	2	5
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
3	3	2	3	3	3	4	3	4	3
5	5	3	4	5	5	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
4	4	4	3	4	4	3	3	3	5
4	4	3	3	4	4	5	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	5	2	2	4	2	4	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	2	4	4	4	3	4	3	3
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3	5	3	5	3
3	3	3	5	3	3	3	3	3	4
5	5	4	4	5	5	4	4	4	4

4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	4	3	3	5	4	5	4
4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
5	5	4	4	5	5	5	4	5	4
3	3	3	4	3	3	5	4	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
5	5	4	4	5	3	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
5	5	4	4	5	3	5	4	5	4
5	5	4	4	5	5	3	4	3	5
4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4

4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
2	3	2	3	2	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	1	4	1	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	4	4	3	4	3

3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	3	4	4	5	3	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
3	4	3	3	3	4	4	3	4	3
3	4	3	3	3	4	2	3	2	4
4	5	4	4	4	5	4	4	4	2
2	4	3	2	2	4	5	2	5	5
3	5	3	4	3	5	4	4	4	2

4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	2	4	2	4
3	4	3	3	3	4	2	3	2	3
3	4	3	5	3	4	3	3	3	3
4	2	5	4	3	2	4	4	4	5
2	5	5	3	5	5	3	3	3	3
5	4	5	4	4	5	3	4	3	3
4	3	2	4	5	4	1	4	1	3
3	3	3	4	3	3	2	4	2	4
4	5	4	5	4	5	3	5	3	3
3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
4	4	2	4	4	4	2	4	2	3
3	3	3	2	3	3	2	5	2	4
4	5	4	4	4	5	2	4	2	2
3	4	5	3	3	4	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4	4	5	4	4
4	2	2	3	3	2	4	4	4	4

3	4	5	3	3	4	1	3	1	1
1	1	1	3	1	4	2	1	2	1
2	3	4	2	2	3	1	1	1	4

Lampiran 3: Data Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Alamat
1	Wahyuni Zainuri	Perempuan	Singosari Malang
2	Yudi Purnomo	Laki	Parerejo Purwodadi
3	Ranti Wiyati	Perempuan	Kepanjen Malang
4	Tarmuji	Laki	Kertosari Purwosari
5	Hadi Purnomo	Laki	Purwodadi Pasuruan
6	Tutik Maria M	P	Bedali Lawang
7	Tarmuji	L	Kertosari Purwosari
8	Bashori	L	Pohjentrek Pasuruan
9	Riting Juhana	P	Lawang Malang
10	Nanang Suprpto	L	Puwodadi
11	Ifa Nuroida	P	Semut Purwodadi
12	Evi Krisiawati	P	Purwodadi Pasuruan
13	Sulianto	L	Purwodadi
14	Harinoto	L	Martopuro Purwosari
15	Kariadi	L	Cowek Purwodadi
16	Sutaji	L	Purwodadi
17	Emilia Agustini	P	Turi Rejo Lawang
18	Siti Romlah	P	Jatisari Purwodadi
19	Rofianti	P	Singosari
20	Budi Nughroho	L	Malang
21	Muhammad Hasyim	L	Purwodadi

22	Harianti	P	Ketindan Lawang
23	Nurwati	P	Cowek Purwosari
24	Teguh Wicaksono	L	Pakis Malang
25	Barirotul Ummah	P	Purwodadi
26	Bambang Widih	L	Kepanjen
27	Chasan Basri	L	Sukorejo
28	Atim Syafi'i	L	Lawang
29	Sugianto	L	Lawang
30	Wiwit Novi W	P	Randuagung
31	Lindawati	P	Purwosari
32	Dewi Puspitasari	P	Lawang
33	Budi Lestoroski	L	Lawang
34	Dina Mujjanawati	P	Lawang
35	Winda Puspitasari	P	Purwosari
36	Nike Nurpuji A	P	Lawang
37	Santi Liliamsyah	P	Pakis Malang
38	Nur Hasanah	P	Purwosari
39	Krismarmatha	P	Lawang
40	Husnul Aliyah	P	Lawang
41	Suyono Buwari	L	Purwosari
42	M.riko Setyo	L	Purwodadi
43	Anang Hariyanto	L	Lawang
44	Alfiyah Wijayanti	P	Singosari
45	M.hilmi	L	Sukorejo

46	Fitriyah	P	Keraton Pasuruan
47	Eka Arifatul z	P	Kademungan Pasuruan
48	Maroh Sukorejo	P	Sukorejo
49	Dwi Suyanti	P	Capang Purwodadi
50	Novi Yanti Candra	P	Purwosari Pasuruan
51	Ulul Faizah	P	Karang Ploso
52	ShonHaji	L	Bedali Lawang
53	Chulil Fitriani	P	Bedali Lawang
54	Joko Warsito	L	Turirejo Lawang
55	Sigit Tri Prayogo	L	Lawang Malang
56	Ani Sekarsari	P	Purwodadi
57	Moch Suudin Fad	L	Semut Purwodadi
58	Nuraeni	P	Turirejo Lawang
59	Akhmad Rojikin	L	Lawang
60	Slamet Agus Mulya	L	Sengonagung
61	Purbo Handoyo	L	Purwosari
62	Subhan Akbar Z	L	Purwosari
63	Tofan Bagus	L	Lawang
64	Angga	L	Lawang
65	Rikian Srijumilis	P	Sukorejo
66	Rakhmi Fitri	P	Singosari
67	Dadang	L	Ketindan Lawang
68	Sutilawati	P	Lawang
69	Wahyudi	L	Wagir Malang

70	Alvan	L	Lawang
71	Siti Aminah	P	Purwodadi
72	Luluk Ida	P	Lawang
73	Wiwik Yuliati	P	Lawang
74	Nursio	L	Lawang
75	Kaswanto	L	Lawang
76	Iswanto	L	Purwodadi
77	Sugiartono	L	Andonosari Tukur
78	Istqomah	P	Purwodadi
79	Wiwik Astutik	P	Lawang
80	Sunikyah	P	Purwodadi
81	Kamaliyah	P	Purwosari
82	Sutaktir Lawan	L	Purwodadi
83	Achmad Yunus	L	Lawang
84	Kasih Mariani	P	Lawang
85	Syafi'i	L	Nongkojajar
86	Chusnul	P	Purwodadi
87	Arti	P	Lawang
88	Farida Hanum	P	Ketindan
89	Lukman Harianto	L	Purwodadi
90	Bu Nunuk	P	Lawang
91	Romlah	P	Purwodadi
92	Hadi	L	Bangil

Lampiran 4: *Gambaran Umum Responden*

Klasifikasi Responden berdasarkan jenis kelamin

Jenis Kelamin Responden	Jumlah	Valid Persentase
Laki – Laki	30	32.6 %
Perempuan	62	67.4 %
Total	92	100.0

Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Umur

Usia	Jumlah	Valid Persentase
15 – 25	15	16.3 %
26 – 35	24	26.1 %
36 – 45	34	37.0 %
>45	19	20.7 %
Total	92	100

Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Jenis pendidikan	Total	Valid Presentase
SD	14	34.8 %
SMP	26	21.7 %
SMA	20	28.3 %
S1	32	15.2 %
Total	92	100.0

Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Jenis pendidikan	Total	Valid Presentase
SD	14	34.8 %
SMP	26	21.7 %
SMA	20	28.3 %
S1	32	15.2 %
Total	92	100.0

Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pekerjaan

Jenis pendidikan	Total	Valid Presentase
Pelajar/Mahasiswa	6	6.5 %
Wiraswasta	7	7.6 %
Pegawai swasta	29	31.5 %
Pedagang	27	29.3 %
Lain-lain	23	25.0 %
Total	92	100.0

Lampiran 5: Hasil Uji**Hasil Uji Validitas**

No	Variabel	Item	Koefisien korelasi (r)	Sig.	keterangan
1	Transparasi (X1)	X1.1	0,558	0,000	Valid
		X1.2	0,711	0,000	Valid
		X1.3	0,574	0,000	Valid
2	Akuntabilitas (X2)	X2.1	0,758	0,000	Valid
		X2.2	0,747	0,000	Valid
		X2.3	0,564	0,000	Valid
3	Responsibilitas (X3)	X3.1	0,570	0,000	Valid
		X3.2	0,752	0,000	Valid
		X3.3	0,524	0,000	Valid
4	Kemandirian (X4)	X4.1	0,686	0,000	Valid
		X4.2	0,629	0,000	Valid
		X4.3	0,751	0,000	Valid
5	Keadilan (X5)	X5.1	0,814	0,000	Valid
		X5.2	0,805	0,000	Valid

		X5.3	0,766	0,000	Valid
6	Syariah Compliance (X6)	X6.1	0,564	0,000	Valid
		X6.2	0,728	0,000	Valid
		X6.3	0,554	0,000	Valid
		X6.4	0,513	0,000	Valid
7	Loyalitas Nasabah (Y)	Y1.1	0,607	0,000	Valid
		Y1.2	0,734	0,000	Valid
		Y1.3	0,665	0,000	Valid

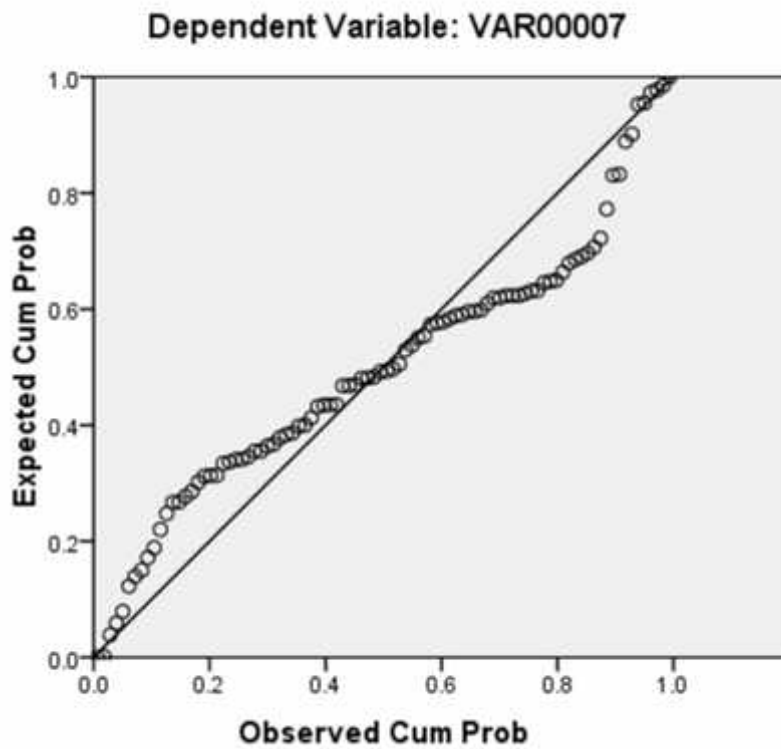
Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	Alpha	Keterangan
1	Transparasi	0,717	Reliabel
2	Akuntabilitas	0,767	Reliabel
3	Responsibilitas	0,714	Reliabel
4	Kemandirian	0,766	Reliabel
5	Keadilan	0,824	Reliabel
6	Syariah Compliance	0,705	Reliabel
7	Loyalitas Nasabah	0,752	Reliabel

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		92
Normal Parameters	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.99297601
Most Extreme Differences	Absolute	.094
	Positive	.156
	Negative	-.130
Kolmogorov-Smirnov Z		1.498
Asymp. Sig. (2-tailed)		.338



Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t		Tolerance	VIF
1 (Constant)	2,731	,327		2,331	,028		
VAR00001	-,155	,068	-,177	-2,289	,025	,701	1,426
VAR00002	-,269	,107	-,291	-2,507	,011	,587	1,677
VAR00003	,710	,097	,822	7,388	,000	,691	1,461
VAR00004	,012	,036	,260	2,284	,025	,324	3,087
VAR00005	,005	,022	,095	2,502	,011	,233	4,283
VAR00006	,043	,094	,076	3,047	,000	,392	2,550

a. Dependent Variable: VAR00007

Uji Autokorelasi

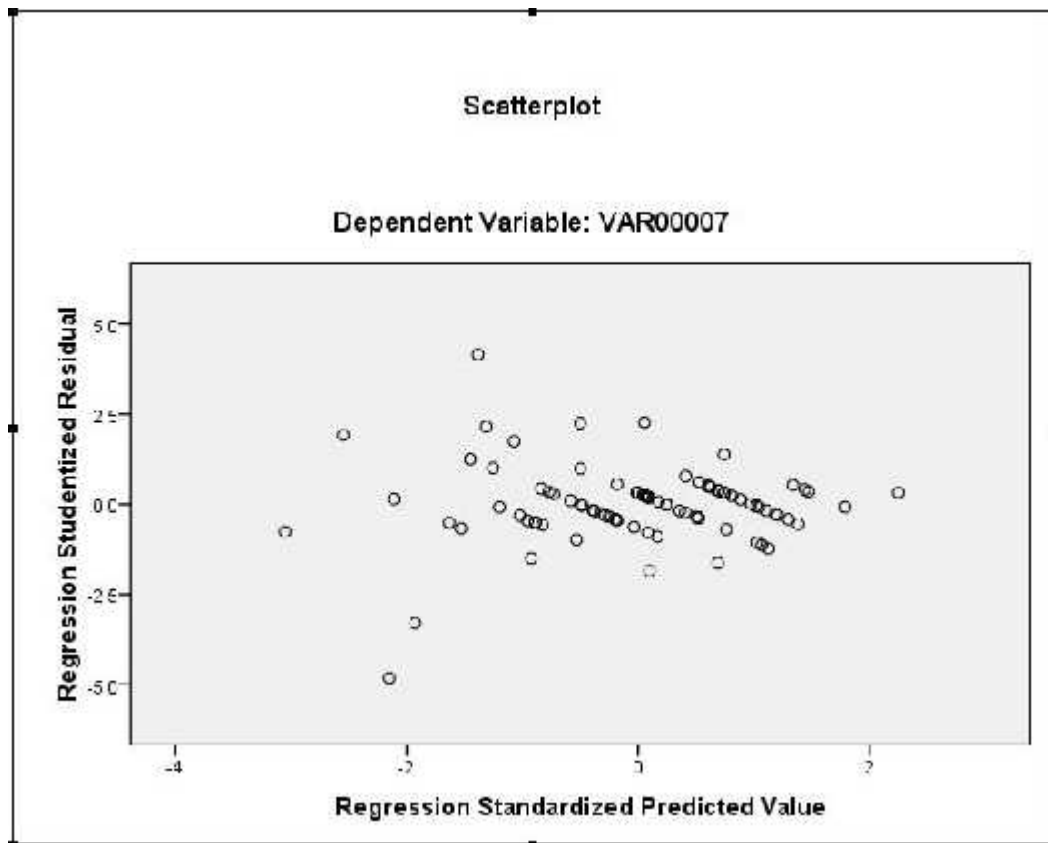
Model Summary^a

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.802 ^a	.644	.619	1.02742	1.880

a. Predictors: (Constant), VAR00006, VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005

b. Dependent Variable: VAR00007

Uji Heteroskedastisitas



Koefisien Determinan R

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.802 ^a	.644	.619	1.02742

a. Predictors: (Constant), VAR00006, VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005

Hasil Uji Simultan (F)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Recession	162.133	3	27.022	25.599	.000 ^a
	Residual	89.726	85	1.056		
	Total	251.859	91			

a. Predictors: (Constant), VAR00006, VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005

b. Dependent Variable: VAR00007

Uji t

Hasil Uji Hipotesis

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.731	1.224		2.231	.028
	Transparasi	-.155	.068	-.177	-2.289	.0,025

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.731	1.224		2.231	.028
	Akuntabilitas	-.269	.102	-.221	-2.632	.010

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.622	1.130		2.320	.028
	Realibilitas	.719	.097	.622	7.388	.000

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.622	1.130		2.320	.028
	Kemandirian	-.312	.136	-.260	-2.284	.0,025

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.622	1.130		2.320	.028
	Keadilan	.305	.122	.335	2.502	.0,014

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2.622	1.130		2.320	.028
Syariah Compliance	.343	.094	.376	3.641	.000

Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Variabel	Koef. Regresi	t _{hitung}	t _{tabel}	Sig.	Keterangan
Konstanta	2.731			0,028	Signifikan
Transparasi	-.155	-2.289	1,666	0,025	Signifikan
Akuntabilitas	-.269	-2.632	1,666	0,010	Signifikan
Responsibilitas	.719	7.388	1,666	0,000	Signifikan
Kemandirian	-.312	-.284	1,666	0,025	Signifikan
Keadilan	.305	2.502	1,666	0,014	Signifikan
Syariah Compliance	.343	3.641	1,666	0,000	Signifikan

Lampiran 6: Frekuensi Tanggapan Responden

Distribusi Jawaban Responden Variabel Transparansi

<i>Item</i>	STS		TS		N		S		SS		Mean
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
TP ₁	6	6,0	11	11,0	24	24,0	42	42,0	9	9,0	3,40
TP ₂	8	8,0	11	11,0	25	25,0	37	37,0	11	11,0	3,34
TP ₃	3	3,0	3	3,0	42	42,0	33	33,0	11	11,0	3,50
<i>Grand Mean</i>											3,41

Distribusi Jawaban Responden Variabel Akuntabilitas

<i>Item</i>	STS		TS		N		S		SS		Mean
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
Akun ₁	1	1,0	2	2,0	21	21,0	56	56,0	12	12,0	3,82
Akun ₂	0	0,0	2	2,0	43	43,0	43	43,0	4	4,0	3,53
Akun ₃	0	0,0	1	1,0	15	15,0	59	59,0	17	17,0	4,00
<i>Grand Mean</i>											3,78

Distribusi Jawaban Responden Variabel Responsibilitas

<i>Item</i>	STS		TS		N		S		SS		Mean
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
RS ₁	1	1,0	4	4,0	30	30,0	53	53,0	4	4,0	3,59
RS ₂	4	4,0	9	9,0	20	20,0	49	49,0	10	10,0	3,56
RS ₃	0	0,0	2	2,0	44	44,0	43	43,0	3	3,0	3,51
<i>Grand Mean</i>											3,55

Distribusi Jawaban Responden Variabel Kemandirian

<i>Item</i>	STS		TS		N		S		SS		Mean
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
KM ₁	0	0,0	2	2,0	40	40,0	45	45,0	5	5,0	3,57
KM ₂	0	0,0	2	2,0	20	20,0	55	55,0	15	15,0	3,90
KM ₃	0	0,0	9	9,0	38	38,0	43	43,0	2	2,0	3,41
<i>Grand Mean</i>											3,62

Distribusi Jawaban Responden Variabel Keadilan

<i>Item</i>	STS		TS		N		S		SS		Mean
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
KA ₁	1	1,0	5	5,0	32	32,0	46	46,0	8	8,0	3,59
KA ₂	1	1,0	3	3,0	22	22,0	53	53,0	13	13,0	3,80
KA ₃	1	1,0	8	8,0	39	39,0	39	39,0	5	5,0	3,42
<i>Grand Mean</i>											3,60


Distribusi Jawaban Responden Variabel Syariah Compliance

<i>Item</i>	STS		TS		N		S		SS		Mean
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
SC ₁	0	0,0	4	4,0	29	29,0	53	53,0	6	6,0	3,66
SC ₂	1	1,0	4	4,0	35	35,0	43	43,0	9	9,0	3,59
SC ₃	0	0,0	3	3,0	24	24,0	53	53,0	12	12,0	3,80
SC ₄	4	4,0	9	9,0	21	21,0	47	47,0	11	11,0	3,56
<i>Grand Mean</i>											3,65

Distribusi Jawaban Responden Variabel Loyalitas Nasa

<i>Item</i>	STS		TS		N		S		SS		Mean
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
LN ₁	2	2,0	2	2,0	31	31,0	52	52,0	5	5,0	3,60
LN ₂	4	4,0	9	9,0	21	21,0	47	47,0	11	11,0	3,56
LN ₃	2	2,0	3	3,0	39	39,0	42	42,0	6	6,0	3,51
<i>Grand Mean</i>											3,55










Lampiran 6: Lembar Konsultasi

 UNIVERSITAS YUDHARTA
PASURUAN
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
Jl. Yudharta No. 07 (Pesantren Ngalah) Sengonagung Purwosari Pasuruan
Tel/Fax : (0343) 611186


FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : RIFATUL FIRDA
Program studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi Syariah Governance Terhadap Loyaltas Nanasabah (Studi Kasus BPRS Daya Artha Mentari Cabang Lawang)

Dosen Pembimbing : Alimatul Farida, MM

NO	Tanggal	Isi Konsultasi	TTd
1.	6 Desember 2018	Terkait Tujuan footnote	
2.	09 Mei 2019	Pengajuan Kuesioner	
3.	18 Mei 2019	Perbaikan Kuesioner	
4.	11 Desember 2018	Hasil revisi 2 latar belakang	
5.	27 Desember 2018	Melihat hasil ujian sempoa	
6.	27 Juni 2019	Bab 4 dan bab 5	
7.	29 Juni 2019	Revisi bab 4 dan bab 5	
8.	30 Juni 2019	Revisi bab 4 dan bab 5	
9.	1 Juli 2019	Pengumpulan file Skripsi dan AEO	

Pasuruan,
Dosen Pembimbing Skripsi


Alimatul Farida, MM

Lampiran 7: Dokumentasi



